

Angaben gemäß den Vorgaben der EU-DSGVO

Datenschutzinformation für Geschäftspartner der ETERNA Mode GmbH

Dem Unternehmen ist der Schutz Ihrer Privatsphäre ein wichtiges Anliegen, das wir sehr ernst nehmen. Deshalb möchten wir Sie wissen lassen, welche Daten wir wann und zu welchem Zweck speichern und verwenden.

Verantwortliche Stelle

ETERNA Mode GmbH
Medienstraße 12
94036 Passau
Fax: (+49) 08 51 98 16-465
E-Mail: contact@eterna.de

Geltungsbereich

Diese Datenschutzinformation klärt über die Art, den Umfang und Zweck der Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten durch den verantwortlichen Anbieter „ETERNA Mode GmbH, Medienstraße 12 in 94036 Passau, +49 851 / 98160“.

Die rechtlichen Grundlagen des Datenschutzes finden sich in der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG-neu) und dem Telemediengesetz (TMG).

Weitere Informationen können der ETERNA Mode GmbH Online-Datenschutzerklärung <https://www.eterna.de/de/eterna-online-shop/datenschutz/#1> entnommen werden.

Umgang mit personenbezogenen Daten

Personenbezogene Daten sind Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (betroffene Person) beziehen.

Die Verarbeitung solcher Daten ist nur rechtmäßig, wenn mindestens eine der folgenden Bedingungen gegeben ist:

- die betroffene Person zur Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten für einen oder mehrere Zwecke zugestimmt hat,
- die Verarbeitung für die Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist,
- die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung des Verantwortlichen erforderlich ist,
- die Verarbeitung zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist. Berechtigte Interessen des Verantwortlichen bestehen z. B., wenn die betroffene Person ein Lieferant oder Kunde ist oder im Dienst des Verantwortlichen steht,

Nutzung von Daten für eigene Zwecke ETERNA Mode GmbH

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung, auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens und auf Grund rechtlicher Verpflichtungen.

Von der Verarbeitung in unserem Unternehmen sind betroffen: Daten des Ansprechpartners/ Kunden, Adress-, Vertrags-, Zahlungs- und Steuerungsdaten, Bonitätsdaten, Daten zur Kundenhistorie und zum Kaufverhalten.

Außerdem bei sonstigen Geschäftspartnern: Lieferantendaten / Kreditorendaten, z. B. Vertragsstammdaten, Abrechnungs- und Steuerungsdaten von Lieferanten und Dienstleistungsunternehmen (EDV – Service, Lizenzen, Beratungsdienstleistungen, Bildungsinstitute, Wartung, Handwerker, Reinigung)

Videoüberwachung

Teile unseres Betriebsgeländes werden durch eine Videoüberwachung geschützt. Die Verarbeitung der so erhobenen Daten erfolgt nach Art. 6 Abs. (1) lit. (f) DSGVO. Zum Schutz unseres Eigentums haben wir ein berechtigtes Interesse, auf dem Gelände eine Videoüberwachungsanlage zu betreiben. Die Bilddaten werden nicht gespeichert. Lediglich Livedaten können an Monitoren eingesehen werden. Datenverarbeitungen auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen der/ des Unternehmens erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.

Werbliche Kommunikation

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten um Sie mit neuen Angeboten und Informationen rund um unsere Produktpalette zu versorgen. Für eine optimale werbliche Kommunikation verarbeiten wir Ihre Anschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse. Außerdem verarbeiten wir Daten aus Ihrer Kundenhistorie (Auflistung der gekauften Produkte, besondere Interessen usw.) um Ihnen entsprechende Angebote machen zu können.

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung für die werbliche Kommunikation ist eine erteilte Einwilligung der betroffenen Personen, oder bei unseren Kunden, das berechtigtes Interesse nach Art. 6 Abs. (1) lit. (f) DSGVO für unser Unternehmen zu werben. Datenverarbeitungen auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen des Unternehmens erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.

Weitergabe von Daten

Die Weitergabe von Daten erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung und auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens.

Zur ordnungsgemäßen Vertragserfüllung nach Art. 6 Abs. 1 lit. (b) DSGVO geben wir Ihre Daten z.B. an Zahlungsdienstleister, Kreditinstitute, Hersteller und Importeure weiter. Des Weiteren geben wir Ihre Daten an Behörden weiter, soweit wir gemäß Art. 6 Abs. (1) lit. (c) DSGVO gesetzlich dazu verpflichtet sind. Die Weitergabe aufgrund eines berechtigten Interesses nach Art. 6 Abs. (1) lit. (f) DSGVO erfolgt z.B. an Rechtsanwälte, Steuerberater usw. zur Verfolgung unserer rechtlichen Interessen. Datenverarbeitungen auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen der/ des Unternehmens erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.

