

## Protection des données

- § 1 Nom et adresse des responsables
- § 2 Nom et adresse du délégué à la protection des données
- § 3 Informations générales sur le traitement des données
- § 4 Mise à disposition du site Internet et création de fichiers journaux (« utilisation informative »)
- § 5 Utilisation de cookies
- § 6 Traitement des données dans la boutique en ligne ETERNA
- § 7 Transmission de données pour le traitement du contrat
- § 8 Transmission de données pour la validation et la vérification de l'adresse ainsi que pour les contrôles de solvabilité
- § 9 contact
- § 10 Bulletin; Recommandations de produits pour des produits similaires ; Publipostage par lettre
- § 11 Participation à des concours, concours ou autres promotions
- § 12 Utilisation de cookies et technologies similaires
- § 13 Demande d'avis client par eKomi
- § 14 Offres de bons de réduction de Sovendus GmbH
- § 15 Utilisation de Facebook, Google, Instagram, YouTube, TikTok, VIMEO, Microsoft et LinkedIn
- § 16 Sécurité des données
- § 17 Vos droits en matière de personnes concernées
- § 18 Actualité et modifications de cette déclaration de protection des données

## **§ 1 Nom et adresse des responsables**

Le responsable au sens du règlement général sur la protection des données et d'autres lois nationales sur la protection des données des États membres ainsi que d'autres réglementations sur la protection des données est :

ETERNA Mode GmbH  
Rue des Médias 12  
94036 Passau (Allemagne)  
Téléphone : (+49) 08 51 / 98 16-0  
Fax : (+49) 08 51 98 16-465  
E-mail: [contact@eterna.de](mailto:contact@eterna.de),

ci-après dénommé « ETERNA ».

Si vous avez des questions concernant la collecte, le traitement ou l'utilisation de vos données personnelles, les informations, la rectification, le blocage ou la suppression des données ou la révocation du consentement donné, veuillez contacter [contact@eterna.de](mailto:contact@eterna.de).

## **§ 2 Nom et adresse du délégué à la protection des données**

Le délégué à la protection des données est joignable par email à [datenschutz@eterna.de](mailto:datenschutz@eterna.de) ainsi que sous les coordonnées mentionnées au § 1 avec la mention « délégué à la protection des données ».

## **§ 3 Informations générales sur le traitement des données**

### **(3.1) Portée du traitement des données personnelles**

En principe, nous traitons les données personnelles de nos utilisateurs uniquement dans la mesure où cela est nécessaire pour fournir un site Web fonctionnel ainsi que nos contenus et services. Le traitement des données personnelles de nos utilisateurs n'a généralement lieu qu'avec le consentement de l'utilisateur. Une exception s'applique dans les cas où l'obtention d'un consentement préalable n'est pas possible pour des raisons réelles et où le traitement des données est autorisé par les dispositions légales.

### **(3.2) Base juridique du traitement des données personnelles**

Dans la mesure où nous obtenons le consentement de la personne concernée pour le traitement des données personnelles, l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, lettre a), du règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'UE sert de base juridique.

Lors du traitement de données personnelles nécessaires à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie, l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, lettre b) du RGPD sert de base juridique. Ceci s'applique également aux traitements nécessaires à l'exécution de mesures précontractuelles.

Si le traitement des données personnelles est nécessaire pour remplir une obligation légale à laquelle notre entreprise est soumise, l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, lettre c) du RGPD sert de base juridique.

Dans le cas où les intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique nécessitent le traitement de données personnelles, l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, lettre d) du RGPD sert de base juridique. Si le traitement est nécessaire à la protection d'un intérêt légitime de notre entreprise ou d'un tiers et que les intérêts, les droits et libertés fondamentaux de la personne concernée ne prévalent pas sur le premier intérêt mentionné, l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, lettre f) du RGPD sert, comme base juridique du traitement.

### **(3.3) Durée de suppression et de conservation des données**

Les données personnelles de la personne concernée seront supprimées ou bloquées dès que la finalité du stockage ne s'applique plus. Le stockage peut également avoir lieu si cela a été prévu par le législateur européen ou national dans des règlements, lois ou autres réglementations de l'UE auxquels le responsable est soumis. Les données seront également bloquées ou supprimées à l'expiration d'une période de conservation prescrite par les normes mentionnées, à moins qu'un stockage ultérieur des données ne soit nécessaire pour conclure ou exécuter un contrat.

### **(3.4) Remarque sur le transfert de données vers des pays tiers dangereux**

Notre site Internet comprend, entre autres, des outils d'entreprises basées aux États-Unis. Lorsque ces outils sont actifs, vos informations personnelles peuvent être transférées vers les serveurs américains des sociétés respectives. Les entreprises américaines sont tenues de transmettre des données personnelles aux autorités de sécurité sans que vous, en tant que personne concernée, puissiez tenter une action en justice à ce sujet. Il ne peut donc être exclu que les autorités américaines (par exemple les services secrets) traitent, évaluent et stockent en permanence vos données sur des serveurs américains à des fins de surveillance. Nous n'avons aucune influence sur ces activités de traitement. Toutefois, des accords appropriés en matière de protection des données ont été conclus avec les prestataires de services et, depuis juillet 2023, les États-Unis sont également certifiés comme disposant d'un niveau adéquat de protection des données dans l'Union européenne. Pour ce faire, les entreprises américaines doivent se soumettre au Data Privacy Framework, que nombre de nos partenaires américains utilisent déjà.

### **(3.5) Déclaration de consentement selon l'article 25, paragraphe 1, TTDSG**

En fonction de votre consentement, nous utilisons sur notre site Internet différents outils qui traitent vos données. Si nous basons le traitement des données sur votre déclaration de consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, lit.

Veuillez consulter la déclaration de protection des données pour savoir quels cookies, plug-ins et autres outils de traitement de données sont utilisés.

## **§ 4 Mise à disposition du site Internet et création de fichiers journaux (« utilisation informative »)**

### **(4.1) Description et étendue du traitement des données**

Chaque fois que vous accédez à notre site Web (c'est-à-dire même lorsque notre site Web est utilisé à des fins purement informatives), notre système collecte automatiquement des données et des informations provenant

du système informatique de l'ordinateur qui accède. Votre navigateur Internet envoie donc des données d'utilisation qui sont stockées dans des fichiers journaux (appelés fichiers journaux du serveur). Les enregistrements de données enregistrés contiennent les données suivantes :

- Type/version du navigateur de l'utilisateur,
- le système d'exploitation de l'utilisateur,
- Identifiant de l'appareil
- Adresse IP/fournisseur d'accès Internet de l'utilisateur,
- Date/heure d'accès,
- Sites Web à partir desquels le système de l'utilisateur accède à notre site Web (URL de référence)
- Sites Web auxquels le système de l'utilisateur accède via notre site Web.
- code de réponse http

Les données sont stockées dans les fichiers journaux de notre système. Ces données ne sont pas stockées avec d'autres données personnelles de l'utilisateur.

#### **(4.2) Base juridique du traitement des données**

La base juridique pour le stockage temporaire des données et des fichiers journaux est l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, lettre f) du RGPD.

#### **(4.3) Finalité du traitement des données**

Le stockage temporaire de l'adresse IP par le système est nécessaire pour permettre la livraison du site Internet sur l'ordinateur de l'utilisateur. Pour ce faire, l'adresse IP de l'utilisateur doit rester stockée pendant toute la durée de la session. Les données sont stockées dans des fichiers journaux pour garantir la fonctionnalité du site Web. Les données nous servent également à optimiser le site Internet et à assurer la sécurité de nos systèmes informatiques. Les données ne seront pas exploitées à des fins de marketing dans ce contexte.

Ces finalités incluent également notre intérêt légitime dans le traitement des données conformément à l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, lettre f) du RGPD.

#### **(4.4) Durée de stockage**

Les données seront supprimées dès qu'elles ne seront plus nécessaires à la réalisation de la finalité pour laquelle elles ont été collectées. Si les données sont collectées pour alimenter le site Internet, c'est le cas à la fin de la session correspondante. Si les données sont stockées dans des fichiers journaux, c'est le cas au plus tard au bout de sept jours. Un stockage au-delà de cette limite est possible. Dans ce cas, les adresses IP des utilisateurs sont supprimées ou modifiées de sorte qu'il n'est plus possible d'attribuer le client appelant.

#### **(4.5) Possibilité d'opposition et de suppression**

La collecte de données pour la mise à disposition du site Internet et le stockage des données dans des fichiers journaux sont absolument nécessaires au fonctionnement du site Internet. Il n'y a donc aucune possibilité pour l'utilisateur de s'y opposer.

### **§ 5 Utilisation de cookies**

## **(5.1) Description, portée et finalité du traitement des données**

**(5.1.1)** Notre site Web utilise des cookies. Les cookies sont des fichiers texte stockés dans le navigateur Internet ou par le navigateur Internet sur le système informatique de l'utilisateur. Lorsqu'un utilisateur accède à un site Web, un cookie peut être stocké sur le système d'exploitation de l'utilisateur. Ce cookie contient une chaîne caractéristique qui permet d'identifier de manière unique le navigateur lors d'une nouvelle connexion au site Internet. Les cookies aident à optimiser les offres du site Internet ou de la boutique en ligne, par exemple en stockant vos préférences personnelles ou en permettant le stockage de votre panier virtuel. Les informations collectées n'identifient pas une personne spécifique et n'incluent pas de données telles que votre nom.

Ce site Web utilise

- **Cookies techniquement nécessaires**

Ces technologies sont nécessaires pour activer les fonctionnalités de base du site Web. Les cookies techniquement requis contribuent à rendre un site Web utilisable en activant des fonctions de base telles que la navigation dans les pages et l'accès aux zones sécurisées du site Web. La boutique en ligne ETERNA ne peut pas fonctionner correctement sans ces cookies.

- **cookies de fonctionnalité,**

Les cookies fonctionnels nous aident à rendre votre expérience dans la boutique en ligne ETERNA encore meilleure et à vous offrir des fonctionnalités améliorées (par exemple notre programme de parrainage « des amis parrainent des amis », notre outil de recherche de magasin ou des vidéos).

