

## Datenschutzerklärung

- § 1 Name und Anschrift der Verantwortlichen
- § 2 Name und Anschrift des Datenschutzbeauftragten
- § 3 Allgemeines zur Datenverarbeitung
- § 4 Bereitstellung der Website und Erstellung von Logfiles („informatrische Nutzung“)
- § 5 Verwendung von Cookies
- § 6 Datenverarbeitung im Online-Shop der ETERNA
- § 7 Datenverarbeitung im Zusammenhang mit der „ETERNA FANCARD“
- § 8 Datenübermittlung zur Vertragsabwicklung
- § 9 Datenübermittlung zur Adressvalidierung und -verifizierung sowie Bonitätsprüfung
- § 10 Kontaktaufnahme
- § 11 Newsletter; Produktempfehlungen für ähnliche Waren; Direktwerbung per Brief
- § 12 Teilnahme an Gewinnspielen, Preisausschreiben oder sonstigen Aktionen
- § 13 Einsatz von Webanalyse-Tools; Webtracking
- § 14 Online-Werbung (Remarketing; Retargeting)
- § 15 Kundenbewertungsanfrage durch eKomi
- § 16 Gutscheinangebote der Sovendus GmbH
- § 17 Verwendung von Facebook, Google+ und Instagram
- § 18 Datensicherheit
- § 19 Ihre Betroffenenrechte
- § 20 Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung

## **§ 1 Name und Anschrift der Verantwortlichen**

Die Verantwortliche im Sinne der Datenschutzgrundverordnung und anderer nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedsstaaten sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist die:

ETERNA Mode GmbH  
Medienstraße 12  
94036 Passau (Deutschland)  
Telefon: (+49) 08 51 / 98 16-0  
Fax: (+49) 08 51 98 16-465  
E-Mail: [contact@eterna.de](mailto:contact@eterna.de),

nachfolgend „ETERNA“ genannt.

Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, bei Auskünften, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten sowie Widerruf erteilter Einwilligungen wenden Sie sich bitte an [contact@eterna.de](mailto:contact@eterna.de).

## **§ 2 Name und Anschrift des Datenschutzbeauftragten**

Der Datenschutzbeauftragte der Verantwortlichen ist Herr Ulrich Wiegmann und erreichbar per E-Mail unter [datenschutz@eterna.de](mailto:datenschutz@eterna.de) sowie unter den in § 1 genannten Kontaktdaten mit dem Zusatz „Datenschutzbeauftragter“.

## **§ 3 Allgemeines zur Datenverarbeitung**

### **(3.1) Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten unserer Nutzer grundsätzlich nur, soweit dies zur Bereitstellung einer funktionsfähigen Website sowie unserer Inhalte und Leistungen erforderlich ist. Die Verarbeitung personenbezogener Daten unserer Nutzer erfolgt regelmäßig nur nach Einwilligung des Nutzers. Eine Ausnahme gilt in solchen Fällen, in denen eine vorherige Einholung einer Einwilligung aus tatsächlichen Gründen nicht möglich ist und die Verarbeitung der Daten durch gesetzliche Vorschriften gestattet ist.

### **(3.2) Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten**

Soweit wir für Verarbeitungsvorgänge personenbezogener Daten eine Einwilligung der betroffenen Person einholen, dient Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) als Rechtsgrundlage.

Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, erforderlich ist, dient Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO als Rechtsgrundlage. Dies gilt auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind.

Soweit eine Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der unser Unternehmen unterliegt, dient Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DSGVO als Rechtsgrundlage.

Für den Fall, dass lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person eine Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich machen, dient Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. d) DSGVO als Rechtsgrundlage.

Ist die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens oder eines Dritten erforderlich und überwiegen die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen das erstgenannte Interesse nicht, so dient Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.

### **(3.3) Datenlöschung und Speicherdauer**

Die personenbezogenen Daten der betroffenen Person werden gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck der Speicherung entfällt. Eine Speicherung kann darüber hinaus erfolgen, wenn dies durch den europäischen oder nationalen Gesetzgeber in unionsrechtlichen Verordnungen, Gesetzen oder sonstigen Vorschriften, denen die Verantwortliche unterliegt, vorgesehen wurde. Eine Sperrung oder Löschung der Daten erfolgt auch dann, wenn eine durch die genannten Normen vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, es sei denn, dass eine Erforderlichkeit zur weiteren Speicherung der Daten für einen Vertragsabschluss oder eine Vertragserfüllung besteht.

## **§ 4 Bereitstellung der Website und Erstellung von Logfiles („informatrische Nutzung“)**

### **(4.1) Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung**

Bei jedem Aufruf unserer Internetseite (d.h. auch bei einer bloß informatrischen Nutzung unserer Website) erfasst unser System automatisiert Daten und Informationen vom Computersystem des aufrufenden Rechners. Mithin übersendet Ihr Internetbrowser Nutzungsdaten, welche in Protokolldateien (sog. Server-Logfiles) gespeichert werden. Die dabei gespeicherten Datensätze enthalten nachfolgende Daten:

- Browsertyp/-version des Nutzers,
- Betriebssystem des Nutzers,
- IP-Adresse/Internet-Service-Provider des Nutzers,
- Datum/Uhrzeit des Zugriffs,
- Websites, von denen das System des Nutzers auf unsere Internetseite gelangt,
- Websites, die vom System des Nutzers über unsere Website aufgerufen werden.

Die Daten werden in den Logfiles unseres Systems gespeichert. Eine Speicherung dieser Daten zusammen mit anderen personenbezogenen Daten des Nutzers findet nicht statt.

#### **(4.2) Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung**

Rechtsgrundlage für die vorübergehende Speicherung der Daten und der Logfiles ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO.

#### **(4.3) Zweck der Datenverarbeitung**

Die vorübergehende Speicherung der IP-Adresse durch das System ist notwendig, um eine Auslieferung der Website an den Rechner des Nutzers zu ermöglichen. Hierfür muss die IP-Adresse des Nutzers für die Dauer der Sitzung gespeichert bleiben. Die Speicherung in Logfiles erfolgt, um die Funktionsfähigkeit der Website sicherzustellen. Zudem dienen uns die Daten zur Optimierung der Website und zur Sicherstellung der Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme. Eine Auswertung der Daten zu Marketingzwecken findet in diesem Zusammenhang nicht statt.

In diesen Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO.

#### **(4.4) Dauer der Speicherung**

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Im Falle der Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Website ist dies der Fall, wenn die jeweilige Sitzung beendet ist. Im Falle der Speicherung der Daten in Logfiles ist dies nach spätestens sieben Tagen der Fall. Eine darüberhinausgehende Speicherung ist möglich. In diesem Fall werden die IP-Adressen der Nutzer gelöscht oder verfremdet, sodass eine Zuordnung des aufrufenden Clients nicht mehr möglich ist.

#### **(4.5) Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit**

Die Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Website und die Speicherung der Daten in Logfiles ist für den Betrieb der Internetseite zwingend erforderlich. Es besteht folglich seitens des Nutzers keine Widerspruchsmöglichkeit.

## **§ 5 Verwendung von Cookies**

### **(5.1) Beschreibung, Umfang und Zweck der Datenverarbeitung**

**(5.1.1)** Unsere Webseite verwendet Cookies. Bei Cookies handelt es sich um Textdateien, die im Internetbrowser bzw. vom Internetbrowser auf dem Computersystem des Nutzers gespeichert werden. Ruft ein Nutzer eine Website auf, so kann ein Cookie auf dem Betriebssystem des Nutzers gespeichert werden. Dieser Cookie enthält eine charakteristische Zeichenfolge, die eine eindeutige Identifizierung des Browsers beim erneuten Aufrufen der Website ermöglicht. Cookies helfen, die Angebote der Website oder auch des Online-Shops zu optimieren, indem z.B. Ihre persönlichen Präferenzen abgespeichert werden oder die Speicherung Ihres virtuellen Warenkorb ermöglicht wird. Die erfassten Informationen lassen keinen Rückschluss auf eine bestimmte Person zu und beinhalten keine Daten wie Ihren Namen.

Diese Website benutzt

- unbedingt erforderliche Cookies,
- Funktionalitäts-Cookies,
- Performance-Cookies,
- Retargeting-Cookies,
- transiente Cookies (temporärer Einsatz) sowie
- persistente Cookies (zeitlich beschränkter Einsatz).

**(5.1.2)** Unbedingt erforderliche Cookies sind von essentieller Bedeutung und erlauben es Ihnen, sich auf der Website der ETERNA zu bewegen und grundlegende Funktionen zu benutzen. Ohne die unbedingt erforderlichen Cookies kann Ihnen z.B. der Warenkorb nicht zur Verfügung gestellt werden.

**(5.1.3)** Funktionalitäts-Cookies ermöglichen, dass Informationen zu Ihren Einstellungen gespeichert werden (z.B. Ihre Sprache oder Ihre Region), wodurch die persönliche Funktionalität der Website für Sie verbessert wird. Auch helfen diese Cookies beim Aktualisieren oder Speichern Ihres Warenkorbes.

**(5.1.4)** Performance-Cookies sammeln Informationen darüber, wie Sie die Website nutzen, welche Seiten Sie besuchen oder ob z.B. Fehler aufgetreten sind. Solche Cookies helfen ETERNA, deren Website für Sie zu optimieren und das Einkaufen angenehmer und einfacher zu machen.

**(5.1.5)** ETERNA verwendet auf deren Website daneben auch die Retargeting-Technologie. Diese ermöglicht, dass auf Websites von (Werbe-)Partnern der ETERNA gezielt solche Internetnutzer mit Werbung angesprochen werden, welche sich bereits für die Produkte und den Online-Shop der ETERNA interessiert haben. Diese personalisierte und interessenbezogene Werbung ist für den Internetnutzer interessanter als Werbung ohne persönlichen Bezug. Die Einblendung der Werbemittel auf den Websites von (Werbe-)Partnern der ETERNA erfolgt beim Retargeting auf Basis einer cookie-basierten Analyse des vorherigen Nutzerverhaltens. Es werden keine personenbezogenen Daten gespeichert, die Werbung erfolgt pseudonym.

**(5.1.6)** Transiente Cookies werden automatisiert gelöscht, wenn Sie den Browser schließen. Dazu zählen insbesondere die Session-Cookies. Diese speichern eine sogenannte Session-ID, mit welcher sich verschiedene Anfragen Ihres Browsers der gemeinsamen Sitzung zuordnen lassen. Dadurch kann Ihr Rechner wiedererkannt werden, wenn Sie auf die Website zurückkehren. Die Session-Cookies werden gelöscht, wenn Sie sich ausloggen oder Sie den Browser schließen.

**(5.1.7)** Persistente Cookies werden automatisiert nach einer vorgegebenen Dauer gelöscht, die sich je nach Cookie unterscheiden kann. Die maximale Speicherdauer von durch ETERNA gesetzten Cookies beträgt 60 Tage. Sie können die Cookies in den Sicherheitseinstellungen Ihres Browsers jederzeit löschen.

## **(5.2) Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung**

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung von Cookies ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. In den zuvor dargestellten Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse in der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

## **(5.3) Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit**

Cookies werden auf dem Rechner des Nutzers gespeichert und von diesem an unsere Seite übermittelt. Daher haben Sie als Nutzer auch die volle Kontrolle über die Verwendung von Cookies. Durch eine Änderung der Einstellungen in Ihrem Internetbrowser können Sie die Übertragung von Cookies deaktivieren oder einschränken. Bereits gespeicherte Cookies können jederzeit gelöscht werden. Dies kann auch automatisiert erfolgen. Werden Cookies für unsere Website deaktiviert, können möglicherweise nicht mehr alle Funktionen der Website vollumfänglich genutzt werden.

Nachfolgende Links helfen Ihnen, wie Sie Einstellungen zum Ablehnen oder Akzeptieren von Cookies in den meistverwendeten Browsern vornehmen können:

- Internet Explorer / Windows Edge: <http://windows.microsoft.com/de-de/windows-vista/block-or-allow-cookies>
- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/de/kb/cookies-erlauben-und-ablehnen>
- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=de>
- Safari: [https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=de\\_DE](https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=de_DE)
- Opera: <http://help.opera.com/Windows/10.20/de/cookies.html>.

## **§ 6 Datenverarbeitung im Online-Shop der ETERNA**

**(6.1)** Wenn Sie im Online-Shop der ETERNA etwas bestellen möchten, haben Sie die Wahl, ob Sie Ihre für die Bestellung notwendigen Daten nur einmalig für diese Bestellung angeben (Gastbestellung) oder ob Sie ein passwortgeschütztes Kundenkonto anlegen möchten, bei dem Ihre Daten für spätere weitere Einkäufe gespeichert werden.

### **(6.2) Gastbestellung**

#### **(6.2.1) Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung**

Ihre personenbezogenen Daten werden dabei in eine Eingabemaske eingegeben und an uns übermittelt und gespeichert. Für Ihre Bestellung als Gast werden von uns nachfolgende personenbezogene Daten als „Pflichtangaben“ benötigt:

- Anrede
- Vorname,
- Nachname,
- Straße, Hausnummer, PLZ, Ort, Land (Rechnungs- bzw. davon abweichende Lieferadresse),
- Geburtsdatum,
- E-Mail-Adresse.

