

Informations conformes aux exigences du RGPD de l'UE

## **Informations sur la protection des données pour les partenaires commerciaux ETERNA Mode GmbH**

La protection de votre vie privée est une préoccupation importante pour l'entreprise et nous la prenons très au sérieux. Nous souhaitons donc vous informer quelles données nous stockons et utilisons, quand et dans quel but.

### **Organisme responsable**

ETERNA Mode GmbH  
Rue des Médias 12  
94036 Passau  
Fax : (+49) 08 51 98 16-465  
E-mail:[contact@eterna.de](mailto:contact@eterna.de)

### **portée**

Ces informations sur la protection des données expliquent le type, l'étendue et la finalité de la collecte et de l'utilisation des données personnelles par le fournisseur responsable « ETERNA Mode GmbH, Medienstraße 12 à 94036 Passau, +49 851 / 98160 ».

La base juridique de la protection des données se trouve dans le règlement général sur la protection des données (RGPD), la loi fédérale sur la protection des données (BDSG-nouveau) et la loi sur les télémedias (TMG).

De plus amples informations peuvent être trouvées dans la déclaration de protection des données en ligne d'ETERNA Mode GmbH.<https://www.eterna.de/de/eterna-online-shop/datenschutz/#1> être retiré.

### **Traitement des données personnelles**

Les données personnelles sont des informations relatives à une personne physique identifiée ou identifiable (personne concernée).

Le traitement de ces données n'est licite que si au moins une des conditions suivantes est remplie :

- la personne concernée a consenti au traitement des données personnelles la concernant pour une ou plusieurs finalités,
- le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat ou à l'exécution de mesures précontractuelles,
- le traitement est nécessaire pour remplir une obligation légale du responsable du traitement,
- le traitement est nécessaire à la protection des intérêts légitimes du responsable du traitement ou d'un tiers. Les intérêts légitimes du responsable du traitement existent, par exemple : B. si la personne concernée est un fournisseur ou un client ou est au service du responsable,

### **Utilisation des données à des fins propres ETERNA Mode GmbH**

Vos données personnelles sont traitées dans notre entreprise dans le but de traiter correctement le contrat, d'initier un contrat, sur la base de l'intérêt légitime de l'entreprise et des obligations légales.

Sont concernés par le traitement effectué dans notre entreprise : les données de la personne de contact/client, l'adresse, le contrat, les données de paiement et de contrôle, les données de solvabilité, les données sur l'historique du client et le comportement d'achat.

Également pour d'autres partenaires commerciaux : données des fournisseurs / données des créanciers, par ex. B. Données de base des contrats, données de facturation et de contrôle des fournisseurs et sociétés de services (service informatique, licences, prestations de conseil, établissements de formation, maintenance, artisans, nettoyage)

**Vidéosurveillance**

Certaines parties des locaux de notre entreprise sont protégées par vidéosurveillance. Les données ainsi collectées sont traitées conformément à l'article 6, paragraphe (1), lettre (f) du RGPD. Pour protéger nos biens, nous avons un intérêt légitime à exploiter un système de vidéosurveillance dans les locaux. Les données d'image ne sont pas enregistrées. Seules les données en direct peuvent être visualisées sur les moniteurs. Le traitement des données sur la base de l'article 6, paragraphe 1, lit. f du RGPD, ne peut avoir lieu que dans la mesure où cela est nécessaire à la protection des intérêts légitimes de l'entreprise et non des intérêts ou des libertés et droits fondamentaux de la personne concernée. exigent la protection des données personnelles, prédominant.

**Communication publicitaire**

Nous utilisons vos données personnelles pour vous proposer de nouvelles offres et des informations sur notre gamme de produits. Pour une communication publicitaire optimale, nous traitons votre adresse, votre numéro de téléphone et votre adresse e-mail. Nous traitons également les données de votre historique client (liste des produits achetés, intérêts particuliers, etc.) afin de pouvoir vous proposer des offres adaptées.

La base juridique du traitement des données à des fins de communication publicitaire est le consentement donné par les personnes concernées ou, dans le cas de nos clients, l'intérêt légitime à faire de la publicité pour notre entreprise conformément à l'article 6, paragraphe (1), lettre (f) du RGPD. Le traitement des données sur la base de l'article 6, paragraphe 1, lit. , qui nécessitent la protection des données personnelles.

**Partage de données**

Les données sont transmises aux fins du traitement approprié du contrat, de l'initiation du contrat et sur la base de l'intérêt légitime de l'entreprise.

Afin d'exécuter correctement le contrat conformément à l'article 6, paragraphe 1, lettre (b) du RGPD, nous transmettons vos données, par exemple, à des prestataires de services de paiement, à des établissements de crédit, à des fabricants et à des importateurs. Nous transmettons également vos données aux autorités dans la mesure où nous y sommes légalement obligés conformément à l'article 6, paragraphe (1), lettre (c) du RGPD. Le transfert fondé sur un intérêt légitime conformément à l'article 6, paragraphe (1), lettre f) du RGPD est effectué, par exemple, à des avocats, des conseillers fiscaux, etc. afin de poursuivre nos intérêts juridiques. Le traitement des données sur la base de l'article 6, paragraphe 1, lit. f du RGPD, ne peut avoir lieu que dans la mesure où cela est nécessaire à la protection des intérêts légitimes de l'entreprise et non des intérêts ou des libertés et droits fondamentaux de la personne concernée. exigent la protection des données personnelles, prédominant.