- **Cookies d'analyse et de statistiques**

Ces cookies nous aident à comprendre comment les visiteurs interagissent avec la boutique en ligne ETERNA en fournissant des données sur les sites Web ou les termes de recherche qui amènent les utilisateurs vers notre boutique en ligne, la durée pendant laquelle ils restent généralement sur nos pages ou le nombre de sous-pages qu'ils visitent en moyenne. Nous utilisons ces données pour améliorer le contenu de nos sites Internet et pour compiler des statistiques sur les performances de nos sites Internet à des fins d'analyse du marché interne. Ces données ne permettent pas de tirer des conclusions directes sur vous personnellement. Toutes les données que nous collectons sont traitées uniquement sous forme agrégée.

- **Cookies de marketing et de reciblage**

Ces technologies sont utilisées par les annonceurs pour diffuser du contenu et des publicités pertinents pour vous et vos intérêts. Cela signifie que vous pouvez acheter vos produits préférés via des publicités de n'importe où, par exemple via les moteurs de recherche et les réseaux sociaux. Les cookies de marketing et de reciblage nous aident, ainsi que nos partenaires (publicitaires), à vous proposer des publicités adaptées et à limiter la fréquence à laquelle une publicité vous est présentée. Ils nous aident également à évaluer l'efficacité des campagnes publicitaires.

**(5.1.2)** Les cookies temporaires sont automatiquement supprimés lorsque vous fermez le navigateur. Il s'agit notamment des cookies de session. Ceux-ci stockent un soi-disant identifiant de session, avec lequel diverses requêtes de votre navigateur peuvent être attribuées à la session partagée. Cela permet à votre ordinateur d'être reconnu lorsque vous revenez sur le site Web. Les cookies de session sont supprimés lorsque vous vous déconnectez ou fermez le navigateur.

**(5.1.3)** Les cookies persistants sont automatiquement supprimés après une période de temps déterminée, qui peut différer selon le cookie. La durée maximale de conservation des cookies déposés par ETERNA est de 60 jours. Vous pouvez à tout moment supprimer les cookies dans les paramètres de sécurité de votre navigateur.

**(5.2)** Nous utilisons le service Usercentrics de Usercentrics GmbH, Rosental 4, 80331 Munich, Allemagne (« Usercentrics ») pour respecter nos obligations en matière de protection des données, en particulier pour gérer et contrôler le traitement automatisé des données et les consentements à la protection des données. Ce service nous aide à obtenir le consentement pour les cookies et le suivi requis par la loi. Lorsque vous visitez notre site Web, le script Usercentrics est automatiquement chargé. Lors de votre première visite, une fenêtre s'ouvrira (appelée « bannière de cookies ») dans laquelle vous pourrez donner votre consentement général à l'utilisation de cookies ou effectuer des réglages personnalisés. Usercentrics enregistre cette sélection et charge ensuite des cookies supplémentaires en fonction de votre consentement ou d'une autre base juridique. Lors des visites suivantes, la bannière des cookies ne s'ouvre plus, mais Usercentrics charge immédiatement les cookies en fonction de votre sélection lors de la première visite. Vous pouvez modifier cette sélection à tout moment avec effet futur sous « Paramètres des cookies » en bas de notre site Web (appelé pied de page). Vous pouvez également modifier les paramètres des cookies sous [ici](# "Paramètres des cookies") voir.

Usercentrics collecte la date et l'heure de votre visite, les informations sur l'appareil, les informations sur le navigateur, votre adresse IP anonymisée et des informations sur vos choix dans les paramètres de confidentialité. Dans la mesure où ces données permettent de tirer des conclusions sur vous personnellement, Usercentrics ne les utilise pas à ses propres fins et les traite exclusivement dans l'Union européenne. De plus amples informations sur la protection des données chez Usercentrics peuvent être trouvées sur <https://usercentrics.com/de/datenschutzerklaerung/>

La base juridique pour l'utilisation de Usercentrics est l'article 6 (1) (c) du RGPD, car son utilisation est nécessaire pour respecter nos obligations légales en matière de protection des données, en particulier le RGPD.

### **(5.3) Base juridique supplémentaire pour le traitement des données**

La base juridique pour le traitement des données personnelles à l'aide de cookies est l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, lettre f) du RGPD. Notre intérêt légitime au traitement de vos données personnelles réside également dans les finalités décrites ci-dessus.

### **(5.4) Possibilité d'opposition et de suppression**

Les cookies sont stockés sur l'ordinateur de l'utilisateur et transmis de l'utilisateur à notre site. Par conséquent, en tant qu'utilisateur, vous disposez également d'un contrôle total sur l'utilisation des cookies. En modifiant les paramètres de votre navigateur Internet et sous « Paramètres des cookies » au bas de notre site Web (appelé pied de page) ou sous [ici](# "Paramètres des cookies") vous pouvez désactiver ou restreindre la transmission des cookies. Les cookies déjà enregistrés peuvent être supprimés à tout moment. Cela peut également être fait automatiquement. Si les cookies sont désactivés pour notre site Web, il se peut qu'il ne soit plus possible d'utiliser pleinement toutes les fonctions du site Web.

Les liens suivants vous aideront à configurer les paramètres pour rejeter ou accepter les cookies dans les navigateurs les plus couramment utilisés :

- Internet Explorer/Windows Bord :<http://windows.microsoft.com/de-de/windows-vista/block-or-allow-cookies>
- Mozilla Firefox :<https://support.mozilla.org/de/kb/cookies-allow-and-reject>
- Google Chrome:<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=de>
- Safari:<https://support.apple.com/de-de/guide/safari/sfri11471/mac>
- Opéra:<http://help.opera.com/Windows/10.20/de/cookies.html>.

## **§ 6 Traitement des données dans la boutique en ligne ETERNA**

**(6.1)** Si vous souhaitez commander quelque chose dans la boutique en ligne ETERNA, vous pouvez choisir si vous ne fournissez les données nécessaires à la commande qu'une seule fois pour cette commande (commande invité) ou si vous souhaitez créer un compte client protégé par mot de passe où vos données peuvent être utilisées à des fins ultérieures. Les achats sont enregistrés.

### **(6.2) Commande d'invité**

#### **(6.2.1) Description et étendue du traitement des données**

Vos données personnelles seront saisies dans un masque de saisie, nous seront transmises et stockées. Pour votre commande en tant qu'invité, nous avons besoin des données personnelles suivantes comme « informations obligatoires » :

- Salutation
- Prénom,
- Nom de famille,
- Rue, numéro de rue, code postal, ville, pays (facture ou autre adresse de livraison),
- Adresse e-mail,
- Données sur la commande

Une commande n'est pas possible sans renseigner les champs marqués comme obligatoires. Nous stockons également l'adresse IP de l'utilisateur ainsi que la date et l'heure de l'accès.

#### **(6.2.2) Base juridique du traitement des données**

Le traitement des données a lieu en réponse à votre commande et est nécessaire conformément à l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, lettre b) du RGPD, pour traiter votre commande ou pour remplir les obligations résultant du contrat d'achat conclu.

#### **(6.2.3) Finalité du traitement des données**

Ces données sont collectées

- pour vous identifier en tant que notre client ;
- pour traiter, exécuter et traiter votre commande ;
- pouvoir correspondre avec vous ;
- pour la facturation ;
- pour traiter toute réclamation en responsabilité qui pourrait exister et pour faire valoir toute réclamation contre vous.

Si vous avez choisi l'achat sur facture comme mode de paiement, votre date de naissance sera également transmise à notre prestataire de services à des fins de vérification de solvabilité.

Eterna vous enverra une confirmation d'accès ou de commande par email, vous devrez également fournir votre adresse email.

#### **(6.2.4) Durée de stockage**

Les données seront supprimées dès qu'elles ne seront plus nécessaires à la réalisation de la finalité pour laquelle elles ont été collectées. C'est le cas des données stockées pour l'exécution du contrat d'achat, si les données ne sont plus nécessaires à l'exécution du contrat. Même après la conclusion du contrat, il peut être nécessaire de conserver les données personnelles du partenaire contractuel afin de respecter des obligations contractuelles ou légales. Les données personnelles que nous collectons pour traiter votre commande seront donc conservées jusqu'à l'expiration du délai de conservation légal puis supprimées, sauf si nous le faisons conformément à l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, lettre c) du RGPD, pour des raisons fiscales et fiscales. stocker pendant une période plus longue en raison des obligations de conservation et de documentation du droit commercial (du HGB, du StGB ou de l'AO), vous avez consenti à un stockage ultérieur conformément à l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, lettre a) du RGPD ou vous disposez d'un un intérêt légitime conformément à l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, lettre f) du RGPD est indiqué.

### **(6.3) Traitement des données en lien avec le compte client**

#### **(6.3.1) Description et étendue du traitement des données**

##### **(6.3.1.1) Inscription**

Sur notre site Internet (notamment dans le cadre d'un processus de commande dans notre boutique en ligne), nous offrons aux utilisateurs la possibilité de s'inscrire avec un compte client en fournissant des données personnelles (appelées « données de base ») et également de participer au programme de bonus. Les données sont saisies dans un masque de saisie, transmises et enregistrées.

Les données de base suivantes sont collectées à titre d'informations obligatoires dans le cadre du processus d'inscription :

- Salutation
- Prénom,
- Nom de famille,
- Rue, numéro de maison, code postal, ville, pays,

- Adresse e-mail,
- Mot de passe.

L'inscription en ligne n'est pas possible sans fournir ces données de base. Nous stockons également l'adresse IP de l'utilisateur ainsi que la date et l'heure de l'accès. Si vous avez décidé de fournir volontairement un titre ou un numéro de téléphone, ceux-ci seront également enregistrés.

En soumettant le formulaire de candidature numérique, vous initiez la création d'un compte client personnalisé et protégé par mot de passe. Suite à l'inscription, un email de confirmation sera envoyé, qui finalisera alors la création du compte client. Aucune autre confirmation n'est requise.

### **(6.3.2) Collecte de données après inscription**

Une fois votre inscription effectuée, votre numéro de client personnel vous sera attribué et le support de votre inscription sera également enregistré. De plus, les achats que vous effectuez (date, article, numéro d'article, taille de vêtement, quantité, prix, devise, type de transaction) sont enregistrés et les points de fidélité qui en résultent (type de réservation (par exemple achat), date de réservation, nombre total) sont enregistrés.