Ohne Angabe der als Pflichtangaben gekennzeichneten Felder ist eine Bestellung nicht möglich. Weiter werden von uns die IP-Adresse des Nutzers sowie Datum und Uhrzeit des Zugriffs gespeichert.

#### **(6.2.2) Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung**

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Ihre Bestellung hin und ist nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO für die Bearbeitung Ihrer Bestellung bzw. zur Erfüllung der aus dem abgeschlossenen Kaufvertrages resultierenden Verpflichtungen erforderlich.

### **(6.2.3) Zweck der Datenverarbeitung**

Die Erhebung dieser Daten erfolgt,

- um Sie als unseren Kunden identifizieren zu können;
- um Ihre Bestellung bearbeiten, erfüllen und abwickeln zu können;
- um Korrespondenz mit Ihnen führen zu können;
- zur Rechnungsstellung;
- zur Abwicklung von evtl. vorliegenden Haftungsansprüchen, sowie der Geltendmachung etwaiger Ansprüche gegen Sie.

Wir benötigen Ihr Geburtsdatum um eine eindeutige Identifizierung des Kunden bzw. der Kundendaten zu gewährleisten. Zudem müssen Sie das 18. Lebensjahr vollendet haben um im ETERNA Online Shop eine Bestellung aufgeben zu können.

Sollten Sie Kauf auf Rechnung als Zahlungsart ausgewählt haben wird zur Bonitätsprüfung auch das Geburtsdatum an unseren Dienstleister weitergegeben.

Da Ihnen ETERNA eine Zugangs- bzw. Auftragsbestätigung per E-Mail zukommen lässt, ist weiter die Angabe Ihrer E-Mail-Adresse nötig.

### **(6.2.4) Dauer der Speicherung**

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Dies ist für die zur Erfüllung des Kaufvertrages gespeicherten Daten dann der Fall, wenn die Daten für die Durchführung des Vertrages nicht mehr erforderlich sind. Auch nach Abschluss des Vertrags kann eine Erforderlichkeit, personenbezogene Daten des Vertragspartners zu speichern, bestehen, um vertraglichen oder gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen. Die für die Abwicklung Ihrer Bestellung von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden daher bis zum Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht gespeichert und danach gelöscht, es sei denn, dass wir nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DSGVO aufgrund von steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten (aus HGB, StGB oder AO) zu einer längeren Speicherung verpflichtet sind, Sie in eine darüber hinaus gehende Speicherung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO eingewilligt haben oder ein berechtigtes Interesse nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO gegeben ist.

### **(6.3) Bestellungen mit einem „FANCARD-KONTO“**

Sofern Sie sich dazu entschlossen haben, mittels Anlegen eines personalisierten Kundenkontos an dem Kundenbindungsprogramm „ETERNA FANCARD“ teilzunehmen, steht Ihnen auch das sog. „FANCARD-KONTO“ zur Verfügung. Nachdem Sie sich darin eingeloggt haben, werden die im Rahmen des Bestellvorganges abgefragten Informationen mit den im Kundenkonto hinterlegten Daten automatisch vorausgefüllt. Dadurch wird Ihr Einkauf in unserem Online-Shop komfortabler und angenehmer für Sie.

Die Details zur Datenverarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der „ETERNA FANCARD“ finden Sie unter § 7 dieser Datenschutzerklärung.

## **§ 7 Datenverarbeitung im Zusammenhang mit der „ETERNA FANCARD“**

### **(7.1) Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung**

#### **(7.1.1) Registrierung**

Auf unserer Internetseite (insbesondere auch im Rahmen eines Bestellvorganges unseres Online-Shops) bieten wir Nutzern die Möglichkeit, sich unter Angabe personenbezogener Daten (sog. „Basisdaten“) zur Teilnahme an der „ETERNA FANCARD“ zu registrieren. Die Daten werden dabei in eine Eingabemaske eingegeben, übermittelt und gespeichert.

Folgende Basisdaten werden im Rahmen des Registrierungsprozesses als Pflichtangaben erhoben:

- Anrede
- Vorname,
- Nachname,
- Straße, Hausnummer, PLZ, Ort, Land,
- Geburtsdatum,
- E-Mail-Adresse,
- Passwort.

Ohne Angabe dieser Basisdaten ist eine Online-Registrierung nicht möglich. Weiter werden von uns die IP-Adresse des Nutzers sowie Datum und Uhrzeit des Zugriffs gespeichert. Sofern Sie sich dazu entschieden haben, freiwillig einen Titel oder eine Telefonnummer anzugeben, werden auch diese gespeichert.

Durch Absenden des digitalen Antragsformulars stoßen Sie das Anlegen eines personalisierten passwortgeschützten Kundenkontos (sog. „FANCARD-KONTO“) an. Im Anschluss daran

wird zunächst eine Bestätigungs-E-Mail an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse gesendet, in welcher Sie um Bestätigung gebeten werden, dass tatsächlich die Erstellung eines Kundenkontos gewünscht wird. Bestätigen Sie daraufhin ausdrücklich die Anmeldung, wird das passwortgeschützte Kundenkonto frei gegeben.

#### **(7.1.2) Datenerhebung nach Registrierung**

Nach erfolgter Registrierung wird Ihre persönliche Kundennummer vergeben und zusätzlich das Medium Ihrer Anmeldung gespeichert. Zudem werden Ihre getätigten Einkäufe (Datum, Artikel, Artikelnummer, Menge, Preis, Währung, Art der Transaktion) registriert und die daraus resultierenden Treuepunkte (Buchungstyp (z.B. Einkauf), Buchungsdatum, Gesamtzahl) gespeichert.

Zudem erheben und speichern wir Ihre weiteren freiwilligen Informationen, welche Sie in Ihrem „FANCARD-KONTO“ angeben, z.B. Ihre Präferenzen („Shirt-ID“).

#### **(7.2) Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung**

Indem Sie sich an der „ETERNA FANCARD“ angemeldet haben, haben Sie in die Verarbeitung Ihrer Daten eingewilligt, weshalb Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitung Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO ist. Darüber hinaus ist die Verarbeitung der von Ihnen angegebenen Daten zur Durchführung des Kundenbindungsprogrammes „ETERNA FANCARD“ erforderlich, sodass Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO eine zusätzliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten darstellt.

#### **(7.3) Zweck der Datenverarbeitung**

Die erhobenen Daten sind erforderlich zur Durchführung des Kundenbindungsprogrammes der „ETERNA FANCARD“. So dient Ihr Name nebst Geburtsdatum der Überprüfung Ihrer Volljährigkeit als auch zur Identifikation. Die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse bzw. Anschrift wird verwendet für den Versand der Gutscheine sowie für regelmäßige Informationen über Ihr aktuelles Punkteguthaben oder über besondere Aktionen im Zusammenhang mit der „ETERNA FANCARD“ (u.a. doppelte oder Extra-Punkte). Die Registrierung Ihrer getätigten Einkäufe und der daraus resultierenden Treuepunkte ist Grundlage des Gutscheinversandes.

Über das „FANCARD-KONTO“ können Sie die Daten Ihrer abgeschlossenen, offenen oder auch kürzlich versandten Bestellungen einsehen sowie die von Ihnen im Rahmen der Registrierung angegebenen Daten korrigieren/verwalten.

#### **(7.4) Dauer der Datenverarbeitung**

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Dies ist für die während des Registrierungsvorgangs erhobenen Daten der Fall, wenn die Registrierung aufgehoben oder abgeändert wird.

#### **(7.5) Widerrufsrecht; Beseitigungsanspruch**

Um die Registrierung zu löschen oder die über Sie gespeicherten Daten abzuändern, können Sie sich per E-Mail an [service@eterna.de](mailto:service@eterna.de) wenden oder eine Nachricht (z.B. Telefax oder Brief) an die in § 1 angegebenen Kontaktdaten der ETERNA senden.

#### **(7.6) Log-In durch soziale Netzwerke/Single-Sign-In (Facebook, Google+, Amazon)**

Sofern Sie im Rahmen einer erstmaligen Registrierung ein „FANCARD-KONTO“ angelegt haben, steht es Ihnen frei, sich bei späteren Anmeldungen mit den Anmeldedaten eines sozialen Netzwerkes (Facebook, Google+) oder über Amazon einzuloggen.

##### **(7.6.1) Einloggen über Facebook**

Sie können sich zu Ihrem „FANCARD KONTO“ mittels des Social Plugins „Facebook Connect“ des sozialen Netzwerkes Facebook, das von der Facebook Inc. betrieben wird, anmelden, falls Sie über ein Facebook-Profil verfügen. Dazu muss Ihr Facebook-Profil mit dem „FANCARD-KONTO“ verknüpft werden.

Sofern Sie diese Funktion nutzen wollen, werden Sie von unserer Webseite zunächst zu Facebook weitergeleitet. Dort werden Sie aufgefordert, sich mit Ihrem Benutzernamen und Passwort anzumelden. Von Ihren Anmeldedaten erfahren wir natürlich nichts. Sind Sie bereits bei Facebook angemeldet, wird dieser Schritt übersprungen.

Anschließend können Sie Ihr Facebook-Profil mit Ihrem „FANCARD-KONTO“ auf unserer Webseite verknüpfen. Ausschließlich dann, wenn Sie auf Basis eines entsprechenden Hinweises über den Austausch von Daten mit Facebook Ihre ausdrückliche Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO erteilen, erhalten wir von Facebook, abhängig von Ihren persönlich getroffenen Datenschutzeinstellungen bei Facebook, die in Ihrem Profil hinterlegten allgemeinen und öffentlichen zugänglichen Informationen. Umgekehrt können auf Basis Ihrer Einwilligung Daten (z.B. Informationen zu Ihrem Surfverhalten) von uns an Ihr Facebook-Profil übertragen werden.

Wenn Sie Ihr Facebook-Profil mit Ihrem „FANCARD-KONTO“ auf unserer Webseite verknüpft haben, können Sie sich zukünftig über den Button „Einloggen mit Facebook“ zu Ihrem „FANCARD-KONTO“ anmelden.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Facebook, sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen unter <https://www.facebook.com/policy.php> und den Nutzungsbedingungen unter <https://www.facebook.com/legal/terms> von Facebook.

Wenn Sie nicht möchten, dass Facebook die über unseren Webaufttritt gesammelten Daten unmittelbar Ihrem Facebook-Profil zuordnet, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unserer Website bei Facebook ausloggen. Sie können das Laden der Facebook Plugins auch mit Add-Ons für Ihren Browser komplett verhindern, z.B. mit „Adblock Plus“ (<https://adblockplus.org/de/>).

### **(7.6.2) Einloggen über Google+**

Sie können sich zu Ihrem „FANCARD KONTO“ mittels des Social Plugins „Google+ Sign-In“ des sozialen Netzwerkes Google, das von der Google LLC. betrieben wird, anmelden, falls Sie über ein Google+-Profil verfügen. Dazu muss Ihr Google+-Profil mit dem „FANCARD-KONTO“ verknüpft werden.

Sofern Sie diese Funktion nutzen wollen, werden Sie über die Verwendung des Google+-Buttons von unserer Webseite zunächst zu Google weitergeleitet. Dort werden Sie aufgefordert, sich mit Ihren Google-Nutzerdaten anzumelden. Von Ihren Anmeldedaten erfahren wir natürlich nichts. Sind Sie bereits bei Google angemeldet, wird dieser Schritt übersprungen.

Anschließend können Sie Ihr Google+-Profil mit Ihrem „FANCARD-KONTO“ auf unserer Webseite verknüpfen. Ausschließlich dann, wenn Sie auf Basis eines entsprechenden Hinweises über den Austausch von Daten mit Google Ihre ausdrückliche Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO erteilen, erhalten wir bei Verwendung des Google+-Buttons von Google, abhängig von Ihren persönlich getroffenen Datenschutzeinstellungen bei Google, die in Ihrem Profil hinterlegten allgemeinen und öffentlichen zugänglichen Informationen. Umgekehrt können auf Basis Ihrer Einwilligung Daten (z.B. Informationen zu Ihrem Surfverhalten) von uns an Ihr Google+-Profil übertragen werden.

Wenn Sie Ihr Google+-Profil mit Ihrem „FANCARD-KONTO“ auf unserer Webseite verknüpft haben, können Sie sich zukünftig über den Button „Einloggen mit Google“ zu Ihrem „FANCARD-KONTO“ anmelden.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Google sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Google: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>.

Die Nutzungsbedingungen für die Verwendung von „Google+ Sign-In“ bzw. „Einloggen mit Google+“ können Sie hier einsehen: <https://www.google.de/intl/de/policies/terms/regional.html>.

Wenn Sie nicht möchten, dass Google die über unseren Webauftritt gesammelten Daten unmittelbar Ihrem Google+-Profil zuordnet, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unserer Website bei Google+ ausloggen. Sie können das Laden der Google+ Plugins auch mit Add-Ons für Ihren Browser komplett verhindern, z.B. mit „Adblock Plus“ (<https://adblockplus.org/de/>).

### **(7.6.3) Einloggen über Amazon**

Sie können sich zu Ihrem „FANCARD KONTO“ mittels Ihres Amazon-Benutzernamens und Amazon-Kennwortes anmelden.

Nähere Informationen zu dem „Login mit Amazon“ finden Sie unter nachfolgendem Link <https://www.amazon.de/gp/help/customer/display.html?ie=UTF8&nodeld=201601650>.