**Rapport de crédit**

ETERNA Mode GmbH transmet aux agences de crédit les données personnelles collectées dans le cadre de cette relation contractuelle concernant l'application, la mise en œuvre et la fin de la relation commerciale avec nos clients et autres partenaires commerciaux ainsi que les données sur les comportements non contractuels ou les comportements frauduleux.

La base juridique de ces transferts est l'article 6, paragraphe 1, lit. b (pour l'exécution du contrat) et lit. (f) intérêt légitime dans le cadre du traitement des commandes) du RGPD. Les transferts basés sur l'article 6, paragraphe 1, lit. protection des données personnelles, prédominant.

**Réception des données personnelles**

Nous traitons également des données personnelles que nous ne collectons pas directement auprès de vous. Cela inclut notamment les informations que nous recevons des fabricants et importateurs des produits que nous vendons. Les données nous sont transmises sur la base de votre consentement, sur la base de l'intérêt légitime du tiers ou pour conclure ou exécuter le contrat.

Nous recevons également des données personnelles des agences de crédit mentionnées ci-dessus. Nous traitons ces informations sur la base de notre intérêt légitime à vérifier la solvabilité de nos clients conformément à l'article 6, paragraphe (1), lettre (f) du RGPD. Le traitement des données sur la base de l'article 6, paragraphe 1, lit. f du RGPD, ne peut avoir lieu que dans la mesure où cela est nécessaire pour protéger les intérêts légitimes d'ETERNA Mode GmbH et non les intérêts ou les droits

et libertés fondamentaux de la personne concernée. qui nécessitent la protection des données personnelles, prédominant.

### **Délais standards de suppression des données personnelles**

Les données personnelles seront supprimées après l'expiration des délais de conservation légaux et contractuels.

Si les données personnelles ne sont pas soumises à des délais de conservation, elles seront supprimées dès que les finalités indiquées ne s'appliquent plus.

### **Transfert de données personnelles vers un pays tiers**

Les données personnelles ne sont généralement pas transférées vers un pays tiers. Si tel est néanmoins le cas, le transfert de données est réglementé sur la base d'une décision d'adéquation (par exemple au Canada), d'un consentement, de règles d'entreprise contraignantes ou de clauses standard de protection des données de l'UE conclues.

### **Option d'informations**

La personne concernée a le droit de demander au responsable du traitement si des données personnelles la concernant sont traitées.

À cette fin, ETERNA Mode GmbH fournit un aperçu des finalités du traitement, des catégories de données personnelles traitées et des destinataires ou catégories respectifs.

### **Droits de rectification, de suppression et de limitation du traitement**

Conformément à l'article 16 du RGPD, la personne concernée a le droit de demander immédiatement la correction des données personnelles incorrectes la concernant. Compte tenu des finalités du traitement, la personne concernée a également le droit de demander que des données personnelles incomplètes soient complétées.

Conformément à l'article 17 du RGPD, la personne concernée a le droit d'exiger que le responsable supprime immédiatement les données personnelles la concernant, à condition qu'aucune autre exigence légale ne s'oppose à la suppression.

Conformément à l'article 18 du RGPD, la personne concernée a le droit de demander la limitation du traitement si

- l'exactitude des données personnelles est contestée,
- le traitement est illicite et la personne concernée refuse la suppression des données personnelles et demande à la place leur utilisation limitée,
- le responsable n'a plus besoin des données personnelles à des fins de traitement, mais la personne concernée en a besoin pour faire valoir, exercer ou défendre des droits en justice,
- la personne concernée s'oppose au traitement conformément à l'article 21 du RGPD.

### **Droit de rétractation**

La personne concernée a le droit de retirer son consentement à tout moment. La révocation du consentement n'affecte pas la licéité du traitement effectué sur la base du consentement avant sa révocation.

### **Droit d'opposition**

**Les personnes concernées ont le droit de s'opposer à tout moment au traitement des données personnelles les concernant. ETERNA Mode GmbH ne traitera alors plus les données personnelles, sauf si elle peut démontrer des raisons légitimes et impérieuses qui prévalent sur les intérêts, droits et libertés de la personne concernée.**

### **Droit de recours**

Toute personne concernée a le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle si elle estime que le traitement des données personnelles la concernant viole le présent règlement. L'autorité de contrôle responsable d'ETERNA Mode GmbH est l'Office d'État bavarois pour le contrôle de la protection des données à Ansbach.

Si vous avez des questions ou des suggestions, veuillez contacter le délégué à la protection des données d'ETERNA Mode GmbH qui se fera un plaisir de vous aider. Une évolution constante nécessite des ajustements périodiques de nos principes de protection des données. Nous nous réservons le droit, à tout moment, d'apporter les modifications appropriées.

**Délégué à la protection des données**

Nous avons désigné un délégué à la protection des données qui travaille pour ETERNA Mode GmbH conformément à l'article 37 et suivants du RGPD.

Sandra Strumpelmeyer  
- Délégué à la protection des données -  
Rue des Médias 12  
94936 Passau  
Tél. : (+49) 08 51 / 98 16-0  
E-mail : [datenschutz@eterna.de](mailto:datenschutz@eterna.de)