Nous collectons et stockons également d'autres informations volontaires que vous fournissez dans votre compte client, telles que vos préférences (« SHIRTID »).

### **(6.4) Base juridique du traitement des données**

En vous connectant avec votre compte client, vous avez consenti au traitement de vos données, c'est pourquoi la base juridique de ce traitement de données est l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, lettre a) du RGPD. En outre, le traitement des données que vous fournissez est nécessaire à la mise en œuvre du programme de fidélisation de la clientèle, de sorte que l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, lettre b) du RGPD constitue une base juridique supplémentaire pour le traitement des données.

### **(6.5) Finalité du traitement des données**

Les données collectées sont nécessaires à la mise en œuvre du programme de fidélisation client. Votre nom et votre date de naissance sont utilisés pour vérifier votre âge légal et pour votre identification. L'adresse e-mail ou l'adresse que vous fournissez sera utilisée pour envoyer les bons ainsi que pour des informations régulières sur votre solde de points actuel ou sur des promotions spéciales en rapport avec le programme de bonus (y compris des points doubles ou supplémentaires). L'enregistrement de vos achats et des points de fidélité qui en résultent constitue la base de l'envoi des bons d'achat.

Vous pouvez utiliser votre compte client pour consulter les données de vos commandes terminées, ouvertes ou récemment expédiées et pour corriger/gérer les données que vous avez fournies lors de l'inscription.

### **(6.6) Durée du traitement des données**

Les données seront supprimées dès qu'elles ne seront plus nécessaires à la réalisation de la finalité pour laquelle elles ont été collectées. C'est le cas des données collectées lors du processus d'inscription si l'inscription est annulée ou modifiée.

### **(6.7) Droit de rétractation ; Demande d'élimination**

Pour supprimer votre inscription ou modifier les données stockées vous concernant, vous pouvez envoyer un email à [service@eterna.de](mailto:service@eterna.de) ou envoyer un message (par exemple fax ou lettre) aux coordonnées ETERNA indiquées au § 1.

### **(6.8) Système CRM Salesforce**

**(6.8.1)** Les données personnelles collectées auprès de vous dans le cadre de l'inscription au compte client seront envoyées au système CRM (« Customer Relationship Management ») du fournisseur de cloud Salesforce (salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Str. 31, 80636 Munich , Allemagne ; « Salesforce ») et géré là-bas. Vous pouvez consulter la politique de confidentialité de Salesforce ici : <https://www.salesforce.com/de/company/privacy/>. De plus amples informations sur le RGPD sont disponibles sur <https://www.salesforce.com/de/campaign/gdpr/>. Bien entendu, un contrat de traitement des commandes a été conclu entre ETERNA et Salesforce.

**(6.8.2)** Bien que Salesforce possède une succursale en Allemagne, son siège est aux États-Unis. Il ne peut donc pas être exclu que les données mentionnées ci-dessus soient transférées aux États-Unis. Cependant, Salesforce dispose de règles d'entreprise contraignantes approuvées par l'UE, qui légitiment l'échange international de données. De plus, Salesforce s'est soumis au Data Privacy Framework dans le cadre d'une autocertification. De plus amples informations sur la certification sont disponibles sur le lien suivant : <https://www.dataprivacyframework.gov/s/>

**(6.8.3)** Le traitement de vos données par Salesforce est basé sur l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, lettre a) du RGPD (puisque vous vous êtes connecté avec un compte client et avez donc donné votre consentement) et sur l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, lettre b) du RGPD (traitement pour remplir les programme de bonus »).

**(6.8.4)** Vous avez la possibilité de révoquer à tout moment votre consentement au traitement des données ou de vous opposer au traitement des données. Comme déjà indiqué au point (6.7), vous avez la possibilité de supprimer à tout moment l'enregistrement du compte client et ainsi de vous opposer à l'utilisation ultérieure de vos données.

**(6.8.5)** Nous vous offrons également la possibilité d'envoyer des demandes à notre chatbot via Salesforce. L'historique des discussions est généralement supprimé une fois la conversation terminée. Cependant, si le chat génère une demande client, l'historique du chat est conservé jusqu'à ce que la demande client ne soit pas complétée.

## **(6.9) ID CHEMISE**

Vous avez la possibilité de créer un SHIRTID dans votre compte client et de sauvegarder vos préférences produits. Vous pouvez consulter sans engagement les produits disponibles dans notre boutique en ligne ou les recevoir facilement par e-mail. La base juridique est l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, lettre a) du RGPD.

Les informations suivantes sont enregistrées : coupe, taille, longueur des manches, poignets, forme du col, couleur préférée et motif préféré.

Vous pouvez modifier ou supprimer le SHIRTID à tout moment dans votre compte client.

## **§ 7 Transmission de données pour le traitement du contrat**

Pour traiter votre commande, nous travaillons avec le(s) prestataire(s) ci-dessous, qui nous accompagnent en tout ou partie dans la mise en œuvre des contrats conclus. Certaines données personnelles seront transmises à ces prestataires conformément aux informations suivantes. Dans le cadre du traitement du paiement, nous transmettons vos données de paiement à l'établissement de crédit mandaté, dans la mesure où cela est nécessaire au traitement du paiement. Si des prestataires de services de paiement sont utilisés, nous fournirons des informations explicites à ce sujet ci-dessous. Dans le cadre du traitement contractuel, les données personnelles que nous collectons seront transmises à l'entreprise de transport chargée de la livraison, dans la mesure où cela est nécessaire à la livraison de la marchandise. La base juridique pour la transmission des données est l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, lettre b) du RGPD.

Dans le cadre du traitement pour notre compte, un prestataire tiers nous fournit les prestations d'hébergement et d'affichage du site Internet. Toutes les données collectées dans le cadre de l'utilisation de ce site Internet ou dans les formulaires mis à disposition dans la boutique en ligne comme décrit ci-dessous sont traitées sur ses serveurs.

### **(7.1) Opérations de paiement ; Fournisseur de paiement**

Les transactions de paiement utilisant les moyens de paiement courants s'effectuent exclusivement via une connexion SSL cryptée.

#### **(7.1.1) Paiement**

Aux fins du traitement des paiements (c'est-à-dire effectuer des paiements par carte de crédit, iDEAL, PayPal, ApplePay, GooglePay et Bancontact), nous traitons les données personnelles nécessaires à cet effet et les transmettons aux prestataires de services de paiement mandatés par nous.

En fonction du mode de paiement choisi, les données nécessaires au traitement du paiement seront transmises au prestataire de services de paiement sélectionné. Vous trouverez ci-dessous plus d'informations sur les modes de paiement et les prestataires proposés. Quel que soit le mode de paiement, toutes les données sont transmises cryptées.

Nous utilisons le prestataire de services Adyen (Adyen BV, Simon Carminggeltstraat 6-50, 5ème étage, PO Box 10095, 1001 EB Amsterdam, Pays-Bas) pour la connexion technique des prestataires de services de paiement

et le traitement des paiements. De plus amples informations sur la protection des données chez Ayden peuvent être trouvées sur [https://www.adyen.com/de\\_DE/linien-und-haftungsaustritt/privacy-policy](https://www.adyen.com/de_DE/linien-und-haftungsaustritt/privacy-policy). Pour plus d'informations sur Google/Apple Pay, veuillez consulter leur politique de confidentialité.  [Paiements Google et Apple Payer](#).

La base juridique du traitement de vos données pour le traitement des paiements est l'article 6, paragraphe 1, lettre b) du RGPD, quel que soit le mode de paiement. Pour plus de détails et les bases juridiques, veuillez consulter les informations sur les prestataires de services de paiement utilisés.

Conformément à l'article 257, paragraphe 1 du Code de commerce allemand (HGB) et à l'article 147, paragraphe 2 de l'AO, nous devons conserver toutes les données (reçus de paiement) générées lors du traitement des paiements pendant 10 ans. Le délai court à compter de la fin de l'année au cours de laquelle la dernière commande a été passée.

#### **(7.1.2) Paypal**

Sur notre site Internet, nous proposons, entre autres, le paiement via PayPal. Le fournisseur de ce service de paiement est PayPal (Europe) S.à.r.l et Cie, SCA, 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (ci-après « PayPal »).

Si vous choisissez de payer via PayPal, les informations de paiement que vous avez saisies seront transmises à PayPal.

Vos données seront transmises à PayPal sur la base de l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, lettre a) du RGPD (consentement) et de l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, lettre b) du RGPD (traitement pour l'exécution d'un contrat).

Pour plus d'informations sur la protection des données, veuillez consulter la déclaration de protection des données de PayPal : <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>.

Vous avez la possibilité de révoquer à tout moment votre consentement au traitement des données ou de vous opposer au traitement des données. Une révocation n'affecte pas l'efficacité des traitements de données antérieurs.

#### **(7.1.3) iDEAL (NL uniquement)**

Si vous sélectionnez le mode de paiement « iDEAL », le paiement est traité via le prestataire de services de paiement Currence iDEAL BV (ci-après : « iDEAL »), à qui nous transmettons les informations que vous avez fournies lors du processus de commande, ainsi que les informations sur votre commande.

Vos données seront transmises sur la base de l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, lettre a) du RGPD (consentement) et de l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, lettre b) du RGPD (traitement pour l'exécution d'un contrat).

Vous trouverez de plus amples informations sur la réglementation relative à la protection des données d'iDEAL à l'adresse Internet suivante : <https://www.ideal.nl/disclaimer-privacy/>.

Vous avez la possibilité de révoquer à tout moment votre consentement au traitement des données ou de vous opposer au traitement des données. Une révocation n'affecte pas l'efficacité des traitements de données antérieurs.

#### **(7.1.4) Vérification de solvabilité lors d'un achat sur facture**

Si les méthodes de paiement ne sont pas sécurisées, nous effectuons une vérification de solvabilité afin de minimiser le risque de non-paiement.

De plus amples détails peuvent être trouvés dans la section 8 de ces informations sur la protection des données.

#### **(7.2) Prestataires de services d'expédition**

Nos marchandises vous sont livrées par le prestataire de services d'expédition DHL (Deutsche Post AG, Charles-de-Gaulle-Straße 20, 53113 Bonn) ou DPD (DPD Deutschland GmbH, Wailandtstraße 1, 63741 Aschaffenburg).