Sofern Sie diese Funktion nutzen wollen, werden Sie über die Verwendung des Amazon-Buttons von unserer Webseite zunächst zu Amazon weitergeleitet. Dort werden Sie aufgefordert, sich mit Ihren Amazon-Zugangsdaten anzumelden. Von Ihren Amazon-Zugangsdaten erfahren wir natürlich nichts. Sind Sie bereits bei Amazon angemeldet, wird dieser Schritt übersprungen.

Anschließend können Sie Ihr Amazon-Nutzerkonto mit Ihrem „FANCARD-KONTO“ auf unserer Webseite verknüpfen. Ausschließlich dann, wenn Sie auf Basis eines entsprechenden Hinweises über den Austausch von Daten mit Amazon Ihre ausdrückliche Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO erteilen, erhalten wir bei Verwendung des Amazon-Buttons von Amazon, abhängig von Ihren persönlich getroffenen Datenschutzeinstellungen, die in ihrem Profil hinterlegten allgemeinen und öffentlichen zugänglichen Informationen. Sie werden sodann an unsere Website zurückgeleitet. Umgekehrt können auf Basis Ihrer Einwilligung Daten (z.B. Informationen zu Ihrem Surfverhalten) von uns an Amazon übertragen werden.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Amazon sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen unter [https://www.amazon.de/gp/help/customer/display.html/ref=footer\\_privacy?ie=UTF8&nodeId=201909010](https://www.amazon.de/gp/help/customer/display.html/ref=footer_privacy?ie=UTF8&nodeId=201909010).

Sie können einen Zugriff durch uns auf Ihre bei Amazon hinterlegten Daten jederzeit wieder entfernen, indem Sie zunächst zu Amazon.de gehen und auf „Mein Konto“ klicken. Klicken Sie unter „Andere Konten“ auf „Login mit Amazon“. Um den künftigen Zugriff auf Ihre Daten zu entfernen, klicken Sie auf „Entfernen“. Nähere Informationen dazu finden Sie unter dem Link <https://www.amazon.de/gp/help/customer/display.html?ie=UTF8&nodeId=201601650>.

## **(7.7) CRM-System von Salesforce; Salesforce Marketing Cloud**

**(7.7.1)** Die von Ihnen im Zusammenhang mit der „ETERNA FANCARD“ erhobenen personenbezogenen Daten werden an das CRM-System („Customer-Relationship-Management“; englisch für Kundenbeziehungsmanagement) des Cloud Anbieters Salesforce (salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Str. 31, 80636 München, Deutschland; „Salesforce“) übertragen und dort verwaltet. Die Datenschutzbestimmungen von Salesforce können Sie hier einsehen: <https://www.salesforce.com/de/company/privacy/>. Weitere Informationen zur DSGVO finden Sie unter <https://www.salesforce.com/de/campaign/gdpr/>. Selbstverständlich wurde zwischen ETERNA und Salesforce ein Auftragsverarbeitungs-Vertrag geschlossen.

**(7.7.2)** Salesforce verfügt zwar über eine Dependence in Deutschland, hat seinen Hauptsitz allerdings in den USA. Es kann daher nicht ausgeschlossen werden, dass die oben genannten Daten in die USA übertragen werden. Salesforce ist nach dem EU-US Privacy Shield zertifiziert und garantiert, dass Ihre Daten auch in den USA einem angemessenen Datenschutzniveau unterliegen. Weitere Informationen zur Zertifizierung finden Sie unter nachfolgendem Link: <https://www.privacyshield.gov>.

**(7.7.3)** Die Verarbeitung Ihrer Daten durch Salesforce erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO (da Sie sich zu „ETERNA FANCARD“ angemeldet und somit eingewilligt haben) und Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO (Verarbeitung zur Erfüllung der „ETERNA FANCARD“).

**(7.7.4)** Sie haben die Möglichkeit, Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung jederzeit zu widerrufen bzw. der Datenverarbeitung zu widersprechen. Wie bereits unter (7.5) ausgeführt, haben Sie jederzeit die Möglichkeit, die Registrierung zur „ETERNA FANCARD“ zu löschen und damit der weiteren Verwendung Ihrer Daten zu widersprechen.

## **§ 8 Datenübermittlung zur Vertragsabwicklung**

Zur Abwicklung Ihrer Bestellung arbeiten wir mit dem/den nachstehenden Dienstleistern zusammen, die uns ganz oder teilweise bei der Durchführung geschlossener Verträge unterstützen. An diese Dienstleister werden nach Maßgabe der folgenden Informationen gewisse personenbezogene Daten übermittelt. Ihre Zahlungsdaten geben wir im Rahmen der Zahlungsabwicklung an das beauftragte Kreditinstitut weiter, sofern dies für die Zahlungsabwicklung erforderlich ist. Sofern Zahlungsdienstleister eingesetzt werden, informieren wir hierüber nachstehend explizit. Die von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden im Rahmen der Vertragsabwicklung an das mit der Lieferung beauftragte Transportunternehmen weitergegeben, soweit dies zur Lieferung der Ware erforderlich ist. Rechtsgrundlage für die Weitergabe der Daten ist insofern Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO.

### **(8.1) Zahlungsverkehr; Zahlungsanbieter**

Der Zahlungsverkehr über die gängigen Zahlungsmittel erfolgt ausschließlich über eine verschlüsselte SSL-Verbindung.

#### **(8.1.1) Kreditkarte**

Bei Zahlung via Kreditkarte geben wir Ihre Zahlungsdaten im Rahmen der Zahlungsabwicklung an die SIX Payment Services AG, Hardturmstrasse 201, CH-8021 Zürich, Tel: +41 58 399 9111, E-Mail: [info.ch@six-payment-services.com](mailto:info.ch@six-payment-services.com) (nachfolgend „SIX“), weiter.

Die Übermittlung Ihrer Daten an SIX erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO (Einwilligung) und Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO (Verarbeitung zur Erfüllung eines Vertrags).

SIX behält sich für die Zahlungsmethoden Kreditkarte die Durchführung einer Bonitätsauskunft vor. Hierfür werden Ihre Zahlungsdaten gegebenenfalls gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO auf Basis des berechtigten Interesses von SIX an der Feststellung Ihrer Zahlungsfähigkeit an Auskunftsteilen weitergegeben. Das Ergebnis der Bonitätsprüfung in Bezug auf die statistische Zahlungsausfallwahrscheinlichkeit verwendet SIX zum Zwecke der Entscheidung über die Bereitstellung der jeweiligen Zahlungsmethode. Die Bonitätsauskunft kann Wahrscheinlichkeitswerte enthalten (sog. Score-Werte). Soweit Score-Werte in das Ergebnis der Bonitätsauskunft einfließen, haben diese ihre Grundlage in einem wissenschaftlich anerkannten mathematisch-

statistischen Verfahren. In die Berechnung der Score-Werte fließen unter anderem, aber nicht ausschließlich, Anschriftendaten ein.

Weitere datenschutzrechtliche Informationen, unter anderem zu den verwendeten Auskunftsteilen, entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung von SIX: [www.six-payment-services.com/privacy-statement](http://www.six-payment-services.com/privacy-statement). Darüber hinaus finden Sie weitergehende Informationen zu SIX unter folgendem Link [www.six-payment-services.com/gdpr](http://www.six-payment-services.com/gdpr).

Sie haben die Möglichkeit, Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung jederzeit zu widerrufen bzw. der Datenverarbeitung zu widersprechen. Ein Widerruf wirkt sich auf die Wirksamkeit von in der Vergangenheit liegenden Datenverarbeitungsvorgängen nicht aus.

### **(8.1.2) Paypal**

Auf unserer Website bieten wir u.a. die Bezahlung via PayPal an. Anbieter dieses Zahlungsdienstes ist PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (im Folgenden „PayPal“).

Wenn Sie die Bezahlung via PayPal auswählen, werden die von Ihnen eingegebenen Zahlungsdaten an PayPal übermittelt.

Die Übermittlung Ihrer Daten an PayPal erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO (Einwilligung) und Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO (Verarbeitung zur Erfüllung eines Vertrags).

Weitere datenschutzrechtliche Informationen entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung von PayPal: <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>.

Sie haben die Möglichkeit, Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung jederzeit zu widerrufen bzw. der Datenverarbeitung zu widersprechen. Ein Widerruf wirkt sich auf die Wirksamkeit von in der Vergangenheit liegenden Datenverarbeitungsvorgängen nicht aus.

### **(8.1.3) Amazon Payments**

Bei Auswahl der Zahlungsart „Amazon Payments“ erfolgt die Zahlungsabwicklung über den Zahlungsdienstleister Amazon Payments Europe s.c.a., 5 Rue Plaetis, L-2338 Luxembourg (im Folgenden: „Amazon Payments“), an den wir Ihre im Rahmen des Bestellvorgangs mitgeteilten Informationen nebst den Informationen über Ihre Bestellung weitergeben.

Die Übermittlung Ihrer Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO (Einwilligung) und Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO (Verarbeitung zur Erfüllung eines Vertrags). Unter der nachstehenden Internetadresse erhalten Sie weitere Informationen über die Datenschutzbestimmungen von Amazon Payments: <https://pay.amazon.com/de/help/201751600>.

Sie haben die Möglichkeit, Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung jederzeit zu widerrufen bzw. der Datenverarbeitung zu widersprechen. Ein Widerruf wirkt sich auf die Wirksamkeit von in der Vergangenheit liegenden Datenverarbeitungsvorgängen nicht aus.

#### **(8.1.4) Ticket Plus Classic bzw. Ticket Plus Shopping**

Auf unserer Website bieten wir u.a. die Bezahlung per Ticket Plus Classic oder Ticket Plus Shopping an. Anbieter dieses Zahlungsdienstes ist die Edenred Deutschland GmbH, Claudius-Keller-Str. 3C, 81669 München (Deutschland), E-Mail: [info-de@edenred.com](mailto:info-de@edenred.com), Web: [www.edenred.de](http://www.edenred.de)

Um mit Ticket Plus in unserem Online-Shop zu bezahlen, wählen Sie einfach „Ticket Plus“ als Zahlungsweise im Laufe des Bestellprozess aus. Bitte geben Sie die 19-stellige Kartennummer (Kartenvorderseite), den Karteninhaber, das Ablaufdatum und die dreistellige Prüfnummer (Kartentrückseite) ein. Nach Eingabe der Daten klicken Sie bitte auf „Fortsetzen“ und schließen den Kauf ab.

Die Übermittlung Ihrer Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO (Einwilligung) und Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO (Verarbeitung zur Erfüllung eines Vertrags).

Weitere Informationen über diese Zahlungsweise finden Sie unter <https://www.meinticket-plus.de> sowie <https://www.meinticketshopping.de>.

Sie haben die Möglichkeit, Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung jederzeit zu widerrufen bzw. der Datenverarbeitung zu widersprechen. Ein Widerruf wirkt sich auf die Wirksamkeit von in der Vergangenheit liegenden Datenverarbeitungsvorgängen nicht aus.

#### **(8.1.5) Adressvalidierung und –verifizierung; Bonitätsprüfung**

Bitte beachten Sie, dass zum Zwecke der Adressvalidierung und -verifizierung sowie Bonitätsprüfung personenbezogene Daten an die GFKL PayProtect GmbH, Am Europa-Center 1b, 45145 Essen übermittelt werden. Nähere Einzelheiten dazu finden sie unter § 9 dieser Datenschutzhinweise.

## **(8.2) Versanddienstleister**

Die Zustellung unserer Ware an Sie erfolgt durch den Versanddienstleister DHL (Deutsche Post AG, Charles-de-Gaulle-Straße 20, 53113 Bonn).

Wir geben Ihre E-Mail-Adresse gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO vor der Zustellung der Ware zum Zwecke der Abstimmung eines Liefertermins bzw. zur Lieferankündigung an DHL weiter, sofern Sie hierfür im Bestellprozess Ihre ausdrückliche Einwilligung erteilt haben. Anderenfalls geben wir zum Zwecke der Zustellung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO nur den Namen des Empfängers und die Lieferadresse an DHL weiter. Die Weitergabe erfolgt nur, soweit dies für die Warenlieferung erforderlich ist. In diesem Fall ist eine vorherige Abstimmung des Liefertermins mit DHL bzw. die Lieferankündigung nicht möglich.

Die Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Ein Widerruf wirkt sich auf die Wirksamkeit von in der Vergangenheit liegenden Datenverarbeitungsvorgängen nicht aus.

## **§ 9 Datenübermittlung zur Adressvalidierung und -verifizierung sowie Bonitätsprüfung**

Zum Zwecke der Adressvalidierung und -verifizierung werden personenbezogene Daten an die GFKL PayProtect GmbH, Am Europa-Center 1b, 45145 Essen übermittelt.

Zum Zwecke der Bonitätsprüfung werden personenbezogene Daten an die infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstr. 99, 76532 Baden-Baden übermittelt.

### **(9.1) Adressvalidierung und -verifizierung**

#### **(9.1.1) Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung**

Zum Zwecke der Adressvalidierung sowie Adressverifizierung werden im Rahmen des Bestellvorganges die im Online-Shop der ETERNA eingegebene

- Straße,
- Hausnummer,
- Postleitzahl,
- der Ort sowie das
- Land

an die GFKL PayProtect GmbH, Am Europa-Center 1b, 45145 Essen übermittelt.