Bonitätsauskunft

Die ETERNA Mode GmbH übermittelt im Rahmen dieses Vertragsverhältnisses erhobene personenbezogene Daten über die Beantragung, die Durchführung und Beendigung der Geschäftsbeziehung zu unseren Kunden und sonstigen Geschäftspartnern sowie Daten über nicht vertragsgemäßes Verhalten oder betrügerisches Verhalten an Auskunfteien.

Rechtsgrundlagen für diese Übermittlungen sind Art. 6 Abs. 1 lit. b (zur Vertragserfüllung) und lit. (f) berechtigtes Interesse im Rahmen der Auftragsabwicklung) DSGVO. Übermittlungen auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen der ETERNA Mode GmbH erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.

Empfang von personenbezogenen Daten

Wir verarbeiten auch personenbezogenen Daten, die wir nicht direkt bei Ihnen erheben. Dazu zählen insbesondere Informationen, die wir von den Herstellern und Importeuren der von uns vertriebenen Produkte erhalten. Die Weitergabe an uns erfolgt auf Grund Ihre Einwilligung, auf Grund des berechtigten Interesses des Dritten oder zur Vertragsanbahnung bzw. der Vertragserfüllung.

Außerdem erhalten wir von den oben genannten Auskunfteien personenbezogene Daten. Dieses verarbeiten wir auf Grund unseres berechtigten Interesses nach Art. 6 Abs. (1) lit. (f) DSGVO an einer Bonitätsüberprüfung unserer Kunden. Datenverarbeitungen auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen der ETERNA Mode

GmbH erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.

Regelfristen zur Löschung personenbezogener Daten

Die Löschung der personenbezogenen Daten erfolgt nach Ablauf der gesetzlichen und vertraglichen Aufbewahrungsfristen.

Sofern personenbezogene Daten keinen Aufbewahrungsfristen unterliegen, werden sie gelöscht, sobald die genannten Zwecke entfallen sind.

Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland

Personenbezogene Daten werden in der Regel nicht in ein Drittland übermittelt. Sollte dies dennoch der Fall sein, ist die Datenübermittlung aufgrund eines Angemessenheitsbeschlusses (z. B. Kanada), durch Einwilligung, verbindliche Unternehmensrichtlinien (Binding Corporate Rules) oder abgeschlossenen EU - Standarddatenschutzklauseln geregelt.

Auskunftsmöglichkeit

Die betroffene Person hat das Recht, von dem Verantwortlichen eine Auskunft darüber zu verlangen, ob sie persönlich betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden.

Hierzu stellt die ETERNA Mode GmbH eine Übersicht über die Verarbeitungszwecke, die Kategorien der verarbeiteten personenbezogenen Daten und die jeweiligen Empfänger oder Kategorien zur Verfügung.

Rechte auf Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Verarbeitung

Gemäß Art. 16 DSGVO hat die betroffene Person das Recht, unverzüglich die Berichtigung sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen. Unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung hat die betroffene Person zudem das Recht, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen.

Gemäß Art. 17 DSGVO hat die betroffene Person das Recht, von dem Verantwortlichen zu verlangen, dass sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden, insofern keine andere rechtliche Anforderung der Löschung entgegensteht.

Gemäß Art. 18 DSGVO hat die betroffene Person das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn

- die Richtigkeit der personenbezogenen Daten bestritten wird,
- die Verarbeitung unrechtmäßig ist und die betroffene Person die Löschung der personenbezogenen Daten ablehnt und stattdessen derer eingeschränkten Nutzung beantragt,
- der Verantwortliche die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht mehr benötigt, die betroffene Person sie jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigt,
- die betroffene Person Widerspruch gegen die Verarbeitung gemäß Art. 21 DSGVO einlegt.

Widerrufsrecht

Die betroffene Person hat das Recht, ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung, nicht berührt.

Widerspruchsrecht

Betroffene Personen haben das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen. Die ETERNA Mode GmbH verarbeitet die personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, sie kann zwingende schutzwürdige Gründe nachweisen, die die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen.

Beschwerderecht

Jede betroffene Person hat das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, wenn die betroffene Person der Ansicht ist, dass die Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen diese Verordnung verstößt. Die für die ETERNA Mode GmbH zuständige Aufsichtsbehörde ist das Bayerische Landesamt für Datenschutzaufsicht in Ansbach.

Bei Fragen oder Anregungen wenden Sie sich bitte an den Datenschutzbeauftragten der ETERNA Mode GmbH der Ihnen gerne weiterhilft. Die ständige Entwicklung macht von Zeit zu Zeit Anpassungen unserer Datenschutzprinzipien notwendig. Wir behalten uns vor, jederzeit entsprechende Änderungen vorzunehmen.

Datenschutzbeauftragter

Wir haben einen Datenschutzbeauftragten bestellt, der für die ETERNA Mode GmbH gemäß Art. 37 ff DSGVO tätig ist.

Sandra Strumpelmeyer
- Datenschutzbeauftragte -
Medienstraße 12
94936 Passau
Tel.: (+49) 08 51 / 98 16-0
E-Mail: datenschutz@eterna.de