Conformément à l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, lettre a) du RGPD, nous transmettrons votre adresse e-mail au prestataire de services d'expédition avant la livraison de la marchandise afin de convenir d'une date de livraison ou d'une notification de livraison, à condition que vous ayez expressément exprimé votre consentement à ce sujet lors du processus de commande. Dans le cas contraire, conformément à l'article 6, paragraphe 1, lit. b) du RGPD, nous transmettons uniquement le nom du destinataire et l'adresse de livraison au prestataire de services d'expédition aux fins de la livraison. Les données ne seront transmises que dans la mesure où cela est nécessaire à la livraison de la marchandise. Dans ce cas, une coordination préalable de la date de livraison avec le prestataire de services d'expédition ou un avis de livraison n'est pas possible.

Le consentement peut être révoqué à tout moment avec effet futur. Une révocation n'affecte pas l'efficacité des traitements de données antérieurs.

#### **(7.3) Service de prêt-à-porter**

Si vous utilisez notre service de prêt-à-porter, ce service et la livraison ultérieure des marchandises seront effectués par Schmidt GmbH Textilaufbereitung (Schmidt GmbH Textilaufbereitung, Peigertingerstr. 11, 94538 Fürstenstein). Nous transmettons le nom du destinataire et votre adresse de livraison à Schmidt GmbH Textilaufbereitung aux fins de la livraison conformément à l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, lettre b) du RGPD, pour exécuter le contrat. Les données ne seront transmises que dans la mesure où cela est nécessaire à la livraison de la marchandise. Nous n'avons aucune influence sur un éventuel traitement ultérieur des données par Schmidt GmbH Textilaufbereitung.

## **§ 8 Transmission de données pour les vérifications de crédit**

Aux fins du contrôle de solvabilité, les données personnelles seront envoyées à infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstr. 99, 76532 Baden-Baden.

### **(8.1) Vérification de solvabilité pour « achat sur facture »**

#### **(8.2.1) Description et étendue du traitement des données**

ETERNA propose également la « facture » comme mode de paiement. Si vous choisissez ce mode de paiement lors du processus de commande, ETERNA transmettra les données personnelles nécessaires à un prestataire de services soigneusement sélectionné à des fins de vérification de solvabilité. La transmission des données personnelles n'a lieu qu'en aval de la validation de l'adresse et de la vérification de l'adresse susmentionnées et n'a lieu que lorsque le mode de paiement « facture » est sélectionné. ETERNA prévient ainsi les pertes potentielles de créances et tout abus lié à un « achat sur facture ».

Lors de la sélection du mode de paiement « facture », ETERNA obtient des informations de crédit sur la base de procédures mathématiques et statistiques utilisant les données d'adresse pour protéger ses intérêts légitimes. un. ETERNA obtient les informations nécessaires auprès d'infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstr. 99, 76532 Baden-Baden.

A cet effet, ETERNA transmet les données personnelles nécessaires à une vérification de solvabilité, c'est-à-dire

- Nom de famille,
- adresse

Sur la base de ces informations, une probabilité statistique de défaut de paiement est calculée et, sur cette base, une décision est prise sur la manière de mener à bien la relation contractuelle plus en détail. Vos préoccupations seront prises en compte conformément aux dispositions légales.

Si la vérification de solvabilité est positive, une commande sur acompte est possible. Si la vérification de solvabilité est négative, notre système de boutique ne vous proposera pas de paiement d'acompte.

#### **(8.2.2) notation interne**

Dans les cas où le client souhaite commander chez vous via un mode de paiement non sécurisé, ETERNA est en droit d'utiliser les informations reçues dans le cadre de la commande ou de la relation client en cours pour calculer la probabilité de défaut (score interne). Par exemple, dès qu'un certain niveau de rappel est atteint, l'achat sur facture ne peut plus être proposé.

#### **(8.2.3) Prévention de la fraude**

Les données fournies dans le cadre de votre commande peuvent être utilisées par ETERNA pour vérifier s'il existe un processus de commande atypique (par exemple, commander un grand nombre de marchandises en

même temps à la même adresse en utilisant différents comptes clients). ETERNA a généralement un intérêt légitime à effectuer un tel contrôle (par exemple éviter les défauts de paiement/usurpation d'identité).

#### **(8.2.4) Base juridique du traitement**

La collecte, le stockage et le transfert sont donc effectués à des fins de contrôle de solvabilité afin d'éviter un défaut de paiement et sur la base de l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, lettre b) du RGPD et de l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, lettre f) du RGPD.

#### **(8.2.5) Finalité du traitement des données**

La vérification de solvabilité sert exclusivement à éviter les défauts de paiement, car dans le cas d'un « achat sur facture », vous recevez d'abord la marchandise et vous ne devez effectuer le paiement qu'après. À cet égard, nous effectuons des paiements anticipés. C'est également notre intérêt légitime.

#### **(8.2.6) Droit d'opposition**

Vous pouvez transmettre vos données à infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstr. 99, 76532 Baden-Baden (en AT : Credify Informationssysteme GmbH, Gumpendorfer Straße 21, 1060 Vienne), (en NL : Experian Nederland BV, Grote Markstraat 49, NL-2511 BH The Hague), (en CH : CRIF AG Hagenholzstrasse 81 , 8050 Zurich, Suisse), (en BE : Focum, situé à Bellevue 3, 9050, Gand, Belgique).

objet à tout moment. ETERNA tient toutefois à souligner à ce stade qu'en cas d'opposition au transfert de données aux fins de votre vérification de solvabilité, le mode de paiement « facture » ne vous est pas disponible.

#### **(8.3) Informations sur le rapport de crédit**

Des informations détaillées sur infoscore Consumer Data GmbH i. Dakota du Sud. L'article 14 du Règlement général européen sur la protection des données (« RGPD UE »), c'est-à-dire des informations sur l'objet commercial, les finalités du stockage des données, les destinataires des données, le droit à l'auto-divulgence, le droit de suppression ou de rectification, etc. à <https://finance.arvato.com/icdinfolblatt>

#### **(8.4) Référence à la libre divulgation des rapports de solvabilité**

Si vous avez des questions concernant le contrôle de solvabilité automatisé affiché, nous ne pouvons fournir aucune information nous-mêmes pour des raisons de protection des données. Dans ce cas, veuillez écrire à :infoscore Consumer Data GmbH Rheinstraße 99 76527 Baden-Baden ou en ligne :

<https://www.experian.de/selbstauskunft>

Nous transmettons vos données personnelles à Riverty Services GmbH, Gütersloher Str. 123, 33415 Verl exclusivement à des fins de recouvrement de créances.

## **§ 9 contact**

#### **(9.1) Description et étendue du traitement des données**

Lorsque vous contactez ETERNA par e-mail ou par téléphone, votre adresse e-mail et, si vous la fournissez, les données personnelles transmises avec l'e-mail (par exemple votre nom et votre numéro de téléphone) seront

stockées par ETERNA afin de fournir votre informations pour répondre aux questions. Dans ce contexte, les données ne seront pas transmises à des tiers. Les données sont utilisées exclusivement pour le traitement de la conversation. Afin de vous offrir un bon service client, nous travaillons avec des prestataires de services de communication externes qui peuvent accéder aux données suivantes dans le but de traiter vos commandes et demandes de clients : prénom, nom, adresse postale, adresse e-mail, numéro de téléphone, historique des commandes, données de communication.

### **(9.2) Base juridique du traitement**

En nous envoyant une demande par e-mail, vous avez consenti au traitement des données que vous avez transmises, c'est pourquoi la base juridique de ce traitement de données est l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, lettre a) du RGPD. En outre, le traitement des données que vous fournissez est nécessaire au traitement de votre demande, de sorte que l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, lettre f) du RGPD constitue une base juridique supplémentaire pour le traitement des données.

### **(9.3) Finalité du traitement des données**

Le traitement des données personnelles a pour seule finalité le traitement du contact.

### **(9.4) Durée de stockage**

Les données seront supprimées dès qu'elles ne seront plus nécessaires à la réalisation de la finalité pour laquelle elles ont été collectées. Les dispositions légales obligatoires – en particulier les délais de conservation – restent inchangées.

### **(9.5) Possibilité d'opposition et de retrait**

Vous avez la possibilité de révoquer à tout moment votre consentement au traitement des données personnelles ou de vous opposer au stockage de vos données personnelles. Veuillez noter que dans un tel cas, la conversation ne pourra pas se poursuivre.

## **§ dix Bulletin; Recommandations de produits pour des produits similaires ; Publipostage par lettre**

### **(10.1) Newsletter ETERNA**

#### **(10.1.1) Description et étendue du traitement des données**

Vous avez la possibilité de vous inscrire à la newsletter gratuite ETERNA, avec lequel nous vous informons de nos offres intéressantes actuelles. Les produits annoncés sont nommés dans la déclaration de consentement. Pour vous inscrire à la newsletter, ETERNA utilise la procédure dite de double opt-in. Cela signifie qu'après votre inscription en saisissant votre adresse e-mail, ETERNA vous enverra un e-mail de confirmation à l'adresse e-mail que vous avez fournie, dans lequel ETERNA vous demandera de confirmer que vous souhaitez recevoir la newsletter. Cela garantit qu'aucun tiers n'a utilisé vos données. Vous devez confirmer votre inscription dans les 24 heures pour activer votre inscription.

La seule information obligatoire pour l'envoi de la newsletter est votre adresse email. La fourniture d'informations supplémentaires, marquées séparément, est volontaire et est utilisée uniquement pour personnaliser la newsletter.

De plus, ETERNA enregistre vos adresses IP ainsi que la date et l'heure de votre inscription et de votre confirmation. Le but de la procédure est de pouvoir prouver votre inscription et, le cas échéant, de clarifier une éventuelle utilisation abusive de vos données personnelles.

#### **(10.1.2) Base juridique du traitement**

Les données saisies dans le formulaire d'inscription à la newsletter sont traitées exclusivement sur la base de votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, lettre a) du RGPD.

#### **(10.1.3) Finalité du traitement des données**

La collecte de l'adresse email de l'utilisateur a pour but l'envoi de la newsletter.

#### **(10.1.4) Durée de stockage**

Les données seront supprimées dès qu'elles ne seront plus nécessaires à la réalisation de la finalité pour laquelle elles ont été collectées.