Zu diesem Zwecke bezieht die GFKL PayProtect GmbH von nachfolgenden Dienstleistern Informationen:

Adressvalidierung:

- Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstraße 11, 41460 Neuss
- ACS Informatik GmbH, Offenbachstraße 47, 81245 München
- AddressDoctor GmbH, Röntgenstraße 9, 67133 Maxdorf

Adressverifizierung:

- Creditreform Boniversum GmbH, Hellersergstraße 11, 41460 Neuss
- arvato infoscore GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden
- Deutsche Post Direkt GmbH, Junkersring 57, 53844 Troisdorf.

### **(9.1.2) Rechtsgrundlage für die Verarbeitung**

Die Adressvalidierung sowie -verifizierung dient der Erfüllung des mit uns abgeschlossenen Kaufvertrages, da auf diesem Wege überprüft wird, ob die bestellte Ware an die im Rahmen des Bestellablaufs angegebene Anschrift überhaupt zugestellt werden kann. Insofern stellt Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO eine Rechtsgrundlage dar. Weitere Rechtsgrundlage für diese Form der Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1. lit. f) DSGVO.

### **(9.1.3) Zweck der Datenverarbeitung**

Diese Adressvalidierung sowie -verifizierung dient der Überprüfung, ob die von Ihnen bestellte Ware an die angegebene Anschrift überhaupt zugestellt werden kann. Darin liegt auch das unser berechtigtes Interesse. Darüber hinaus liegt dies auch in Ihrem Interesse, da ein solcher Abgleich der Adresse etwaige Eingabefehler der von Ihnen im Rahmen des Bestellablaufs angegebenen Anschrift entdeckt und Sie dies dadurch korrigieren können.

### **(9.1.4) Widerspruchsrecht**

Sie können der Übermittlung dieser Daten an die GFKL PayProtect GmbH jederzeit widersprechen.

## **(9.2) Bonitätsprüfung bei „Kauf auf Rechnung“**

### **(9.2.1) Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung**

ETERNA bietet als Zahlungsart auch „Rechnung“ an. Sofern Sie sich im Laufe des Bestellvorganges für diese Zahlungsart entscheiden, übermittelt ETERNA an einen sorgfältig ausge-

wählten Dienstleister zum Zwecke der Bonitätsprüfung die dazu erforderlichen personenbezogenen Daten. Die Übermittlung der personenbezogenen Daten erfolgt erst nachgelagert zu der vorgenannten Adressvalidierung sowie Adressverifizierung und erfolgt auch nur bei Auswählen der Bezahlmethode „Rechnung“. ETERNA beugt damit einem potentiellen Forderungsausfall sowie etwaigem Missbrauch vor, welcher mit einem „Kauf auf Rechnung“ verbunden ist.

ETERNA holt bei der Auswahl der Bezahlmethode „Rechnung“ zur Wahrung derer berechtigten Interessen eine Bonitätsauskunft auf Basis mathematisch-statistischer Verfahren unter Verwendung von Anschriftendaten ein. ETERNA bezieht die dazu erforderlichen Informationen von der infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstr. 99, 76532 Baden-Baden.

Hierzu übermittelt ETERNA die zu einer Bonitätsprüfung erforderlichen personenbezogenen Daten, d.h.

- Name,
- Geburtsdatum,
- Adresse

an die infoscore Consumer Data GmbH. Auf Basis dieser Informationen wird eine statistische Wahrscheinlichkeit für einen Kreditausfall berechnet und darauf basierend die Entscheidung über die nähere Durchführung des Vertragsverhältnisses getroffen. Ihre schutzwürdigen Belange werden gemäß den gesetzlichen Bestimmungen berücksichtigt.

Wenn die Bonitätsprüfung positiv ausfällt, ist eine Bestellung auf Rechnung möglich. Fällt die Bonitätsprüfung negativ aus, wird unser Shopsystem Ihnen keine Bezahlung auf Rechnung anbieten.

### **(9.2.2) Rechtsgrundlage für die Verarbeitung**

Die Erhebung, Speicherung und Weitergabe erfolgt mithin zum Zwecke der Bonitätsprüfung zur Vermeidung eines Zahlungsausfalles und auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO und des Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO.

### **(9.2.3) Zweck der Datenverarbeitung**

Die Bonitätsprüfung dient ausschließlich der Vermeidung eines Zahlungsausfalles, da Sie im Falle eines „Kaufs auf Rechnung“ zunächst die Ware erhalten und Sie erst im Anschluss daran die Zahlung durchführen müssen. Insofern gehen wir in „Vorleistung“. Darin liegt auch das berechnete Interesse von uns.

### **(9.2.4) Widerspruchsrecht**

Sie können einer Übermittlung Ihrer Daten an die infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstr. 99, 76532 Baden-Baden jederzeit widersprechen. ETERNA weist an dieser Stelle jedoch darauf hin, dass Ihnen im Falle eines solchen Widerspruches gegen die Datenübermittlung zum Zwecke Ihrer Bonitätsprüfung die Bezahlmethode „Rechnung“ nicht zur Verfügung steht.

### **(9.3) Informationen zur infoscore Consumer Data GmbH**

Detaillierte Informationen zur infoscore Consumer Data GmbH i. S. d. Art. 14 Europäische Datenschutzgrundverordnung („EU DSGVO“), d.h. Informationen zum Geschäftszweck, zu Zwecken der Datenspeicherung, zu den Datenempfängern, zum Selbstauskunftsrecht, zum Anspruch auf Löschung oder Berichtigung etc. finden Sie unter <https://finance.arvato.com/icdinfoblatt>

### **(9.4) Hinweis auf kostenlose Selbstauskunft bei der infoscore Consumer Data GmbH**

Bei Fragen im Zusammenhang mit der dargestellten automatisierten Bonitätsprüfung können wir selber aus Datenschutzgründen keine Auskunft erteilen. Bitte wenden Sie sich in diesem Fall schriftlich an:

infoscore Consumer Data GmbH

Rheinstraße 99

76527 Baden-Baden oder Online:

<https://finance.arvato.com/de/verbraucher/selbstauskunft/selbstauskunft-anfordern.html>

Ausschließlich zum Zwecke des Forderungsinkassos übertragen wir Ihre personen-bezogenen Daten an die infoscore Forderungsmanagement GmbH, Gütersloher Str. 123, 33415 Verl.

## **§ 10 Kontaktaufnahme**

### **(10.1) Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung**

Bei Ihrer Kontaktaufnahme mit ETERNA per E-Mail wird Ihre E-Mail-Adresse und, falls Sie dies angeben, die mit der E-Mail weiter übermittelten personenbezogenen Daten (z.B. Ihr Name und Ihre Telefonnummer) von ETERNA gespeichert, um Ihre Fragen zu beantworten. Es erfolgt in diesem Zusammenhang keine Weitergabe der Daten an Dritte. Die Daten werden ausschließlich für die Verarbeitung der Konversation verwendet.

### **(10.2) Rechtsgrundlage für die Verarbeitung**

Indem Sie uns eine Anfrage per E-Mail geschickt haben, haben Sie in die Verarbeitung Ihrer dadurch übermittelten Daten eingewilligt, weshalb Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitung

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO ist. Darüber hinaus ist die Verarbeitung der von Ihnen angegebenen Daten zur Bearbeitung Ihrer Anfrage erforderlich, sodass Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO eine zusätzliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten darstellt.

### **(10.3) Zweck der Datenverarbeitung**

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten dient uns allein zur Bearbeitung der Kontaktaufnahme.

### **(10.4) Dauer der Speicherung**

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insbesondere Aufbewahrungsfristen – bleiben unberührt.

### **(10.5) Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit**

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, Ihre Einwilligung zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten zu widerrufen oder der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen. Bitte beachten Sie, dass in einem solchen Fall die Konversation nicht fortgeführt werden kann.

## **§ 11 Newsletter; Produktempfehlungen für ähnliche Waren; Direktwerbung per Brief**

### **(11.1) ETERNA-Newsletter**

#### **(11.1.1) Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung**

Sie haben die Möglichkeit, den kostenlosen ETERNA-Newsletter zu abonnieren, mit dem wir Sie über unsere aktuellen interessanten Angebote informieren. Die beworbenen Waren sind in der Einwilligungserklärung benannt. Für die Anmeldung zum Newsletter verwendet ETERNA das sog. Double-Opt-In-Verfahren. Das heißt, dass ETERNA Ihnen nach Anmeldung durch Angabe Ihrer E-Mail-Adresse eine Bestätigungs-E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse sendet, in welcher ETERNA Sie um Bestätigung bittet, dass Sie den Versand des Newsletters wünschen. Damit ist sichergestellt, dass kein Dritter Ihre Daten verwendet hat. Sie müssen Ihre Anmeldung innerhalb von 24 Stunden bestätigen, um Ihre Anmeldung freizuschalten.

Pflichtangabe für die Übersendung des Newsletters ist allein Ihre E-Mail-Adresse. Die Angabe weiterer, gesondert markierter, Angaben ist freiwillig und wird allein zu einer Personalisierung des Newsletters verwendet.

Des Weiteren speichert ETERNA jeweils bei Anmeldung und Bestätigung Ihre IP-Adressen nebst Datum und Uhrzeit. Zweck des Verfahrens ist, Ihre Anmeldung nachweisen und ggf. einen möglichen Missbrauch Ihrer persönlichen Daten aufklären zu können.

#### **(11.1.2) Rechtsgrundlage für die Verarbeitung**

Die Verarbeitung der in das Newsletter-Anmeldeformular eingegebenen Daten erfolgt ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO.

#### **(11.1.3) Zweck der Datenverarbeitung**

Die Erhebung der E-Mail-Adresse des Nutzers dient dazu, den Newsletter zuzustellen.

#### **(11.1.4) Dauer der Speicherung**

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind.

#### **(11.1.5) Widerrufsrecht; Beseitigungsanspruch**

Das Abonnement des Newsletters kann von Ihnen jederzeit gekündigt (d.h. die erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen) werden. Der Widerruf kann durch Klick auf den in jeder Newsletter-E-Mail bereitgestellten Link, per E-Mail an [service@eterna.de](mailto:service@eterna.de) oder durch eine Nachricht (z.B. Telefax oder Brief) an die in § 1 angegebenen Kontaktdaten der ETERNA erklärt werden. Die Rechtmäßigkeit der bereits erfolgten Datenverarbeitungsvorgänge bleibt vom Widerruf unberührt.

### **(11.2) Produktempfehlungen für ähnliche Waren der ETERNA**

#### **(11.2.1) Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung**

ETERNA verwendet die von Ihnen im Zusammenhang mit dem Kauf einer Ware angegebene E-Mail-Adresse neben der Vertragsabwicklung dazu, Sie im Wege der Direktwerbung regelmäßig per E-Mail über eigene ähnliche Waren zu informieren. Dies erfolgt unabhängig davon, ob Sie sich für den Newsletter angemeldet haben oder nicht.

#### **(11.2.2) Rechtsgrundlage für die Verarbeitung**

Rechtsgrundlage für den Versand des Produktempfehlungs-E-Mail infolge des Verkaufs von Waren oder Dienstleistungen ist § 7 Abs. 3 UWG.

#### **(11.2.3) Zweck der Datenverarbeitung**

Die Verarbeitung der E-Mail-Adresse des Nutzers dient dazu, den Newsletter zuzustellen.

#### **(11.2.4) Dauer der Speicherung**

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind.

#### **(11.2.5) Widerspruchs- und Beseitigungsrecht**

Sie können der Verwendung Ihrer E-Mail-Adresse zum Versand von Produktinformationen gegenüber ETERNA jederzeit widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen. Ihren Widerspruch können Sie durch Klick auf den in jeder Produktempfehlungs-E-Mail bereitgestellten Link, per E-Mail an [service@eterna.de](mailto:service@eterna.de) oder durch eine Nachricht (z.B. Telefax oder Brief) an die in § 1 angegebenen Kontaktdaten der ETERNA erklären.

### **(11.3) Salesforce Marketing Cloud; Newsletter-Tracking**

**(11.3.1)** Der Versand der Newsletter sowie der Produktinformations-E-Mail erfolgt mittels „eMail Studio“, einer Newsletterversandplattform des Cloud Anbieters Salesforce (salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Str. 31, 80636 München, Deutschland; „Salesforce“). Die Datenschutzbestimmungen des Versanddienstleisters können Sie hier einsehen: <https://www.salesforce.com/de/company/privacy/>. Weitere Informationen zur DSGVO finden Sie unter <https://www.salesforce.com/de/campaign/gdpr/>.

**(11.3.2.)** Die E-Mail-Adressen der Empfänger werden auf den Servern von Salesforce gespeichert. Salesforce verwendet diese Informationen zum Versand und zur Auswertung der Newsletter sowie der Produktinformations-E-Mails in unserem Auftrag. Des Weiteren nutzt Salesforce diese Daten zur Optimierung oder Verbesserung der eigenen Services, z.B. zur technischen Optimierung des Versandes und der Darstellung der Newsletter/der Produktinformations-E-Mails oder für statistische Zwecke, um zu bestimmen, aus welchen Ländern die Empfänger kommen. Die Verwendung dieser Daten erfolgt in pseudonymer Form, d.h. ohne Zuordnung zu einem Nutzer.

**(11.3.3)** Die Newsletter sowie der Produktinformations-E-Mails enthalten einen sog. „web-beacon“, d.h. eine pixelgroße Datei, die beim Öffnen der E-Mail von dem Server von Salesforce abgerufen wird. Im Rahmen dieses Abrufs werden zunächst technische Informationen, wie Informationen zum Browser und Ihrem System, als auch Ihre IP-Adresse und Zeitpunkt des Abrufs erhoben. Diese Informationen werden zur technischen Verbesserung der Services anhand der technischen Daten oder der Zielgruppen und ihres Leseverhaltens anhand derer Abruforte (die mit Hilfe der IP-Adresse bestimmbar sind) oder der Zugriffszeiten genutzt. Zu den statistischen Erhebungen gehört ebenfalls die Feststellung, ob die Newsletter bzw. die Produktinformations-E-Mail geöffnet werden, wann sie geöffnet werden und welche Links ge-

clickt werden. Diese Informationen können aus technischen Gründen den einzelnen Empfängern zugeordnet werden, wobei die Auswertungen lediglich dazu dienen, die Lesegewohnheiten unserer Nutzer zu erkennen und unsere Inhalte auf sie anzupassen, sie zu verbessern oder unterschiedliche Inhalte entsprechend den Interessen unserer Nutzer zu versenden.

**(11.3.4)** Salesforce verfügt zwar über eine Dependence in Deutschland, hat ihren Hauptsitz allerdings in den USA. Es kann daher nicht ausgeschlossen werden, dass die oben genannten Daten in die USA übertragen werden. Salesforce ist nach dem EU-US Privacy Shield zertifiziert und garantiert, dass Ihre Daten auch in den USA einem angemessenen Datenschutzniveau unterliegen. Weitere Informationen zur Zertifizierung finden Sie unter nachfolgendem Link: <https://www.privacyshield.gov>.

**(11.3.5)** Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist aufgrund Ihrer Registrierung zum Newsletter Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO bzw. im Hinblick auf die Produktempfehlungs-E-Mail Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Sie können sich jederzeit vom Newsletter wieder abmelden sowie der Verwendung Ihrer E-Mail-Adresse zum Versand von Produktinformationen widersprechen. Einhergehend damit wird Salesforce Ihre Daten zu den vorgenannten Zwecken nicht mehr verarbeiten. Diesbezüglich verweisen wir auf die Ausführungen unter (11.1.5) sowie (11.2.5) dieser Datenschutzhinweise.

## **(11.4) Direktwerbung per Brief**

### **(11.4.1) Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung**

ETERNA verwendet die von Ihnen im Zusammenhang mit dem Kauf einer Ware angegebene Postanschrift (nebst Ihrem Namen) dazu, Sie im Wege der Direktwerbung (z.B. zur Zusendung von interessanten Angeboten und Informationen zu unseren Produkten) regelmäßig per Brief zu informieren.

### **(11.4.2) Rechtsgrundlage für die Verarbeitung**

Rechtsgrundlage für die Direktwerbung per Brief ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO.

### **(11.4.3) Zweck der Datenverarbeitung**

Die Erhebung Ihres Namens sowie der Anschrift dient auch dazu, Ihnen Direktwerbung per Brief zukommen zu lassen. Gemäß Erwägungsgrund 47 zur DSGVO kann die Verarbeitung personenbezogener Daten zum Zwecke der Direktwerbung als eine einem berechtigten Interesse dienende Verarbeitung betrachtet werden. In diesem Zusammenhang ist insbesondere zu berücksichtigen, dass zwischen Ihnen und der ETERNA aufgrund Ihres Einkaufes eine Kundenbeziehung besteht und wir somit ein berechtigtes Interesse daran haben, Sie über aktuelle Angebote fortan zu informieren.

#### **(11.4.4) Dauer der Speicherung**

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind.

#### **(11.4.5) Widerspruchsrecht**

Sie können dieser Form der Direktwerbung per Brief gegenüber ETERNA jederzeit widersprechen. Ihren Widerspruch können Sie per E-Mail an [service@eterna.de](mailto:service@eterna.de) oder durch eine Nachricht (z.B. Telefax oder Brief) an die in § 1 angegebenen Kontaktdaten der ETERNA erklären.

### **§ 12 Teilnahme an Gewinnspielen, Preisausschreiben oder sonstigen Aktionen**

ETERNA veranstaltet in unregelmäßigen Abständen Gewinnspiele, Preisausschreiben oder sonstige Aktionen. Sofern zum Zwecke Ihrer Teilnahme die Angabe von personenbezogenen Daten erforderlich ist (z.B. Ihr Name, Ihre Anschrift oder Ihre E-Mail-Adresse), verwendet ETERNA diese ausschließlich zur Durchführung des Gewinnspiels, des Preisausschreibens oder der sonstigen Aktion. Die näheren Einzelheiten können Sie den jeweils gesonderten Teilnahmebedingungen sowie gesonderten Datenschutzhinweisen entnehmen.

### **§ 13 Einsatz von Webanalyse-Tools; Webtracking**

Die im Folgenden aufgeführten und von uns eingesetzten Webanalyse-Tools/Tracking-Maßnahmen werden auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO durchgeführt. Mit den zum Einsatz kommenden Webanalyse-Tools/Tracking-Maßnahmen möchten wir eine bedarfsgerechte Gestaltung und die fortlaufende Optimierung unserer Webseite sicherstellen. Zudem setzen wir die Webanalyse-Tools/Tracking-Maßnahmen ein, um die Nutzung unserer Webseite statistisch zu erfassen und zum Zwecke der Optimierung unseres Angebotes für Sie auszuwerten. Diese Interessen sind als berechtigt im Sinne der vorgenannten Vorschrift anzusehen.

Sie können dieser Analyse widersprechen oder sie durch die Nichtbenutzung bestimmter Tools verhindern. Detaillierte Informationen können Sie den entsprechenden Webanalyse-Tools/Tracking-Maßnahmen entnehmen.

## **(13.1) Google Analytics**

**(13.1.1)** Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Website, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Website-Aktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Website-Nutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Website-Betreiber zu erbringen.

**(13.1.2)** Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

**(13.1.3)** Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plug-in herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

**(13.1.4)** Alternativ zum Browser-Plugin oder innerhalb von Browsern auf mobilen Geräten klicken Sie bitte auf den folgenden Link, um ein Opt-Out-Cookie zu setzen, der die Erfassung durch Google Analytics innerhalb dieser Website zukünftig verhindert (dieses Opt-Out-Cookie funktioniert nur in diesem Browser und nur für diese Domain; löschen Sie Ihre Cookies in diesem Browser, müssen Sie diesen Link erneut klicken): [Google Analytics deaktivieren](#)

**(13.1.5)** Diese Website verwendet Google Analytics mit der Erweiterung „\_anonymizeIp()“. Dadurch werden IP-Adressen gekürzt weiterverarbeitet, eine Personenbeziehbarkeit kann damit ausgeschlossen werden. Soweit den über Sie erhobenen Daten ein Personenbezug zukommt, wird dieser also sofort ausgeschlossen und die personenbezogenen Daten damit umgehend gelöscht.

**(13.1.6)** Wir nutzen Google Analytics, um die Nutzung unserer Website analysieren und regelmäßig verbessern zu können. Über die gewonnenen Statistiken können wir unser Angebot verbessern und für Sie als Nutzer interessanter ausgestalten. Für die Ausnahmefälle, in denen personenbezogene Daten in die USA übertragen werden, hat sich Google dem EU-US Privacy Shield unterworfen, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>. Rechtsgrundlage für die Nutzung von Google Analytics ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO.

**(13.1.7)** Die Daten werden gelöscht, sobald sie für unsere Aufzeichnungszwecke nicht mehr benötigt werden. Bei Google Analytics ist dies nach 14 Monaten der Fall.

**(13.1.8)** Informationen des Drittanbieters: Google Dublin, Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, Fax: +353 (1) 436 1001. Nutzerbedingungen: <http://www.google.com/analytics/terms/de.html>, Übersicht zum Datenschutz: <http://www.google.com/intl/de/analytics/learn/privacy.html>, sowie die Datenschutzerklärung: <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

## **(13.2) Akanoo**

**(13.2.1)** Diese Website einen Webanalyseservice der Akanoo GmbH, Mittelweg 121, 20148 Hamburg („Akanoo“). Nähere Informationen zu diesem Drittanbieter finden Sie unter <https://www.akanoo.com>.

**(13.2.2)** Akanoo verwendet sog. „Cookies“. Cookies sind Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen werden an einen Server der Akanoo GmbH in Deutschland übertragen und dort gespeichert. Eine Datenverarbeitung außerhalb Deutschlands findet nicht statt. Im Auftrag der ETERNA Mode GmbH wird die Akanoo GmbH die Informationen benutzen, um ihr Besucherverhalten auf der Website zu erfassen, auszuwerten und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber ETERNA Mode GmbH zu erbringen. Die durch Akanoo von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird vor der Speicherung gekürzt, so dass eine unmittelbare Identifizierung einer konkreten Person nicht möglich ist. Akanoo nutzt vielmehr eine Heuristik, die versucht, einen Besucher mit einem vorherigen Besuch zu identifizieren, indem bestimmte Daten, wie z.B. die Auflösung, der Browser, die verwendeten Plugins und das Betriebssystem kombiniert und zu einem Hashwert verrechnet werden.

**(13.2.3)** Die Speicherung von Akanoo-Cookies erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Nutzer ermöglicht uns eine Analyse des Surfverhaltens unserer Nutzer. Wir sind durch die Auswertung der gewonnenen Daten in der Lage, Informationen über die Nutzung der einzelnen Komponenten unserer Web-

seite zusammenzustellen. Dies hilft uns dabei unsere Webseite und deren Nutzerfreundlichkeit stetig zu verbessern. In diesen Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse in der Verarbeitung der Daten nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Durch die Anonymisierung der IP-Adresse wird dem Interesse der Nutzer an deren Schutz personenbezogener Daten hinreichend Rechnung getragen.

**(13.2.4)** Akanoo-Cookies verbleiben auf Ihrem Endgerät, bis Sie sie löschen.

**(13.2.5)** Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten an Akanoo sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Akanoo verhindern, sowie der Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten an Akanoo sowie die Verarbeitung dieser Daten die Akanoo widersprechen, indem Sie auf den folgenden Link klicken: <https://akanoo.com/manager/optOut>. Hierdurch wird ein Opt-Out-Cookie gesetzt, das die zukünftige Erfassung Ihrer Daten beim Besuch dieser Website verhindert.

### **(13.3) ad4mat®**

**(13.3.1)** Diese Webseite verwendet das Webanalyse-Tool ad4mat® der advanced store GmbH, Alte Jakobstraße 79/80, 10179 Berlin („ad4mat®“). Nähere Informationen zu diesem Drittanbieter finden Sie unter [www.ad4mat.com](http://www.ad4mat.com).

**(13.3.2)** Zu dem Umfang der Datenspeicherung bzw. zur Datenverarbeitung und -verwendung führt die advanced store GmbH unter der unter dem Link <https://www.ad4mat.com/de/datenschutz> abrufbaren Datenschutzerklärung (auszugsweise) wie folgt aus:

ad4mat® speichert niemals personenbezogene oder personenbeziehbare Daten ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung. D.h., ad4mat speichert keinerlei Informationen wie z.B. Name, Adresse, E-Mail oder Telefonnummer. Genauso wenig werden Daten gespeichert, die Rückschlüsse auf bestimmte Personen zulassen. So ist sichergestellt, dass weder ad4mat noch die Anbieter von Produkten oder Dienstleistungen in der Lage sind, allgemeine Informationen über werberelevante Zielgruppen mit bestimmten Personen zu verknüpfen. Weiterhin erhebt ad4mat niemals wesentlich Informationen über Online Nutzer unter 13 Jahren. Dasselbe gilt für Webseiten, die diese Zielgruppe ansprechen

ad4mat filtert werberelevante Zielgruppen nach soziodemographischen Merkmalen und Interessen. Eine Zuweisung zu sensiblen Interessenkategorien, die etwa auf Rasse, Religion oder

sexueller Orientierung basieren, findet bei ad4mat nicht statt. Die nach soziodemographischen Merkmalen gefilterten unterschiedlichen Zielgruppen bekommen für sie möglichst relevante Werbeinhalte präsentiert. Damit werden Störeffekte, die aus für die Zielgruppe irrelevante Werbung entstehen könnten, minimiert. Bei der Ausspielung von Anzeigen an Zielgruppen werden nicht Interessen von Einzelpersonen, sondern Interessen anonym, standardisierter Personengruppen berücksichtigt. Ad4mat verarbeitet ausschließlich statistische Muster, die sich aus der anonymen Nutzung von Online-Werbung und redaktionellen Inhalten ergeben.

ad4mat gibt keine personenbezogenen Daten an Unternehmen, Organisationen oder Personen weiter. ad4mat kann ermittelte bzw. gefilterte Zielgruppen Daten auf Basis von Cookies an Dritte zur Verfügung stellen um zielgruppenrelevante Werbeinhalte ausspielen.