#### **(10.1.5) Droit de rétractation ; Demande de suppression**

Vous pouvez annuler votre abonnement à la newsletter à tout moment (c'est-à-dire révoquer votre consentement à tout moment). Vous pouvez révoquer votre consentement en cliquant sur le lien fourni dans chaque e-mail de newsletter [service@eterna.de](mailto:service@eterna.de) soit en envoyant un message (par exemple fax ou lettre) aux coordonnées ETERNA indiquées au § 1. La légalité des traitements de données déjà effectués n'est pas affectée par la révocation.

### **(10.2) Recommandations de produits pour des produits ETERNA similaires**

#### **(10.2.1) Description et étendue du traitement des données**

En plus du traitement du contrat, ETERNA utilise l'adresse e-mail que vous fournissez dans le cadre de l'achat de marchandises pour vous informer régulièrement par e-mail sur ses propres marchandises similaires au moyen de publicité directe. Cela se produit indépendamment du fait que vous soyez inscrit ou non à la newsletter.

#### **(10.2.2) Base juridique du traitement**

La base juridique pour l'envoi d'e-mails de recommandation de produits à la suite de la vente de biens ou de services est l'article 7 (3) UWG. La base juridique de la protection des données est l'intérêt légitime d'ETERNA conformément à l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, lettre f) du RGPD.

### **(10.2.3) Finalité du traitement des données**

Le traitement de l'adresse e-mail sert à Pour vous envoyer des informations sur les nouveaux produits et les offres en cours.

### **(10.2.4) Durée de stockage**

Les données seront supprimées dès qu'elles ne seront plus nécessaires à la réalisation de la finalité pour laquelle elles ont été collectées.

### **(10.2.5) Droit d'opposition et de retrait**

Vous pouvez à tout moment vous opposer à l'utilisation de votre adresse e-mail pour envoyer des informations sur les produits à ETERNA sans encourir d'autres frais que les frais de transmission selon les tarifs de base. Vous pouvez envoyer votre objection en cliquant sur le lien fourni dans chaque e-mail de recommandation de produit. [service@eterna.de](mailto:service@eterna.de) soit en envoyant un message (par exemple fax ou lettre) aux coordonnées ETERNA indiquées au § 1.

## **(10.3) Suivi des newsletters**

**(10.3.1)** La newsletter et l'e-mail d'informations sur le produit sont envoyés via « Email Studio », une plateforme de livraison de newsletter du fournisseur de cloud Salesforce (salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Str. 31, 80636 Munich, Allemagne ; « Salesforce »). Vous pouvez consulter la politique de confidentialité du prestataire de services d'expédition ici : <https://www.salesforce.com/de/company/privacy/>. De plus amples informations sur le RGPD sont disponibles sur <https://www.salesforce.com/de/campaign/gdpr/>.

**(10.3.2.)** Les adresses e-mail des destinataires sont stockées sur les serveurs de Salesforce. Salesforce utilise ces informations pour envoyer et évaluer des newsletters et des e-mails d'informations sur les produits en notre nom. Salesforce utilise également ces données pour optimiser ou améliorer ses propres services, par exemple pour optimiser techniquement l'envoi et la présentation de newsletters/e-mails d'informations sur les produits ou à des fins statistiques pour déterminer de quels pays proviennent les destinataires. Ces données sont utilisées sous forme pseudonyme, c'est-à-dire sans être attribuées à un utilisateur.

**(10.3.3)** Les newsletters et les e-mails d'informations sur les produits contiennent ce que l'on appelle une « balise Web », c'est-à-dire un fichier de la taille d'un pixel qui est récupéré du serveur Salesforce lors de l'ouverture de l'e-mail. Dans le cadre de cette récupération, des informations techniques sont initialement collectées, telles que des informations sur le navigateur et votre système, ainsi que votre adresse IP et l'heure de la récupération. Ces informations sont utilisées pour améliorer techniquement les services sur la base des données techniques ou des groupes cibles et de leur comportement de lecture en fonction de leurs lieux d'accès (qui peuvent être déterminés à l'aide de l'adresse IP) ou des temps d'accès. Les enquêtes statistiques consistent également à déterminer si la newsletter ou l'e-mail d'information sur le produit est ouvert, quand il est ouvert et quels liens sont cliqués. Pour des raisons techniques, ces informations peuvent être attribuées à des destinataires individuels, bien que les évaluations servent uniquement à reconnaître les habitudes de lecture de nos

utilisateurs et à y adapter notre contenu, à l'améliorer ou à envoyer des contenus différents en fonction des intérêts de nos utilisateurs. .

**(10.3.4)** Bien que Salesforce possède une succursale en Allemagne, son siège est aux États-Unis. Il ne peut donc pas être exclu que les données mentionnées ci-dessus soient transférées aux États-Unis. Force de vente a mis en place des lignes directrices d'entreprise approuvées par l'UE (Binding Corporate Rules), qui légitiment le transfert intra-groupe de données personnelles au-delà de l'Espace économique européen.

**(10.3.5)** La base juridique du traitement des données est l'article 6, paragraphe 1, paragraphe 1, lit. ) RGD. **Votre consentement inclut également le transfert éventuel de données vers des pays tiers dangereux (art. 49, paragraphe 1, lit. a du RGD).** Vous pouvez à tout moment vous désinscrire de la newsletter et vous opposer à l'utilisation de votre adresse e-mail pour l'envoi d'informations sur les produits. En conséquence, Salesforce ne traitera plus vos données pour les finalités susmentionnées. À cet égard, nous renvoyons aux déclarations sous (10.1.5) et (10.2.5) de ces informations sur la protection des données.

#### **(10.4) Publicité directe par lettre**

##### **(10.4.1) Description et étendue du traitement des données**

ETERNA utilise l'adresse postale que vous fournissez dans le cadre de l'achat de marchandises (ainsi que votre nom) pour vous informer régulièrement par courrier via la publicité directe (par exemple pour vous envoyer des offres intéressantes et des informations sur nos produits).

##### **(10.4.2) Base juridique du traitement**

La base juridique de la publicité directe par lettre est l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, lettre f) du RGD.

##### **(10.4.3) Finalité du traitement des données**

La collecte de votre nom et de votre adresse sert également à vous envoyer du publipostage par lettre. Selon le considérant 47 du RGD, le traitement des données personnelles à des fins de marketing direct peut être considéré comme un traitement effectué pour des intérêts légitimes. Dans ce contexte, il convient notamment de tenir compte du fait qu'une relation client existe entre vous et ETERNA en raison de votre achat et que nous avons donc un intérêt légitime à vous informer désormais des offres en cours.

##### **(10.4.4) Durée de stockage**

Les données seront supprimées dès qu'elles ne seront plus nécessaires à la réalisation de la finalité pour laquelle elles ont été collectées.

##### **(10.4.5) Droit d'opposition**

Vous pouvez à tout moment vous opposer à cette forme de publicité directe en envoyant une lettre à ETERNA. Vous pouvez envoyer votre objection par email [service@eterna.de](mailto:service@eterna.de) soit en envoyant un message (par exemple fax ou lettre) aux coordonnées ETERNA indiquées au § 1.

## **§ 11 Participation à des concours, concours ou autres promotions**

ETERNA organise des concours, concours ou autres promotions à intervalles irréguliers. S'il est nécessaire de fournir des données personnelles aux fins de votre participation (par exemple votre nom, votre adresse ou votre adresse e-mail), ETERNA les utilisera exclusivement pour réaliser le jeu-concours, le concours ou toute autre promotion. De plus amples détails peuvent être trouvés dans les conditions de participation distinctes et dans les informations distinctes sur la protection des données.

## **§ 12 Utilisation de cookies et technologies similaires**

Afin de rendre la visite de notre site Web attrayante et de permettre l'utilisation de certaines fonctions, nous utilisons des cookies sur différentes pages.

Avec les mesures que nous utilisons, nous voulons garantir une conception adaptée aux besoins et une optimisation continue de notre site Web. Nous utilisons également des outils pour enregistrer statistiquement l'utilisation de notre site Web et l'évaluer dans le but d'optimiser notre offre pour vous. Ces intérêts doivent être considérés comme légitimes au sens de la disposition susmentionnée.

Vous pouvez trouver une liste des cookies que nous utilisons, des descriptions des finalités des cookies et de plus amples informations sur les cookies respectifs. [ici](# "Paramètres des cookies"); dans notre solution de consentement aux cookies.

Lors de votre première visite sur notre site Web, puis à tout moment dans notre solution de consentement aux cookies, vous pouvez accepter ou refuser un ou tous les cookies séparément en plaçant une coche verte à côté du cookie respectif ou en le supprimant, puis en cliquant sur « Enregistrer les paramètres ».

Les paramètres que vous effectuez dans la solution de consentement aux cookies sont stockés sur votre ordinateur ou appareil mobile. Vous devrez donc recommencer cette opération si vous supprimez votre historique de navigation ou si vous utilisez un autre appareil ou navigateur internet.

### **(12.1) Dispositions relatives à la protection des données concernant l'application et l'utilisation des notifications du navigateur (« notifications push »)**

Les notifications du navigateur pour ce site Web sont-elles fournies par le service « signalize » ? **activé par vous**, une fonction de votre navigateur Internet est utilisée pour vous fournir des notifications. Seules des données anonymes ou pseudonymes sont transmises lors de l'envoi de messages. Selon la configuration du site Internet, ceux-ci peuvent être :

Identifiant d'utilisateur pseudonyme : une valeur générée aléatoirement, anonyme ou pseudonyme (exemple : 108bf9a85547edb1108bf9a85547edb1), qui est stockée dans un identifiant de cookie de suivi et permet d'identifier et de récupérer le navigateur qui accède et les paramètres de notification qui y sont définis.