Obwohl es sich bei den von ad4mat verarbeiteten Daten ausschließlich um anonyme Daten handelt, werden alle ad4mat-Mitarbeiter, die mit diesen Daten umgehen, bei Aufnahme ihrer Tätigkeit zur Verschwiegenheit verpflichtet. ad4mat setzt darüber hinaus technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um Daten vor Manipulation, Zerstörung oder Verlust zu schützen.

ad4mat setzt Cookies ein. Besucht ein Nutzer Internetseiten, die Anzeigen von ad4mat (ad4mat) enthalten, speichert ad4mat im Internet-Browser des Nutzers eine Zahl (mit einem Cookie). Anhand dieser Nummer bspw. "2089" „erinnert“ der Browser die Aufrufe des Nutzers. Eine Übertragung dieser Zahl zu einem anderen Browser ist nicht möglich. Rückschlüsse auf die Person sind hierdurch aber weder für ad4mat, noch für Dritte möglich!

**(13.3.3)** Wir setzen ad4mat auf Grund unseres berechtigten Interesses an einer zielgerichteten Werbung gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO ein.

**(13.3.4)** Sie haben die Möglichkeit, durch entsprechende Einstellungen in Ihrem Internet-Browser, die Speicherung von Cookies zu blockieren. Nutzungsbasierte ad4mat Banner können Sie generell deaktivieren. Dazu, d.h. zum Zwecke des Opt-Out, können Sie nachfolgenden Link benutzen: <https://www.ad4mat.com/de/adchoices>.

#### **(13.4) Facebook Pixel**

Unsere Website nutzt zur Konversionsmessung das Besucheraktions-Pixel von Facebook, Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA ("Facebook").

So kann das Verhalten der Seitenbesucher nachverfolgt werden, nachdem diese durch Klick auf eine Facebook-Werbeanzeige auf die Website des Anbieters weitergeleitet wurden. Dadurch können die Wirksamkeit der Facebook-Werbeanzeigen für statistische und Marktforschungszwecke ausgewertet werden und zukünftige Werbemaßnahmen optimiert werden. Wir setzen Facebook Pixel auf Grund unseres berechtigten Interesses an einer zielgerichteten Werbung gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO ein.

Die erhobenen Daten sind für uns als Betreiber dieser Website anonym, wir können keine Rückschlüsse auf die Identität der Nutzer ziehen. Die Daten werden aber von Facebook gespeichert und verarbeitet, sodass eine Verbindung zum jeweiligen Nutzerprofil möglich ist und Facebook die Daten für eigene Werbezwecke, entsprechend der [Facebook-Datenverwendungsrichtlinie](#) verwenden kann. Dadurch kann Facebook das Schalten von Werbeanzeigen auf Seiten von Facebook sowie außerhalb von Facebook ermöglichen. Diese Verwendung der Daten kann von uns als Seitenbetreiber nicht beeinflusst werden.

In den Datenschutzhinweisen von Facebook finden Sie weitere Hinweise zum Schutz Ihrer Privatsphäre: <https://www.facebook.com/about/privacy/>.

Sie können außerdem die Remarketing-Funktion „Custom Audiences“ im Bereich Einstellungen für Werbeanzeigen unter [https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry\\_product=ad\\_settings\\_screen](https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen) deaktivieren. Dazu müssen Sie bei Facebook angemeldet sein.

Wenn Sie kein Facebook Konto besitzen, können Sie nutzungsbasierte Werbung von Facebook auf der Website der European Interactive Digital Advertising Alliance deaktivieren: <http://www.youronlinechoices.com/de/praeferenzmanagement/>.

### **(13.5) Cloudflare**

Unsere Seiten nutzen Funktionen von CloudFlare. Anbieter ist die CloudFlare, Inc. 665 3rd St. #200, San Francisco, CA 94107, USA

Der Betreiber dieser Web-Seite nutzt Dienste der Firma CloudFlare. CloudFlare bietet ein sog. weltweit verteiltes Content Delivery Network mit DNS an. Technisch wird der Informationstransfer zwischen Ihrem Browser und unseren Web-Seiten über das Netzwerk von CloudFlare geleitet. CloudFlare ist damit in der Lage, den Datenverkehr zwischen Anwender und unseren Webseiten zu analysieren, um beispielsweise Angriffe auf unsere Dienste zu erkennen und abzuwehren. Zudem speichert CloudFlare zur Optimierung und Analyse unter Umständen Cookies auf Ihrem Rechner. Dies dient der Wahrung unserer im Rahmen einer

Interessensabwägung überwiegenden berechtigten Interessen an einer optimalen Vermarktung unseres Angebots gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Weitere Informationen finden Sie unter [CloudFlare Datenschutzerklärung](#).

## **§ 14 Online-Werbung (Remarketing; Retargeting)**

### **(14.1) Google AdWords Conversion-Tracking**

**(14.1.1)** Diese Website nutzt das Online-Werbeprogramm „Google AdWords“ und im Rahmen von Google AdWords das Conversion-Tracking der Google LLC., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“). Wir nutzen das Angebot von Google Adwords, um mit Hilfe von Werbemitteln (sogenannten Google Adwords) auf externen Webseiten auf unsere attraktiven Angebote aufmerksam zu machen. Wir können in Relation zu den Daten der Werbekampagnen ermitteln, wie erfolgreich die einzelnen Werbemaßnahmen sind. Wir verfolgen damit das Interesse, Ihnen Werbung anzuzeigen, die für Sie von Interesse ist, unsere Website für Sie interessanter zu gestalten und eine faire Berechnung von Werbe-Kosten zu erreichen.

**(14.1.2)** Das Cookie für Conversion-Tracking wird gesetzt, wenn ein Nutzer auf eine von Google geschaltete AdWords-Anzeige klickt. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Computersystem abgelegt werden. Diese Cookies verlieren in der Regel nach 30 Tagen ihre Gültigkeit und dienen nicht der persönlichen Identifizierung. Besucht der Nutzer bestimmte Seiten dieser Website und das Cookie ist noch nicht abgelaufen, können Google und wir erkennen, dass der Nutzer auf die Anzeige geklickt hat und zu dieser Seite weitergeleitet wurde. Jeder Google AdWords-Kunde erhält ein anderes Cookie. Cookies können somit nicht über die Websites von AdWords-Kunden nachverfolgt werden. Die mithilfe des Conversion-Cookies eingeholten Informationen dienen dazu, Conversion-Statistiken für AdWords-Kunden zu erstellen, die sich für Conversion-Tracking entschieden haben. Die Kunden erfahren die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf ihre Anzeige geklickt haben und zu einer mit einem Conversion-Tracking-Tag versehenen Seite weitergeleitet wurden. Sie erhalten jedoch keine Informationen, mit denen sich Nutzer persönlich identifizieren lassen.

**(14.1.3)** Wir setzen Google Adwords auf Grund unseres berechtigten Interesses an einer zielgerichteten Werbung gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO ein.

**(14.1.4)** Google LLC mit Sitz in den USA ist für das us-europäische Datenschutzübereinkommen „Privacy Shield“ zertifiziert, welches die Einhaltung des in der EU geltenden Datenschutzniveaus gewährleistet. Unter der nachstehenden Internetadresse erhalten Sie weitere Informationen über die Datenschutzbestimmungen von Google: <http://www.google.de/policies/privacy/>.

**(14.1.5)** Wenn Sie nicht am Tracking teilnehmen möchten, können Sie diese Nutzung blockieren, indem Sie das Cookie des Google Conversion-Trackings über Ihren Internet-Browser unter Nutzereinstellungen deaktivieren. Sie werden sodann nicht in die Conversion-Tracking Statistiken aufgenommen.

**(14.1.6)** Sie können Cookies für Anzeigenvorgaben dauerhaft deaktivieren, indem Sie diese durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern oder das unter folgendem Link verfügbare Browser-Plug-in herunterladen und installieren: <http://www.google.com/settings/ads/plugin?hl=de>.

**(14.1.7)** Bitte beachten Sie, dass bestimmte Funktionen dieser Website möglicherweise nicht oder nur eingeschränkt genutzt werden können, wenn Sie die Verwendung von Cookies deaktiviert haben

## **(14.2) Google Remarketing**

**(14.2.1)** Diese Website verwendet die Remarketing-Funktion der Google Inc. („Google“). Diese Funktion dient dazu, Besuchern der Website im Rahmen des Google-Werbenetzwerks interessenbezogene Werbeanzeigen zu präsentieren. Der Browser des Websitebesuchers speichert sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die es ermöglichen, den Besucher wiederzuerkennen, wenn dieser Websites aufruft, die dem Werbenetzwerk von Google angehören. Auf diesen Seiten können dem Besucher dann Werbeanzeigen präsentiert werden, die sich auf Inhalte beziehen, die der Besucher zuvor auf Websites aufgerufen hat, die die Remarketing Funktion von Google verwenden.

**(14.2.2)** Nach eigenen Angaben erhebt Google bei diesem Vorgang keine personenbezogenen Daten.

**(14.2.3)** Sollten Sie die Funktion Remarketing von Google dennoch nicht wünschen, können Sie diese grundsätzlich deaktivieren, indem Sie die entsprechenden Einstellungen unter <http://www.google.com/settings/ads> vornehmen. Alternativ können Sie den Einsatz von Cookies für interessenbezogene Werbung über die Werbenetzwerkinitiative deaktivieren, indem Sie den Anweisungen unter [http://www.networkadvertising.org/managing/opt\\_out.asp](http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp) folgen.

## **(14.3) Awin (vormals „Zanox“)**

**(14.3.1)** ETERNA hat auf dieser Internetseite Komponenten von Awin integriert. Awin ist ein deutsches Affiliate-Netzwerk, welches Affiliate-Marketing anbietet. Affiliate-Marketing ist eine

internetgestützte Vertriebsform, die es kommerziellen Betreibern von Internetseiten, den sogenannten Merchants oder Advertisern, ermöglicht, Werbung, die meist über Klick- oder Sale-Provisionen vergütet wird, auf Internetseiten Dritter, also bei Vertriebspartnern, die auch Affiliates oder Publisher genannt werden, einzublenden. Der Merchant stellt über das Affiliate-Netzwerk ein Werbemittel, also einen Werbebanner oder andere geeignete Mittel der Internetwerbung zur Verfügung, welche in der Folge von einem Affiliate auf eigenen Internetseiten eingebunden oder über sonstige Kanäle, wie etwa das Keyword-Advertising oder E-Mail-Marketing, beworben werden.

**(14.3.2)** Betreibergesellschaft von Awin ist die Awin AG, Eichhornstraße 3, 10785 Berlin, Deutschland.

**(14.3.3)** Awin setzt ein Cookie auf dem informationstechnologischen System von Ihnen als betroffener Person. Was Cookies sind, wurde bereits unter § 5 dieser Datenschutzhinweise erläutert. Der Tracking-Cookie von Awin speichert keinerlei personenbezogene Daten. Gespeichert werden lediglich die Identifikationsnummer des Affiliate, also des den potentiellen Kunden vermittelnden Partners, sowie die Ordnungsnummer des Besuchers einer Internetseite und des angeklickten Werbemittels. Zweck der Speicherung dieser Daten ist die Abwicklung von Provisionszahlungen zwischen einem Merchant und dem Affiliate, welche über das Affiliate-Netzwerk, also Awin, abgewickelt werden. Die Speicherung von „Awin-Cookies“ erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Das berechtigte Interesse ergibt sich daraus, da nur durch die Cookies die Höhe der Affiliate-Vergütung feststellbar ist.

**(14.3.4)** Die betroffene Person kann die Setzung von Cookies jederzeit mittels einer entsprechenden Einstellung des genutzten Internetbrowsers verhindern und damit der Setzung von Cookies dauerhaft widersprechen. Eine solche Einstellung des genutzten Internetbrowsers würde auch verhindern, dass Awin ein Cookie auf dem informationstechnologischen System der betroffenen Person setzt. Zudem können von Awin bereits gesetzte Cookies jederzeit über einen Internetbrowser oder andere Softwareprogramme gelöscht werden. Näheres dazu finden Sie unter (5.3) dieser Datenschutzhinweise.

**(14.3.5)** Die geltenden Datenschutzbestimmungen von Awin können unter <https://www.awin.com/de/rechtliches/privacy-policy> abgerufen werden.

#### **(14.4) target performance**

**(14.4.1)** Diese Website verwendet Retargeting-Technologie der Target Performance GmbH („target performance“), Rosenheimerstr. 145 e-f, 81671 München. Nähere Informationen zu diesem Drittanbieter finden Sie unter <http://www.targetperformance.de>.

**(14.4.2)** Die target performance Aderving-Technologie verwendet so genannte Cookies, um die Anzeige und Auslieferung von Werbemitteln auszusteuern. Diese Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Computer oder mobilen Endgerät gespeichert werden. In diesen Textdateien werden pseudonymisierte Informationen über Ihren Besuchsverlauf auf verschiedenen Websites im Internet gespeichert. Auf diese Weise kann die target performance Aderving-Technologie eine Aussteuerung der angezeigten Werbung vornehmen. Unter anderem wird damit die Werbemittel-Anzeigehäufigkeit geregelt, welche verhindert, dass Sie immer wieder die gleiche Werbung sehen, aber auch darüberhinausgehende Maßnahmen zur Optimierung der angezeigten Werbung. In den Fällen der Retargeting-Technologie wird ein Cookie auf Ihrem Computer oder mobilen Endgerät gespeichert, um pseudonymisierte Daten über Ihre Interessen zu erfassen und so die Werbung individuell auf die gespeicherten Informationen anzupassen. Sie bekommen dadurch Werbung angezeigt, die mit hoher Wahrscheinlichkeit Ihren Produkt- und Informationsinteressen entspricht. Sofern die erhobenen Informationen einen Personenbezug aufweisen, erfolgt die Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO auf Basis unseres berechtigten Interesses an der Einblendung personalisierter Werbung und an Marktforschung. Bei den gespeicherten Daten innerhalb der Cookies handelt es sich ausschließlich um sog. alphanumerische IDs zur pseudonymisierten Erkennung des Users sowie Besuchsdaten, die keinerlei Personenbezug zulassen. Die target performance Aderving- und Retargeting-Technologie verwendet darüber hinaus IP-Adressen der Besucher zur Auswertung der geographischen Region, der Zugangsgeschwindigkeit sowie des Internet-Providers. Sofern die erhobenen Daten einen Personenbezug aufweisen, erfolgt die Verarbeitung dieser Daten gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO auf Basis des berechtigten Interesses der target performance GmbH an Marktforschung und an der Optimierung des Dienstes. Eine Zuordnung zu konkreten Personen der genauen Adresse, des Aufenthaltsorts oder weitergehenden persönlichen Daten ist dabei zu keinem Zeitpunkt möglich.

**(14.4.3)** Um der Datenerhebung und Erstellung pseudonymisierter Benutzerprofile für die Zukunft zu widersprechen, können Sie einen sog. Opt-Out Cookie beziehen. Ein Link zur Opt-Out-Seite wird mit jedem Werbemittel ausgegeben, das entsprechende Daten verwendet. User, die das Opt-Out für sich gewählt haben, erhalten keine weiteren Cookies von der target performance Aderving-Technologie. Um die Verwendung von Cookies auf Ihrem Computer generell zu deaktivieren, können Sie Ihren Internetbrowser so einstellen, dass zukünftig keine Cookies mehr auf Ihrem Computer abgelegt werden können bzw. bereits abgelegte Cookies gelöscht werden (vgl. dazu § 5 dieser Datenschutzhinweise). Das Abschalten sämtlicher Cookies kann jedoch dazu führen, dass einige Funktionen auf unseren Internetseiten nicht mehr ausgeführt werden können.

**(14.4.4)** Die geltenden Datenschutzbestimmungen von target performace können unter <http://www.targetperformance.de/datenschutz/> abgerufen werden.

## **(14.5) Kupona**

**(14.5.1)** Wir verwenden auf unseren Webseiten Kupona, ein Tool zur optimierten Auslieferung von Werbekampagnen von der Kupona Media GmbH, Frankfurter Straße 8, 36043 Fulda. Nähere Informationen zu diesem Drittanbieter finden Sie unter <https://www.kupona.de>.

**(14.5.2)** Dieses Tool sammelt anonymisierte Informationen und Daten über das Nutzerverhalten auf unseren Webseiten. Dazu werden Cookie-Textdateien auf Ihrem Computer gespeichert. Aufgrund einer algorithmus-basierten Analyse des Nutzerverhaltens schaltet Kupona auch auf anderen Webseiten gezielte Produktempfehlungen in Form von produktspezifischen Werbebannern. Die Verwendung von Cookies dient dabei nur der Angebotsoptimierung. Die Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ergibt sich aus Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO auf Basis unseres berechtigten Interesses an der Einblendung personalisierter Werbung und an Marktforschung. Es wird dabei kein Rückschluss auf den Nutzer gezogen und es findet auch keine Verwendung und Weitergabe der Daten an Dritte statt.

**(14.5.3)** Sie können der Nutzung ihrer Nutzerdaten unter nachfolgendem Link widersprechen: <http://datenschutz.kupona.de/?cus=%28HEIASID%29>. Dort wird Ihnen erläutert, wie Sie die Erhebung deaktivieren können, sodass Sie von Kupona keine nutzungsbasierte Werbung mehr erhalten. Ferner haben Sie die Möglichkeit, durch entsprechende Einstellungen in Ihrem Internet-Browser, die Speicherung von Cookies zu blockieren. Näheres dazu finden Sie unter (5.3) dieser Datenschutzhinweise.

## **(14.6) Targeting360**

**(14.6.1)** Wir verwenden auf unseren Webseiten Targeting360, ein Tool zur optimierten Auslieferung von Werbekampagnen von der targeting360 GmbH, Gredinger Straße 28, 90453 Nürnberg. Nähere Informationen zu diesem Drittanbieter finden Sie unter <https://www.targeting360.de>, die Datenschutzerklärung unter <https://targeting360.de/de/privacy-policy/>.

**(14.6.2)** Dieses Tool sammelt anonymisierte Informationen und Daten über das Nutzerverhalten auf unseren Webseiten. Dazu werden Cookie-Textdateien auf Ihrem Computer gespeichert. Aufgrund einer Algorithmus-basierten Analyse des Nutzerverhaltens schaltet Kupona auch auf anderen Webseiten gezielte Produktempfehlungen in Form von produktspezifischen Werbebannern. Die Verwendung von Cookies dient dabei nur der Angebotsoptimierung. Die Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ergibt sich aus Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO auf Basis unseres berechtigten Interesses an der Einblendung personalisierter Werbung und an Marktforschung. Es wird dabei kein Rückschluss auf den Nutzer gezogen und es findet auch keine Verwendung und Weitergabe der Daten an Dritte statt.

**(14.6.3)** Sie haben die Möglichkeit, durch entsprechende Einstellungen in Ihrem Internet-Browser, die Speicherung von Cookies zu blockieren. Näheres dazu finden Sie unter (5.3) dieser Datenschutzhinweise.

#### **(14.7) epoq**

**(14.7.1)** Diese Website verwendet Software-Technologie der epoq internet services GmbH, Am Rüppurer Schloß 1, 76199 Karlsruhe („epoq“). Nähere Informationen zu diesem Drittanbieter finden Sie unter <https://www.epoq.de>.

**(14.7.2)** Mit der Software-Technologie von epoq ist es uns möglich, Ihnen gezielte und individuelle Produktempfehlungen im Rahmen der Start-, Produktdetail-, Warenkorb- oder Kategorie-seite anzuzeigen. Die Einblendung der Produktempfehlungen erfolgt dabei auf Basis einer Cookie-basierten Analyse des früheren und aktuellen Klick- und Kaufverhaltens, wobei aber keine personenbezogenen Daten gespeichert werden. In diesen Fällen wird ein Cookie auf Ihrem Computer oder mobilen Endgerät gespeichert, um anonymisierte Daten über Ihre Interessen zu erfassen und so die Werbung individuell auf die gespeicherten Informationen anzupassen. Diese Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Computer oder mobilen Endgerät gespeichert werden. Sie bekommen dadurch Werbung angezeigt, die mit hoher Wahrscheinlichkeit Ihren Produkt- und Informationsinteressen entspricht. Sofern die erhobenen Informationen einen Personenbezug aufweisen, erfolgt die Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO auf Basis unseres berechtigten Interesses an der Einblendung personalisierter Werbung und an Marktforschung.

**(14.7.3)** Sie können die Setzung von Cookies für Anzeigenvorgaben dauerhaft deaktivieren, indem Sie Ihren Internetbrowser so einstellen, dass zukünftig keine Cookies mehr auf Ihrem Computer abgelegt werden können bzw. bereits abgelegte Cookies gelöscht werden. Das Abschalten sämtlicher Cookies kann jedoch dazu führen, dass einige Funktionen auf unseren Internetseiten nicht mehr ausgeführt werden können. Näheres dazu finden Sie unter (5.3) dieser Datenschutzhinweise.

#### **(14.8) The Reach Group**

**(14.8.1)** Diese Webseite verwendet Remarketing- bzw. Retargeting-Tools der Reach Group GmbH, welche u.a. über einen Standort In den Schwanenhöfen, Erkrather Str. 228a, 40223 Düsseldorf verfügt („Reach Group“). Nähere Informationen zu diesem Drittanbieter finden Sie unter <https://www.reachgroup.com>, die Datenschutzhinweise unter <https://www.reachgroup.com/datenschutz>.

**(14.8.2)** Auf dieser Webseite werden Cookies der Reach Group verwendet, wodurch Daten zu Retargetingzwecken gesammelt und gespeichert werden. Über die Retargeting-Technologie werden Informationen über das Surfverhalten der Websitebesucher zu Werbezwecken in anonymisierter Form gesammelt und in „Cookie“-Textdateien auf Ihrem Computer gespeichert. Anschließend können gezielte Produktempfehlungen als für Sie interessante personalisierte Werbebanner auf anderen Websites angezeigt werden. Die Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO auf Basis unseres berechtigten Interesses an der Einblendung personalisierter Werbung und an Marktforschung.

**(14.8.3)** Sie können der Nutzung ihrer Nutzerdaten unter nachfolgendem Link widersprechen: <https://www.reachgroup.com/opt-out>. Ferner haben Sie die Möglichkeit, durch entsprechende Einstellungen in Ihrem Internet-Browser, die Speicherung von Cookies zu blockieren. Näheres dazu finden Sie unter (5.3) dieser Datenschutzhinweise.

#### **(14.9) ad:C media**

**(14.9.1)** Diese Webseite verwendet das Retargeting-Tool der ad:C Media GmbH, Marktplatz 10, 93128 Regenstauf („ad:C media“). Nähere Informationen zu diesem Drittanbieter finden Sie unter <https://ad-c.media/>.

**(14.9.2)** Auf dieser Webseite werden Cookies der ad:C Media verwendet, wodurch Daten zu Retargetingzwecken gesammelt und gespeichert werden. Über die Retargeting-Technologie werden Informationen über das Surfverhalten der Websitebesucher zu Werbezwecken in anonymisierter Form gesammelt und in „Cookie“-Textdateien auf Ihrem Computer gespeichert. Ad:C media analysiert anhand eines Algorithmus das Surfverhalten. Anschließend können gezielte Produktempfehlungen als für Sie interessante personalisierte Werbebanner auf anderen Websites angezeigt werden. In keinem Fall können diese Daten dazu verwendet werden, den Besucher dieser Website persönlich zu identifizieren. Die Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO auf Basis unseres berechtigten Interesses an der Einblendung personalisierter Werbung und an Marktforschung.

**(14.9.3)** Die Technologie der Retargeting-Cookies wurde bereits unter (5.1.5) dieser Datenschutzhinweise erläutert, die Rechtsgrundlage unter (5.2) dieser Datenschutzhinweise genannt.

**(14.9.4)** Sie haben die Möglichkeit, durch entsprechende Einstellungen in Ihrem Internet-Browser, die Speicherung von Cookies zu blockieren. Näheres dazu finden Sie unter (5.3) dieser Datenschutzhinweise.

## **(14.10) Marvellous Machine**

**(14.10.1)** Diese Webseite verwendet das Retargeting-Tool „Marvellous Machine“ der Maytrics GmbH, Beraterstraße 36, 44149 Dortmund („Maytrics“). Nähere Informationen zu diesem Drittanbieter finden Sie unter <https://www.marvellousmachine.net/>, die Datenschutzerklärung ist unter dem Link <https://marvellousmachine.net/content/datenschutz> abrufbar.

**(14.10.2)** Maytrics ist ein Dienstleister für die zielgerichtete Auslieferung von Werbung im Rahmen des digitalen Marketings. Hierbei wird sich insbesondere des Einsatzes von sogenannten Targetings und des sogenannten Realtime-Biddings bedient. In dessen Rahmen werden Cookies verwendet, wodurch Daten zu Retargetingzwecken gesammelt und gespeichert werden. Über die Retargeting-Technologie werden Informationen über das Surfverhalten der Websitebesucher zu Werbezwecken in anonymisierter Form gesammelt und in „Cookie“-Textdateien auf Ihrem Computer gespeichert. Die Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO auf Basis unseres berechtigten Interesses an der Einblendung personalisierter Werbung und an Marktforschung.

**(14.10.3)** Die Daten werden 120 Tage vorgehalten und danach gelöscht.

**(14.10.4)** Sie haben die Möglichkeit, durch entsprechende Einstellungen in Ihrem Internet-Browser, die Speicherung von Cookies zu blockieren. Näheres dazu finden Sie unter (5.3) dieser Datenschutzhinweise.

## **(14.11) Effiliation**

**(14.11.1)** Diese Webseite verwendet das Partnerprogramm Effiliation von Effiliation, 80, rue Taitbout, 75009 Paris, Frankreich. Nähere Informationen zu diesem Drittanbieter finden Sie unter <https://www.affiliation.com>.

**(14.11.2)** Durch die Platzierung von Werbeanzeigen und Links zu unseren Angeboten können Website-Betreiber eine Werbekostenerstattung erlangen. Effiliation setzt auf Ihrem Rechner Cookies ein, um die Herkunft der Bestellungen nachvollziehen zu können. Unter anderem kann Effiliation erkennen, dass Sie den Partnerlink auf einer Website geklickt haben. Dieses Cookie entspricht den jeweils gültigen Datenschutzrichtlinien und speichert keinerlei personenbezogenen Daten, sondern lediglich die ID des vermittelnden Partners sowie die Ordnungsnummer des vom Besucher angeklickten Werbemittels (z.B. Banner oder Textlink). Die Speicherung von „Effiliation-Cookies“ erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Das berechtigte Interesse ergibt sich daraus, da nur durch die Cookies die Höhe der Affiliate-Vergütung feststellbar ist.