Empreintes digitales pseudonymes, identifiants pseudonymes d'appareils mobiles et, le cas échéant, identifiants pseudonymes multi-appareils

Ces données ne sont traitées que pour envoyer les notifications auxquelles vous avez souscrit et pour effectuer les réglages liés aux notifications. Nous demandons votre consentement pour stocker ces données. La base juridique du traitement des données dans ce cas est **Art. 6, paragraphe 1, lettre a du RGPD**. Vous pouvez à tout moment refuser de recevoir des notifications en utilisant les paramètres de votre navigateur. Des informations sur la désactivation des notifications Web push pour chaque navigateur peuvent être trouvées ici : <https://signalize.com/docs/sonstiges/opt-out-info/>

Afin de pouvoir concevoir le contenu des notifications push de manière significative pour vous, nous utilisons des pixels de suivi et un profil d'utilisateur pseudonyme. **avec consentement** préférences également collectées à l'aide de cookies et combinez votre identifiant de notification avec le profil d'utilisateur du site Web uniquement dans le but d'envoyer des messages personnalisés. La technologie de suivi est également utilisée pour évaluer statistiquement les notifications en notre nom. Cela permet de déterminer si une notification a été envoyée et si elle a été cliquée. Les données ainsi générées sont traitées et stockées en notre nom par etracker GmbH de Hambourg, qui fournit le service Signalize exclusivement en Allemagne et sont donc soumises aux lois et normes allemandes et européennes strictes en matière de protection des données. etracker a été contrôlé et certifié de manière indépendante à cet égard et est autorisé à utiliser le label de protection des données. <https://www.eprivacy.eu/kunden/vergabe-siegel/firma/etracker-gmbh/> porter.

Le traitement des données destiné à l'analyse statistique des notifications et afin de mieux adapter les notifications futures aux intérêts des destinataires est basé sur notre intérêt légitime à la publicité directe personnalisée conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. La confidentialité de nos visiteurs étant très importante pour nous, les données qui peuvent permettre une connexion avec une personne individuelle, telles que l'adresse IP, le login ou les identifiants de l'appareil, sont anonymisées ou pseudonymisées dans les plus brefs délais. Cela exclut toute référence personnelle directe. Il n'y aura aucune autre utilisation, combinaison avec d'autres données ou transfert à des tiers.

Vous pouvez à tout moment vous opposer au traitement des données décrit ci-dessus :

[<a href="#" onclick="UC\\_UI.showSecondLayer\(\);" title="Paramètres des cookies">ici</a>](#)

## **(12.2) Conseiller taille SAIZ**

Nous utilisons les services de SAIZ (SAIZ GmbH, Nostiltzstr. 23, 10961 Berlin, Allemagne, ci-après « SAIZ ») sur notre site Internet. SAIZ collecte, traite et stocke les données personnelles des visiteurs du site Web pour fournir des recommandations personnalisées en matière de taille et d'ajustement, une analyse statistique et une optimisation des coûts commerciaux. SAIZ traite notamment les données personnelles suivantes : Données que vous fournissez afin de recevoir une recommandation de taille personnalisée telles que l'âge,

le sexe, la taille en cm, le tour de poitrine le cas échéant, le tour de hanches le cas échéant, le tour de taille le cas échéant, le poids, les informations. sur la structure corporelle et la forme corporelle des visiteurs du site Web. En outre, l'adresse IP du visiteur du site Web est enregistrée. SAIZ collecte ces données via des cookies persistants, qui sont stockés dans le navigateur local du visiteur du site Web. SAIZ stocke les profils de chaque visiteur dans le navigateur local du visiteur du site Web. Les données collectées sont traitées par SAIZ dans l'Union européenne. La mise à disposition n'est pas requise par la loi ou le contrat ou est absolument nécessaire à la conclusion d'un contrat. Il n'y a aucune obligation de fournir ces données. Si les données ne sont pas fournies, nous ne pouvons pas fournir le contenu consulté et ne pouvons pas faire de recommandation de taille

Les finalités de la collecte et du traitement des données par SAIZ sont le calcul de la taille, la promotion des ventes ou l'augmentation des ventes grâce à l'optimisation des coûts pour notre entreprise (recommandation de taille, test d'ajustement des produits), des fins de marketing (personnalisation et test d'ajustement) et des fins d'analyse (suivi des conversions).

Le destinataire des données collectées est SAIZ GmbH et ses prestataires de services externes, tels que DataDog et Microsoft. Dans le cadre de l'utilisation de DataDog et Microsoft, ils ont garanti par des accords appropriés que les données personnelles collectées uniquement sur les serveurs Microsoft et DataDog dans le L'UE est sauvée. Il ne peut toutefois pas être garanti avec une certitude à 100 pour cent qu'aucune donnée ne sera transférée vers un pays tiers en raison du recours à Microsoft et DataDog par SAIZ comme sous-traitant. Si des données personnelles sont traitées dans un pays tiers, cela ne peut avoir lieu que si les exigences particulières de l'article 44 et suivants du RGPD sont remplies. Cela inclut notamment la conclusion de clauses types sur la protection des données (« EU-SCC ») et une « évaluation de l'impact du transfert » (« TIA ») a été réalisée par SAIZ.

La base juridique nécessaire pour le traitement des données personnelles par SAIZ est l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, lettre a du RGPD (consentement). En d'autres termes, les données personnelles du visiteur concerné du site Web ne seront utilisées qu'avec le consentement préalable du site Internet. traitées par le visiteur du site Internet. Ce consentement est obtenu via le bandeau cookie. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment via le bandeau cookie.

Les données personnelles du visiteur seront supprimées dès que les finalités de traitement pour lesquelles elles ont été collectées seront atteintes ou que vous aurez retiré votre consentement à la collecte de données. De plus amples informations sur la durée de conservation peuvent être trouvées sur le site Internet via la bannière des cookies / paramètres des cookies.

Vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement au traitement des données via la bannière cookie.

De plus amples informations sur le traitement des données par l'outil Saiz sont disponibles sur :

<https://www.saiz.io/datenschutz>

## **§ 13 Demande d'avis client par eKomi**

### **(13.1) Description et étendue du traitement des données**

Aux fins des évaluations des clients et des produits par les clients d'ETERNA et pour la gestion interne de la qualité, ETERNA a intégré le logiciel d'évaluation de eKomi Ltd., Markgrafenstraße 11, 10969 Berlin (« eKomi ») sur son site Internet. ETERNA souhaite vous donner la possibilité de laisser un avis après avoir effectué votre achat. eKomi est une société spécialisée dans la collecte sur le Web d'avis clients authentiques, d'avis sur les produits et de recommandations. De plus amples informations sur ce tiers peuvent être trouvées sur <http://www.ekomi.de>.

Une fois les marchandises expédiées, eKomi envoie aux clients sélectionnés au hasard un lien vers une page d'avis d'achat, ainsi qu'une demande de soumission d'un avis sur votre achat chez ETERNA (« demande d'avis client »). Soumettre un tel avis client est entièrement volontaire de votre part.

Étant donné que seuls les clients ayant acheté des produits chez ETERNA peuvent soumettre un avis d'achat, il est nécessaire qu'ETERNA transmette les données personnelles ou les données de commande que vous fournissez à eKomi, y compris votre nom, votre adresse e-mail et votre numéro de commande.

eKomi reçoit les données d'ETERNA exclusivement dans le but d'obtenir des avis clients.

### **(13.2) Base juridique du traitement des données**

La base juridique pour le traitement de vos données personnelles susmentionnées est l'article 6, paragraphe 1, lettre S. 1 f) du RGPD.

### **(13.3) Finalité du traitement des données**

Les commentaires de nos clients sous forme d'avis clients et produits nous permettent de surveiller notre boutique en ligne. En évaluant les avis soumis, nous sommes en mesure de compiler des informations sur la satisfaction des clients. Cela nous aide à améliorer continuellement notre site Internet et sa convivialité. Ces finalités incluent également notre intérêt légitime à traiter les données conformément à l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, lettre f) du RGPD.

### **(13.4) Droit d'opposition et de retrait**

Vous pouvez à tout moment vous opposer à l'envoi par ETERNA d'une telle demande d'avis client. Vous pouvez envoyer votre objection par email [service@eterna.de](mailto:service@eterna.de) soit en envoyant un message (par exemple fax ou lettre) aux coordonnées ETERNA indiquées au § 1.

## **§ 14 Offres de bons de réduction de Sovendus GmbH**

Nous participons au réseau de partenaires de Sovendus GmbH, Hermann-Veit-Str. 6, 76133 Karlsruhe, [www.sovendus.de](http://www.sovendus.de); abrégé : « Sovendus ») afin de pouvoir vous proposer des bons d'achat pour des achats dans d'autres magasins faisant partie du réseau Sovendus.

Afin de sélectionner une offre de bons d'achat qui vous intéresse actuellement, nous pseudonymisons et chiffons la valeur de hachage de votre adresse e-mail et de votre adresse IP à Sovendus GmbH, Hermann-Veit-Str. 6, 76133 Karlsruhe (Sovendus) transmis (Art. 6 Para. 1 S. 1 lit. f) RGPD). La valeur de hachage pseudonymisée de l'adresse e-mail est utilisée pour tenir compte d'éventuelles objections à la publicité de Sovendus (art. 21, paragraphe 3, art. 6, paragraphe 1, phrase 1, lettre c) du RGPD). L'adresse IP est utilisée par Sovendus exclusivement à des fins de sécurité des données et est généralement anonymisée après sept jours (art. 6, paragraphe 1, S. 1, lit. f) du RGPD). Nous transmettons également le numéro de commande pseudonymisé, le montant de la commande avec la devise, l'identifiant de session, le code de coupon et l'horodatage à Sovendus à des fins de facturation (art. 6, paragraphe 1, lit. f) du RGPD).

Si vous êtes intéressé par une offre de bons d'achat de Sovendus, qu'il n'y a aucune objection publicitaire à votre adresse e-mail et que vous cliquez sur la bannière du bon d'achat qui s'affiche uniquement dans ce cas, nous crypterons votre salutation, votre nom ; Le code postal, le pays et votre adresse e-mail seront envoyés à Sovendus pour préparer le bon (Art. 6 Para. 1 S. 1 lit. b), f) RGPD).

## **§ 15 Utilisation de Facebook, Google, Instagram, YouTube, TikTok, VIMEO, Microsoft et LinkedIn**

**(15.1)** ETERNA maintient une présence en ligne sur les réseaux sociaux Facebook, Google+, Instagram, YouTube, TikTok et VIMEO pour vous informer de ses services et des actualités des secteurs de la mode et du lifestyle. Cela sert à protéger nos intérêts légitimes, qui prédominent dans le cadre d'une mise en balance des intérêts, dans la commercialisation optimale de notre offre conformément à l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, lettre f) du RGPD. Afin d'augmenter la protection de vos données lorsque vous visitez notre site Internet, ces boutons ne sont pas entièrement intégrés à la page en tant que plugins, mais simplement à l'aide d'un lien HTML. Cette intégration garantit que lorsque vous accédez à une page de notre site Web contenant de tels boutons, aucune connexion n'est établie avec les serveurs du fournisseur du réseau social concerné. Si vous cliquez sur l'un des boutons, une nouvelle fenêtre s'ouvre dans votre navigateur et appelle la page du fournisseur de services concerné, où vous pouvez appuyer sur le bouton J'aime ou Partager (si nécessaire après avoir saisi vos données de connexion).

**(15.2)** Vous trouverez ci-dessous plus d'informations sur les fournisseurs de présence en ligne respectifs et – via les liens respectifs – une description du traitement des données respectif.

### **(15.2.1) Facebook**

Facebook est fourni par Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 (Irlande).

L'objet et l'étendue de la collecte de données, le traitement ultérieur et l'utilisation des données par Facebook ainsi que vos droits et possibilités de paramétrage pour protéger votre vie privée se trouvent dans les informations sur la protection des données de Facebook, auxquelles vous pouvez accéder sous le lien suivant :<https://www.facebook.com/privacy/explanation>.

Vous pouvez vous opposer à l'utilisation des données à des fins publicitaires sur Facebook en utilisant les liens suivants :

[https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry\\_product=ad\\_settings\\_screen](https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen)

ou

<http://www.youronlinechoices.com/>.

Nous attirons expressément votre attention sur le fait que Meta Platforms Ireland Limited est une filiale de la société américaine Meta Platforms Inc. (1 Meta Way, Menlo Park, Californie, 94025, USA). Par conséquent, un transfert de données vers les États-Unis ne peut être exclu. Cependant, Meta Platforms Inc. s'est engagé à le faire **Cadre de confidentialité des données** sujet, ce qui garantit que les données sont également soumises à un niveau approprié de protection des données aux États-Unis. De plus amples informations générales sur la certification peuvent être trouvées sur le lien <https://www.dataprivacyframework.gov>; Vous pouvez accéder au statut actuel du Privacy Shield de Meta en cliquant sur le lien suivant : <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active>

### (15.2.2) Google

Le service Google+ est proposé par Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande (« Google »).

L'objectif et l'étendue de la collecte de données, le traitement ultérieur et l'utilisation des données par Google ainsi que vos droits et possibilités de configuration pour protéger votre vie privée peuvent être consultés dans les informations sur la protection des données de Google, auxquelles vous pouvez accéder sous le lien suivant :<https://policies.google.com/privacy>.

En raison du siège social de Google, un transfert de données vers les États-Unis ne peut être exclu. Cependant, Google a accepté cela **Cadre de confidentialité des données** sujet, ce qui garantit que les données sont également soumises à un niveau approprié de protection des données aux États-Unis. De plus amples informations générales sur la certification peuvent être trouvées sur le lien <https://www.dataprivacyframework.gov>; Vous pouvez accéder au statut actuel du Privacy Shield de Google en cliquant sur le lien suivant : <https://www.dataprivacyframework.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>.

### **(15.2.3) Instagram**

Le service Instagram est fourni par Facebook Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 (Irlande)).

L'objectif et l'étendue de la collecte de données, le traitement ultérieur et l'utilisation des données par Instagram ainsi que vos droits et options de paramétrage pour protéger votre vie privée se trouvent dans les informations sur la protection des données d'Instagram, auxquelles vous pouvez accéder sous le lien suivant :<https://instagram.com/about/legal/privacy/>.

Nous attirons expressément votre attention sur le fait que Facebook Ireland Limited est une filiale de la société américaine Facebook Inc. (1 Hacker Way, Menlo Park, Californie, 94025, USA). Par conséquent, un transfert de données vers les États-Unis ne peut être exclu. Cependant, Facebook Inc. s'est engagé à le faire **Bouclier de protection des données UE-États-Unis** sujet, ce qui garantit que les données sont également soumises à un niveau approprié de protection des données aux États-Unis.

### **(15.2.4) Solution en deux clics de YouTube**

Notre site utilise le fournisseur YouTube LLC, 901 Cherry Avenue, San Bruno, CA 94066, USA, représenté par Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, pour intégrer des vidéos. Normalement, lorsque vous visitez une page contenant des vidéos intégrées, votre adresse IP est envoyée à YouTube et des cookies sont installés sur votre ordinateur. Cependant, nous avons intégré nos vidéos YouTube au mode de protection des données étendu (dans ce cas, YouTube contacte toujours le service Double Click de Google, mais selon la déclaration de protection des données de Google, les données personnelles ne sont pas évaluées). Cela signifie que YouTube ne stocke plus d'informations sur les visiteurs à moins qu'ils ne regardent la vidéo. Si vous cliquez sur la vidéo, votre adresse IP sera transmise à YouTube et YouTube saura que vous avez visionné la vidéo. Si vous êtes connecté à YouTube, ces informations seront également attribuées à votre compte utilisateur (vous pouvez empêcher cela en vous déconnectant de YouTube avant de visionner la vidéo).

Nous n'avons aucune connaissance et n'avons aucune influence sur l'éventuelle collecte et utilisation de vos données par YouTube. Pour plus d'informations, consultez la politique de confidentialité de YouTube à l'adresse [www.google.de/intl/de/policies/privacy/retirer](http://www.google.de/intl/de/policies/privacy/retirer). Nous vous renvoyons également à nos informations générales dans cette déclaration de protection des données pour le traitement général et la désactivation des cookies.

### **(15.2.5) Solution en deux clics de VIMEO**

Ce site Internet utilise des plugins du portail vidéo Vimeo. Le fournisseur est Vimeo Inc., 555 West 18th Street, New

York, New York 10011, États-Unis.

Lorsque vous visiterez un de nos sites équipés de vidéos Vimeo, vous serez connecté au Serveurs Viméo. Le serveur Vimeo est informé des pages que vous visitez

avoir. Vimeo obtient également votre adresse IP. Cependant, nous avons configuré Vimeo pour que Vimeo puisse utiliser votre

Nous ne suivons pas l'activité des utilisateurs et ne définissons pas de cookies.

L'utilisation de Vimeo est dans l'intérêt d'une présentation attrayante de nos offres en ligne.

Cela représente un intérêt légitime au sens de l'article 6, paragraphe 1, lettre f du RGPD, s'il existe un intérêt correspondant.

Si le consentement a été demandé, le traitement est effectué exclusivement sur la base de l'article 6, paragraphe 1, lettre a.

RGPD ; le consentement peut être révoqué à tout moment.

Le transfert de données vers les États-Unis est basé sur les clauses contractuelles types de la Commission européenne ainsi que sur

Déclaration Vimeo basée sur des « intérêts commerciaux légitimes ». Les détails peuvent être trouvés ici:

<https://vimeo.com/privacy>.

De plus amples informations sur la façon dont nous traitons les données des utilisateurs peuvent être trouvées dans la politique de confidentialité de Vimeo.

sous:

<https://vimeo.com/privacy>.

#### **(15.2.6) Google Maps**

Sur notre site Internet, nous utilisons Google Maps pour afficher nos emplacements (localisateur de magasin) et, si nécessaire, pour créer des itinéraires. Il s'agit d'un service fourni par Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande, ci-après dénommé « Google ».

Afin de permettre l'affichage de certaines polices sur notre site Internet, une connexion est établie avec le serveur de Google aux États-Unis lors de l'accès à notre site Internet.

Si vous accédez au composant Google Maps intégré à notre site Internet, Google enregistre un cookie sur votre appareil via votre navigateur Internet. Afin d'afficher notre position et de créer des itinéraires, vos paramètres d'utilisateur et vos données sont traitées. Nous ne pouvons pas exclure que Google utilise des serveurs aux États-Unis. Étant donné que Google s'est soumis au Data Privacy Framework, il est garanti que les données sont également soumises à un niveau de protection des données approprié aux États-Unis. De plus amples informations générales sur la certification peuvent être trouvées sur le

lien <https://www.dataprivacyframework.gov/s>

**La base juridique est l'article 6, paragraphe 1, lettre f) du RGPD.** Notre intérêt légitime réside dans l'optimisation des fonctionnalités de notre site Internet.

Grâce à la connexion ainsi établie avec Google, Google peut déterminer à partir de quel site Web votre demande a été envoyée et à quelle adresse IP les directions doivent être envoyées.

Si vous n'acceptez pas ce traitement, vous avez la possibilité d'empêcher l'installation de cookies en utilisant les paramètres appropriés de votre navigateur Internet. Vous pouvez trouver des détails à ce sujet sous « Cookies » ci-dessus.

De plus, l'utilisation de Google Maps et les informations obtenues via Google Maps sont soumises aux conditions d'utilisation de Google. <https://policies.google.com/terms?gl=DE&hl=de> et les conditions générales de Google Maps [https://www.google.com/intl/de\\_de/help/terms\\_maps.html](https://www.google.com/intl/de_de/help/terms_maps.html).

De plus, Google propose à

<https://adssettings.google.com/authenticated>

<https://policies.google.com/privacy>

informations complémentaires.

### **(15.2.7)Microsoft**

Ceci est un service de Microsoft Corporation, One Microsoft Way Redmond, WA 98052-6399, États-Unis. Ce service permet de suivre les activités des utilisateurs sur notre site Web s'ils ont atteint notre site Web via des publicités de Bing Ads lors de l'utilisation du moteur de recherche Bing et qu'un cookie de Bing Ads sur le site Web respectif sur lequel notre publicité est présentée a été installé sur leurs ordinateurs. Il existe un Bing UET sur notre site Web à cet effet.-Journée intégrée. Il s'agit d'un code qui, en combinaison avec le cookie, stocke certaines données non personnelles concernant l'utilisation du site Internet. Les informations sur votre identité ne sont pas collectées. Le but de ce traitement de données est de déterminer si les informations sur les produits et les recommandations qui vous ont été présentées étaient pertinentes pour vous.

Les informations collectées sont transférées sur le serveur de Microsoft aux États-Unis et y sont conservées pendant 180 jours maximum. Étant donné que Microsoft s'est soumis au Data Privacy Framework, il est garanti que les données sont également soumises à un niveau de protection des données approprié aux États-Unis.