**(14.11.3)** Sie können die Setzung von Cookies jederzeit mittels einer entsprechenden Einstellung des genutzten Internetbrowsers verhindern und damit der Setzung von Cookies dauerhaft

widersprechen. Eine solche Einstellung des genutzten Internetbrowsers würde auch verhindern, dass Effiliation ein Cookie auf dem informationstechnologischen System von Ihnen setzt. Zudem können von Effiliation bereits gesetzte Cookies jederzeit über einen Internetbrowser oder andere Softwareprogramme gelöscht werden. Näheres dazu finden Sie unter (5.3) dieser Datenschutzhinweise.

## **(14.12) Universal Media Solutions**

**(14.12.1)** ETERNA hat auf dieser Internetseite Komponenten von Universal Media Solutions („UMS“) integriert. ETERNA nutzt Dienstleistungen von UMS, um die Provisionen der beschriebenen Affiliate-Netzwerke zu verwalten und Missbrauch in diesem Zusammenhang zu verhindern.

**(14.12.2)** Betreibergesellschaft von Universal Media Solutions ist die 22-Visions GmbH, Oberbecksener Str. 6, 32547 Bad Oeynhausen, Deutschland. Nähere Informationen zu diesem Drittanbieter finden Sie unter <http://www.universalmediasolutions.net>.

**(14.12.3)** UMS setzt ein Cookie auf dem informationstechnologischen System der betroffenen Person. Was Cookies sind, wurde oben unter § 5 dieser Datenschutzhinweise erläutert. Der Tracking-Cookie von UMS speichert keinerlei personenbezogene Daten. Gespeichert werden lediglich die Identifikationsnummer des Netzwerks, des Affiliates, sowie ggf. die Ordnungsnummer des Besuchers einer Internetseite und des angeklickten Werbemittels bzw. der Werbekampagne. Zweck der Speicherung dieser Daten ist die Abwicklung von Provisionszahlungen zwischen ETERNA und Affiliate-Netzwerken. Rechtsgrundlage dieser Form der Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO.

**(14.12.4)** Sie können die Setzung von Cookies jederzeit mittels einer entsprechenden Einstellung des genutzten Internetbrowsers verhindern und damit der Setzung von Cookies dauerhaft widersprechen. Eine solche Einstellung des genutzten Internetbrowsers würde auch verhindern, dass UMS ein Cookie auf dem informationstechnologischen System der betroffenen Person setzt. Zudem können von UMS bereits gesetzte Cookies jederzeit über einen Internetbrowser oder andere Softwareprogramme gelöscht werden. Näheres dazu finden Sie unter (5.3) dieser Datenschutzhinweise.

**(14.12.5)** Die geltenden Datenschutzbestimmungen von UMS können unter <https://http://www.universalmediasolutions.net/DataPrivacy> abgerufen werden.

## **§ 15 Kundenbewertungsanfrage durch eKomi**

### **(15.1) Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung**

Zu Zwecken der Kunden- und Produktbewertungen durch Kunden der ETERNA und zum internen Qualitätsmanagement hat ETERNA auf deren Website die Bewertungssoftware von der eKomi Ltd., Markgrafenstraße 11, 10969 Berlin („eKomi“), integriert. ETERNA möchte Ihnen dadurch die Möglichkeit eröffnen, nach dem getätigten Kauf eine Bewertung abzugeben. eKomi ist ein Unternehmen, das sich auf die webbasierte Erhebung authentischer Kundenmeinungen, Produktbewertungen und Empfehlungen spezialisiert hat. Nähere Informationen zu diesem Drittanbieter finden Sie unter <http://www.ekomi.de>.

Nach Versand der Ware übersendet eKomi an zufällig ausgewählte Kunden einen Link zu einer Kaufbewertungsseite, verbunden mit der Bitte um Abgabe einer Bewertung Ihres Einkaufes bei ETERNA („Kundenbewertungsanfrage“). Die Abgabe einer solchen Kundenbewertung erfolgt Ihrerseits absolut freiwillig.

Da nur solche Kunden eine Kaufbewertung abgeben können, welche bei ETERNA eine Ware gekauft haben, ist es erforderlich, dass ETERNA von Ihnen mitgeteilte personenbezogene Daten bzw. Bestelldaten an eKomi weiterleitet, mithin Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse sowie die Bestellnummer

eKomi erhält die Daten von ETERNA ausschließlich zum Zwecke der Einholung der Kundenbewertung.

#### **(15.2) Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung**

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer vorgenannten personenbezogenen Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. S. 1 f) DSGVO.

#### **(15.3) Zweck der Datenverarbeitung**

Ein Feedback unserer Kunden in Form von Kunden- und Produktbewertungen ermöglicht uns eine Kontrolle unseres Online-Shops. Wir sind durch die Auswertung abgegebenen Bewertungen in der Lage, Informationen über die Kundenzufriedenheit zusammenzustellen. Dies hilft uns dabei unsere Webseite und deren Nutzerfreundlichkeit stetig zu verbessern. In diesen Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse in der Verarbeitung der Daten nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO.

#### **(15.4) Widerspruchs- und Beseitigungsrecht**

Sie können der Zusendung einer solchen Kundenbewertungsanfrage gegenüber ETERNA jederzeit widersprechen. Ihren Widerspruch können Sie per E-Mail an [service@eterna.de](mailto:service@eterna.de) oder

durch eine Nachricht (z.B. Telefax oder Brief) an die in § 1 angegebenen Kontaktdaten der ETERNA erklären.

## **§ 16 Gutscheinangebote der Sovendus GmbH**

Wir beteiligen uns am Partnernetzwerk von der Sovendus GmbH, Moltkestraße 11, 76133 Karlsruhe, [www.sovendus.de](http://www.sovendus.de); kurz: „Sovendus“), um Ihnen Gutscheine für den Einkauf in anderen Shops anbieten zu können, die am Netzwerk von Sovendus beteiligt sind.

Für die Auswahl eines für Sie aktuell interessanten Gutscheinangebots werden von uns pseudonymisiert und verschlüsselt der Hashwert Ihrer E-Mail-Adresse und Ihre IP-Adresse an die Sovendus GmbH, Moltkestr. 11, 76133 Karlsruhe (Sovendus) übermittelt (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO). Der pseudonymisierte Hashwert der E-Mail-Adresse wird zur Berücksichtigung eines möglicherweise vorliegenden Widerspruchs gegen Werbung von Sovendus verwendet (Art. 21 Abs.3, Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DSGVO). Die IP-Adresse wird von Sovendus ausschließlich zu Zwecken der Datensicherheit verwendet und im Regelfall nach sieben Tagen anonymisiert (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO). Außerdem übermitteln wir zu Abrechnungszwecken pseudonymisiert Bestellnummer, Bestellwert mit Währung, Session-ID, Couponcode und Zeitstempel an Sovendus (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO).

Wenn Sie sich für ein Gutscheinangebot von Sovendus interessieren, zu Ihrer E-Mail-Adresse kein Werbewiderspruch vorliegt und auf das nur in diesem Fall angezeigte Gutschein-Banner klicken, werden von uns verschlüsselt Anrede, Name und Ihre E-Mail-Adresse an Sovendus zur Vorbereitung des Gutscheins übermittelt (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b), f) DSGVO).

Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten durch Sovendus entnehmen Sie bitte den Online-Datenschutzhinweisen unter [www.sovendus.de/datenschutz](http://www.sovendus.de/datenschutz).

## **§ 17 Verwendung von Facebook, Google+ und Instagram**

**(17.1)** Auf der Website der ETERNA werden Social Buttons der sozialen Netzwerke Facebook und Google+ sowie des Mikroblogging-Dienstes Instagram verwendet. Diese Dienste werden von den US-amerikanischen Unternehmen Facebook Inc., Google Inc. und Instagram LLC. angeboten („Anbieter“).

Nachfolgend die Adressen der jeweiligen Plug-in-Anbieter und URL mit deren Datenschutzhinweisen:

(17.1.1) Facebook Inc., 1601 S California Ave, Palo Alto, California 94304, USA; <http://www.facebook.com/policy.php>; weitere Informationen zur Datenerhebung: <http://www.facebook.com/help/186325668085084>, <http://www.facebook.com/about/privacy/your-info-on-other#applications> sowie <http://www.facebook.com/about/privacy/your-info#everyoneinfo>. Facebook hat sich dem EU-US-Privacy-Shield unterworfen, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

(17.1.2) Google Inc., 1600 Amphitheater Parkway, Mountainview, California 94043, USA; <https://www.google.com/policies/privacy/partners/?hl=de>. Google hat sich dem EU-US-Privacy-Shield unterworfen, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

(17.1.3) Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA; <https://instagram.com/about/legal/privacy/>.

(17.2) Dies dient der Wahrung unserer im Rahmen einer Interessensabwägung überwiegender berechtigten Interessen an einer optimalen Vermarktung unseres Angebots gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Um den Schutz Ihrer Daten beim Besuch unserer Website zu erhöhen, sind diese Buttons nicht uneingeschränkt als Plugins, sondern lediglich unter Verwendung eines Links in die Seite eingebunden. Diese Einbindung gewährleistet, dass beim Aufruf einer Seite unseres Webauftritts, die solche Buttons enthält, noch keine Verbindung mit den Servern des Anbieters des jeweiligen sozialen Netzwerks hergestellt wird. Klicken Sie auf einen der Buttons, öffnet sich ein neues Fenster Ihres Browsers und ruft die Seite des jeweiligen Diensteanbieters auf, auf der Sie (ggf. nach Eingabe Ihrer Login-Daten) z.B. den Like- oder Share-Button betätigen können.

(17.3) Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch die Anbieter auf deren Seiten sowie eine Kontaktmöglichkeit und Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen der Anbieter:

(17.3.1) Facebook: <http://www.facebook.com/policy.php>.

(17.3.2) Google: <http://www.google.com/intl/de/+/policy/+1button.html>.

(17.3.3) Instagram: <https://help.instagram.com/155833707900388/>.

## § 18 Datensicherheit

Wir verwenden innerhalb des Website-Besuchs das verbreitete SSL-Verfahren (Secure Socket Layer) in Verbindung mit der jeweils höchsten Verschlüsselungsstufe, die von Ihrem Browser unterstützt wird. In der Regel handelt es sich dabei um eine 256 Bit Verschlüsselung.

Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von "http://" auf "https://" wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile.

Wir bedienen uns im Übrigen geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

## **§ 19 Ihre Betroffenenrechte**

Werden personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet, sind Sie Betroffener i.S.d. DSGVO und es stehen Ihnen folgende Rechte gegenüber uns als Verantwortliche zu.

Diese Rechte können Sie uns gegenüber per E-Mail an [service@eterna.de](mailto:service@eterna.de) oder durch eine Nachricht (z.B. Telefax oder Brief) an die in § 1 angegebenen Kontaktdaten erklären.

### **Auskunftsrecht, Art. 15 DSGVO**

Sie haben das Recht, von uns eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden. Ist dies der Fall, so haben Sie ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten und (insbesondere) über die

- Verarbeitungszwecke,
- die Kategorie der personenbezogenen Daten,
- die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden,
- die geplante Speicherdauer,
- das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch,
- das Bestehen eines Beschwerderechts,
- die Herkunft Ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden,
- sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten.

### **Recht auf Berichtigung, Art. 16 DSGVO**

Sie haben ein Recht auf Berichtigung und/oder Vervollständigung gegenüber dem Verantwortlichen, sofern die verarbeiteten personenbezogenen Daten, die Sie betreffen, unrichtig oder unvollständig sind. Wir haben die Berichtigung unverzüglich vorzunehmen.

### **Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“), Art. 17 DSGVO**

Sie haben das Recht, die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit (insbesondere) nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

### **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, Art. 18 DSGVO**

Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben.

### **Recht auf Unterrichtung, Art. 19 DSGVO**

Haben Sie das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung gegenüber uns geltend gemacht, sind wir verpflichtet, allen Empfängern, denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden, diese Berichtigung oder Löschung der Daten oder Einschränkung der Verarbeitung mitzuteilen, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden.

Ihnen steht gegenüber uns das Recht zu, über diese Empfänger unterrichtet zu werden.

### **Recht auf Datenübertragbarkeit, Art. 20 DSGVO**

Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen.

### **Widerspruchsrecht, Art. 21 DSGVO**

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. e) oder lit. f) DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.

Wir verarbeiten die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihrer Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.

### **Recht auf Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung, Art. 7 Abs. 3 DSGVO**

Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird allerdings die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

### **Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, Art. 77 DSGVO**

Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs steht Ihnen das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt.

### **§ 20 Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung**

**(20.1)** Diese Datenschutzerklärung hat den Stand 25.05.18.

**(20.2)** Durch die Weiterentwicklung unserer Website oder aufgrund geänderter gesetzlicher bzw. behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung kann jederzeit auf unserer Website unter dem nachfolgenden Link abgerufen und ausgedruckt werden: [→LINK.](#)