La base juridique de cette collecte de données est votre consentement (article 6, paragraphe 1, lettre a) du RGPD).

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en désactivant le cookie Microsoft Advertising correspondant sous Marketing et ciblage dans vos paramètres de cookies. Veuillez noter que si vous retirez votre consentement, la légalité de notre traitement de vos données basé sur le consentement jusqu'au moment du retrait ne sera pas affectée.

Vous pouvez également empêcher la collecte des données générées par le cookie et liées à votre utilisation du site Internet ainsi que le traitement de ces données en désactivant le paramétrage des cookies. Cela peut limiter la fonctionnalité du site Web. En outre, Microsoft pourra peut-être utiliser ce qu'on appelle Cross-Appareil-Le

suivi peut suivre votre comportement d'utilisation sur plusieurs de vos appareils électroniques et est donc en mesure de fournir des publicités personnalisées sur ou dans Microsoft.-Afficher les sites Web et les applications. Vous pouvez désactiver ce comportement en utilisant le lien suivant : Paramètres des cookies<a href="#" onclick="UC\_UI.showSecondLayer();" title="Paramètres des cookies">ici</a>

Pour plus d'informations sur les services d'analyse de Bing, veuillez visiter le site Web de Bing Ads :<https://help.bingads.microsoft.com/#apex/3/de/53056/2>

#### (15.2.8) Plugin LinkedIn

Ce site Internet utilise les fonctions du réseau LinkedIn. Le fournisseur est LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Irlande.

Chaque fois que vous accédez à une page de ce site Web contenant des fonctions LinkedIn, une connexion aux serveurs LinkedIn est établie. LinkedIn est informé que vous avez visité ce site Internet avec votre adresse IP. Si vous cliquez sur le « bouton Recommander » de LinkedIn et que vous êtes connecté à votre compte LinkedIn, LinkedIn pourra attribuer votre visite sur ce site Web à vous et à votre compte utilisateur. Nous attirons votre attention sur le fait qu'en tant que fournisseur des pages, nous n'avons aucune connaissance du contenu des données transmises ni de la manière dont elles sont utilisées par LinkedIn.

L'utilisation du plugin LinkedIn est basée sur l'article 6, paragraphe 1, lit. f du RGPD. L'exploitant du site Internet a un intérêt légitime à obtenir la plus grande visibilité possible sur les réseaux sociaux. Si un consentement approprié a été demandé, le traitement est effectué exclusivement sur la base de l'article 6, paragraphe 1, lit. le consentement peut être révoqué à tout moment.

Le transfert de données vers les États-Unis est basé sur les clauses contractuelles types de la Commission européenne. Les détails peuvent être trouvés ici:<https://www.linkedin.com/help/linkedin/answer/62538/datenubertragung-aus-der-eu-dem-ewr-und-der-schweiz?lang=de>

De plus amples informations peuvent être trouvées dans la déclaration de protection des données de LinkedIn à l'adresse :<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

#### (15.2.9) Solution en deux clics de TikTok

Ce site Web utilise des plug-ins du portail vidéo TikTok. Le fournisseur est leTikTok Technology Limited, 10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Irlande.

Si vous souhaitez regarder une de nos vidéos TikTok, une connexion aux serveurs de TikTok sera établie. Le serveur TikTok est informé des pages que vous avez visitées. TikTok obtient également votre adresse IP. Cependant, nous avons configuré TikTok de manière à ce que Vimeo ne suive pas votre activité d'utilisateur et ne définisse pas de cookies. L'utilisation de TikTok est dans l'intérêt d'une présentation attrayante de nos offres en ligne. Cela représente un intérêt légitime au sens de l'article 6, paragraphe 1, lettre f du RGPD. Si un consentement approprié a été demandé, le traitement est effectué exclusivement sur la base de l'article 6, paragraphe 1, lettre a du RGPD. le consentement peut être révoqué à tout moment. Le transfert de données en dehors de l'Espace économique européen est basé sur les clauses contractuelles types de la Commission européenne et, selon TikTok, sur des « intérêts commerciaux légitimes ». De plus amples informations sur la façon de gérer les données des utilisateurs peuvent être trouvées dans la politique de confidentialité de TikTok à l'adresse : <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/de>.

**(15.3)** Veuillez noter que le moyen le plus efficace d'exercer vos droits en tant que personne concernée est de contacter le fournisseur concerné, car lui seul a un accès direct aux données vous concernant. Si vous avez besoin d'aide à cet égard, n'hésitez pas à nous contacter en utilisant les coordonnées ETERNA fournies.

## **§ 16 Sécurité des données**

Lors de la visite de notre site Internet, nous utilisons la procédure SSL (Secure Socket Layer) commune en combinaison avec le niveau de cryptage le plus élevé pris en charge par votre navigateur. Il s'agit généralement d'un cryptage de 256 bits. Vous pouvez reconnaître une connexion cryptée grâce à la ligne d'adresse du navigateur qui passe de « http:// » à « https:// » et au symbole de cadenas dans la ligne de votre navigateur.

Nous utilisons également des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données contre toute manipulation accidentelle ou intentionnelle, perte partielle ou totale, destruction ou contre tout accès non autorisé par des tiers. Nos mesures de sécurité sont continuellement améliorées en fonction des évolutions technologiques.

## **§ 17 Vos droits en matière de personnes concernées**

Si vos données personnelles sont traitées, vous êtes la personne concernée au sens du RGPD et vous disposez des droits suivants à notre égard en tant que responsable.

Vous pouvez nous informer de ces droits par email [service@eterna.de](mailto:service@eterna.de) soit en envoyant un message (par exemple fax ou lettre) aux coordonnées indiquées au § 1.

### **Droit à l'information, art. 15 RGPD**

Vous avez le droit de nous demander confirmation si les données personnelles concernées sont traitées. Si tel est le cas, vous disposez d'un droit d'information sur ces données personnelles et (en particulier) sur les

- finalités du traitement,
- la catégorie de données personnelles,
- les catégories de destinataires auxquels vos données ont été ou seront divulguées,
- la durée de stockage prévue,
- l'existence d'un droit de rectification, de suppression, de limitation du traitement ou d'opposition,
- l'existence d'un droit de recours,
- l'origine de vos données, si elles n'ont pas été collectées par nos soins,
- ainsi que sur l'existence d'une prise de décision automatisée, y compris le profilage et, si nécessaire, des informations significatives sur ses détails.

### **Droit de rectification, art. 16 RGPD**

Vous avez le droit de demander une rectification et/ou un complément au responsable si les données personnelles traitées vous concernant sont incorrectes ou incomplètes. Il faut apporter la correction immédiatement.

**Droit de suppression (« droit à l'oubli »), art. 17 RGPD.**

Vous avez le droit de demander la suppression de vos données personnelles stockées par nous, sauf si (notamment) le traitement est effectué pour exercer le droit à la liberté d'expression et d'information, pour remplir une obligation légale, pour des raisons d'intérêt public ou pour faire valoir, exercer ou défendre des réclamations légales est nécessaire.

**Droit à la limitation du traitement, art. 18 RGPD**

Vous avez le droit de demander la limitation du traitement de vos données personnelles si vous contestez l'exactitude des données, le traitement est illicite mais vous refusez leur suppression et nous n'avons plus besoin des données mais vous les utilisez pour faire valoir ou exercer vos droits. ou avez besoin de défendre des droits en justice ou vous vous êtes opposé au traitement conformément à l'article 21 du RGPD.

**Droit à l'information, art. 19 RGPD**

Si vous avez fait valoir contre nous un droit de rectification, de suppression ou de limitation du traitement, nous sommes tenus d'informer tous les destinataires auxquels les données personnelles vous concernant ont été divulguées de cette rectification ou suppression des données ou de cette limitation du traitement, à moins que cela ne prouve être impossible ou implique des efforts disproportionnés.

Vous avez le droit d'être informé sur ces destinataires.

**Droit à la portabilité des données, art. 20 RGPD**

Vous avez le droit de recevoir les données personnelles que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine ou de demander qu'elles soient transmises à un autre responsable du traitement.

**Droit d'opposition, art. 21 RGPD**

**Vous avez le droit, pour des raisons tenant à votre situation particulière, de vous opposer à tout moment au traitement de vos données personnelles, qui est effectué sur la base de l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, lettre e) ou lettre f) du RGPD, pour déposer une objection ; Cela s'applique également au profilage basé sur ces dispositions.**

**Nous ne traiterons plus les données personnelles vous concernant, sauf si nous pouvons démontrer des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés, ou si le traitement sert à faire valoir, exercer ou défendre des droits légaux.**

**Si vos données personnelles sont traitées à des fins de publicité directe, vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données personnelles à des fins de publicité directe ; Cela s'applique également au profilage dans la mesure où il est lié à une telle publicité directe.**

**Si vous vous opposez au traitement à des fins de publicité directe, vos données personnelles ne seront plus traitées à ces fins.**

**Droit de révoquer la déclaration de consentement en vertu de la loi sur la protection des données, art. 7, paragraphe 3, du RGPD.**

Vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment. Cela signifie que nous ne serons plus autorisés à poursuivre à l'avenir le traitement des données sur la base de ce consentement. Toutefois, la révocation du consentement n'affecte pas la licéité du traitement effectué sur la base du consentement avant sa révocation.

**Droit de porter plainte auprès d'une autorité de contrôle, art. 77 RGPD**

Sans préjudice de tout autre recours administratif ou judiciaire, vous avez le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle, notamment dans l'État membre de votre résidence, de votre lieu de travail ou du lieu de l'infraction alléguée, si vous estimez que le traitement des personnes vous concernant

#### **§ 18 Actualité et modifications de cette déclaration de protection des données**

**(18.1)** Cette déclaration de protection des données est valable à compter du 12 décembre 2023

**(18.2)** En raison du développement ultérieur de notre site Internet ou de modifications des exigences légales ou officielles, il peut s'avérer nécessaire de modifier cette déclaration de protection des données. La déclaration actuelle de protection des données peut être consultée et imprimée à tout moment sur notre site Internet en utilisant le lien suivant :

<https://www.eterna.de/fr/eterna-online-shop/protection-des-donnees/>